

2018년도 행정사무감사 결과보고서



경 상 북 도 의 회

I . 2018년도 행정사무감사결과 총괄

나. 공기업 및 출자·출연기관 행정사무감사결과 종합의견

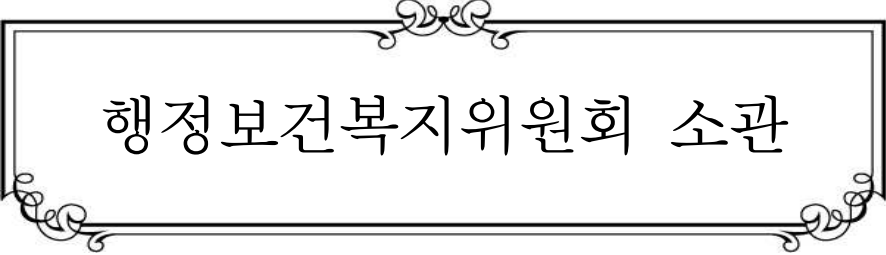
- 특히, 이번 행정사무감사기간 동안 경상북도 산하 총 32개 공기업 및 출자·출연기관 중 4개기관(대구경북연구원, 독도재단, 종합자원봉사센터, 울릉도친환경에너지자립섬)을 제외한 28개 기관에 대하여 감사위원들이 대상기관을 직접 방문하여 현지에서 심도있는 행정사무감사를 실시한 결과 시정처리 요구사항 72건, 건의·촉구 요구사항 158건을 지적하였으며, 주요 지적사항으로는
 - 기관장 리더쉽 및 임·직원들의 경영혁신에 대한 책임감 부족
 - 기관별 비전과 세부전략을 수립하여 기관 특성에 맞게 업무추진 효율화 제고 및 홈페이지 경영공시
 - 직원 채용시 투명성 확보
 - 업무추진비를 포함한 각종 계약·지출 등 회계처리업무 관련규정 준수등으로서 사안별료(230건) 세부추진계획을 수립하여 2019년 행정사무감사시 추진결과를 보고하기 바람
- 앞으로 「출자·출연기관 등 경영혁신 추진계획」상의 주요추진전략인
 - ①채용시험 통합시행등 공정하고 투명한 인사운영, ②기관장 책임경영 강화,
 - ③기관별 자율적 혁신체계 수립 및 운영으로 사회적 책임을 다하는 한편
- 경영혁신과 엄중한 도덕성, 전문성 및 책임성 있는 기관운동을 위해 임직원 업무추진능력 제고를 위한 교육 및 자체 감사기능 강화, 전문성과 도덕성을 갖춘 기관장 발굴 임용, 경영평가에 따른 신상필벌 확행 등을 강력히 추진하여 도민으로부터 신뢰받는 공기업 및 출자·출연기관으로서 역할을 재정립할 필요성이 있음

※ 2018.12.14. 제305회 제2차 정례회 제5차 본회의 김대일의원 5분발언
「경북도 산하기관 혁신촉구」 촉구사항(4건) 참조, 검토 추진



Ⅱ. 상임위원회별 행정사무감사결과





행정보건복지위원회 소관

2018년도 행정사무감사 결과보고서

행정보건복지 행정사무감사위원회

1. 감사 목적

- 지방자치법 제41조 및 같은법 시행령 제39조 내지 제50조와 「경상북도의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거하여 행정보건복지위원회 소관부서의 업무 전반에 대한 행정사무감사를 실시함으로써
- 도정 현황 및 실태를 정확히 파악함은 물론 2019년도 예산안 심사 등 의정활동에 적극 반영하고, 향후 도정 발전을 위한 정책적 방향과 대안을 제시함으로써 도민의 복리증진을 도모하고자 함.

2. 감사기간 : 2018. 11. 7. ~ 11. 20 (14일간)

3. 감사대상 기관 : 17개 기관

- 도 본 청 (5) : 감사관, 여성가족정책관, 교육정책관, 자치행정국, 복지건강국
- 직속기관 (2) : 공무원교육원, 경북도립대학교
- 사 업 소 (1) : 노인전문간호센터
- 출자·출연기관 (9)
 - 경상북도여성정책개발원, 경상북도청소년육성재단, 경북장학회, 새마을세계화재단, 경북행복재단, 경상북도독립운동기념관
 - 경상북도포항의료원, 경상북도김천의료원, 경상북도안동의료원

4. 감사실시 경과

가. 감사반 편성·운영

- 편성방침 : 행정보건복지위원회 전원을 1개 감사반으로 편성
- 감사위원회명 : 행정보건복지 행정사무감사위원회
- 위원명단

연번	직 위	성 명	비 고
1	감 사 위 원 장	박 영 서	위 원 장
2	감사부위원장	임 미 애	부위원장
3	위 원	김 상 조	위 원
4	"	김 하 수	"
5	"	김 희 수	"
6	"	나 기 보	"
7	"	박 미 경	"
8	"	배 진 석	"
9	"	홍 정 근	"

