

제281회 경상북도의회 제2차 정례회
제4차 본회의 2015. 12. 11.(금)

2015년도 행정사무감사 결과보고서



경 상 북 도 의 회

1. 시정 · 처리 사항

① 퇴직급여 충당금 등의 세입예산 편성

- 퇴직급여 충당금과 지역개발기채 원리금 상환적립금은 세입예산에 편성토록 하고 별도의 운영규정을 만들어 관리에 만전을 기할 것

② 진료비 체불금 징수노력 및 손실처리 방안 강구

- 지난 4년간 진료비 체불금액이 7천 2백여 만원이나 되므로 징수노력을 하기 바라며, 징수가 불가능한 소액금액에 대해서는 이사회를 거쳐 손실처리 방안을 강구할 것

③ 친절교육(CS) 강화

- 김천의료원의 친절도에 대하여 시민들에게 모니터링 한 결과, 일부 진료과의 의사들은 상당히 불친절하다는 의견과 그에 따라 진료실적도 저조한 형편임. 전 직원에 대하여 친절교육(CS)을 강화할 것

④ 인사 전보시 직렬 · 직종별 인사 확행

- 인사 전보시 직렬·직종을 무시한 인사로 조직의 사기저하가 우려되므로 전공분야별 적성을 살려 적재적소에 인사배치를 하도록 할 것

2. 건의 · 촉구 사항

① 시간외근무 확인방법 개선

- 시간외근무수당 지급 실적을 살펴보면, 특정 직원에게만 시간외수당이 과다하게 지급된 경우가 있음. 예산 집행의 투명성을 강화하기 위하여 지문인식시스템 도입 방안을 강구할 것

② 장례식장 홍보 강화로 경영수지 개선 촉구

- 의료원 부대시설인 장례식장에 대하여 요양병원 등의 홍보활동 등을 통한 이용객 적극 유치로 의료원 경영수지 개선에 보탬이 되도록 할 것

③ 의료원 경영혁신계획 수립을 통한 고객유치 노력 경주

- 지역거점 공공병원 운영평가 결과 2013년도에는 A등급을 받았는데 2014년도에는 B등급을 받았음. 이에 대한 원인분석과 경영혁신 계획을 수립하여 고객(환자) 유치에 만전을 기할 것

④ 의료사고의 귀책유무에 따라 사고책임 부담방안 마련

- 2014년도에 이어 2015년도에도 의료사고 발생건수가 4건이며, 금년도 1건은 법원에 계류중으로 원만한 합의를 위해 노력해 주기 바라며, 의료사고에 대한 의사의 책임부분에 대하여 당초 의사 채용시 계약서에 명시할 것과 사후 귀책사유에 따라 의사 본인에게도 구상권을 청구하는 방안마련 및 의료사고를 미연에 방지하기 위해 노력해 줄 것

⑤ 의료원 자생력 강화방안 모색

- 김천의료원의 의료수입이 많은 것이 사실이나, 이는 병원환경이 타 의료원에 비해 유리하고 인력이 많은 데 기인한 것임. 혁신도시내 종합병원이 생길 경우에 대비하여 대책을 강구해야 하며, 매년 많은 이월예산에 대하여는 적립하는 방안을 모색하여 자생력을 갖추도록 노력할 것