○ 감사 보조요원

- 행정보건복지 수석전문위원 김 상 우
- 행정보건복지 전문위원 이 승 태
- 지방행정주사 고 철 우
- 지방행정주사보 엄 주 암
- 속 기 사 2명

나. 감사일정

일 시 (장 소)		대상기관	출석요구중인 (관계공무원)	주요내용
11.7 (수)	10:00 (수감기관)	포항의료원	원장, 처·부·과(팀)장 ※ 진료과장 제외	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
	15:00 (수감기관)	경북장학회(경북학숙)	원장, 과장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
	16:30 (수감기관)	경상북도여성정책개발원	원장, 실·본부(팀)장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
11.8 (목)	10:30 (수감기관)	경북행복재단	대표이사 사무처장 탐장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
	14:30 (수감기관)	새마을세계화재단	대표이사 사무처장 부장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
	17:30 (수감기관)	경상북도청소년육성재단 (청소년진흥원, 청소년수련원)	원장, 센터장, 부·팀장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
11.9 (금)	10:00 (김천의료원)	김천의료원, 안동의료원	원장, 처·부·과(팀)장 ※ 진료과장 제외	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
11.10(토) ~ 11.11(일)		감사결과 정리		
11.12 (월)	10:00 (수감기관)	경북도립대학교	총장 국장 처(센터)장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
	13:30 (행복위 회의실)	여성가족정책관	여성가족정책관	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
	17:00 (수감기관)	경상북도독립운동기념관	관장, 부장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
11.13 (화)	11:00 (행복위 회의실)	감사관	감사관	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
	14:00 (행복위 회의실)	복지건강국 (노인전문간호센터 포함)	국장, 과장, 센터장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
11.14 (수)	10:00 (행복위 회의실)	공무원교육원	원장, 과장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
	11:00 (행복위 회의실)	교육정책관	교육정책관	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
	14:00 (행복위 회의실)	자치행정국	국장, 과장	○ 업무현황 보고 ○ 질의·답변
11.15(목) ~ 11.20(화)		감사결과 정리		

※ 행정사무감사 기간 중 여성가족정책관에 대해서는 현장확인을 병행함

▶ 11.9(금) / 1366 경북센터, 무지개어린이집(안동시 소재) 현장확인 실시

5. 주요감사 실시내용

- 2018년도 도정 주요업무 추진상황 및 실적
- 2018년도 세출예산 집행 현황
- 2016 ~2017년도 행정사무감사 지적사항에 대한 조치결과
- 2019년도 예산심의 자료 수집 및 의정활동에 필요한 사항

6. 감사결과 처리의견

가. 지적사항 총괄

(단위 : 건)

수감기관별	계	시정·처리	건의·촉구	제도개선	비고 (수범사례)
소 계	86	26	60		
감사관	4	1	3		
여성가족정책관	8	2	6		
교육정책관	3	1	2		
자치행정국	8	2	6		
복지건강국	9	1	8		
공무원교육원	4	1	3		
경북도립대학교	6	0	6		
노인전문간호센터	0	0	0		
경상북도여성정책개발원	3	0	3		
경상북도청소년육성재단	2	0	2		
경북장학회	2	0	2		
새마을세계화재단	6	3	3		
경북행복재단	5	3	2		
경상북도독립운동기념관	2	1	1		
경상북도포항의료원	5	2	3		
경상북도김천의료원	10	4	6		
경상북도안동의료원	9	5	4		

나. 시정·처리 요구사항 (11건)

대상기관	내 용	비 고
경상북도 포항의료원	① 안정적인 간호인력 확보 간호인력이 정원대비 30여명 부족하고 이직률이 잦음. 간호인력을 배출하는 기관의 주요인사를 병원발전자문위원회의 위원으로 영입하고, 신입간호사와 선임간호사간 소통할 수 있는 직장분위기 조성 등으로 안정적인 간호인력을 확보할 것.	
경상북도 포항의료원	② 의료폐기물 관리 철저 - 폐기물 관련 교육 강화 - 의료폐기물 이동 전용 통로 설치 - RFID칩은 도내 업체에서 구매	
경상북도 김천의료원	① 안정적 간호인력 확보 정원대비 간호인력이 부족하고 이직률이 잦아 의료서비스의 질적 저하가 우려됨. 직장 분위기와 조직문화 개선 등으로 안정적으로 간호인력을 확보해 나갈 것.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 김천의료원	② 적정이윤을 취하도록 장례식장 운영 재검토 ○ 김천의료원 장례식장 순수익 약 14억, 안동의료원 약 13억임. 민간장례식장에 비해 이용료, 장의용품비가 낮다고는 하나 도민의 눈높이에서는 여전히 높은 이익을 취하고 있음. 적정 이윤에 대해 재검토 할 것. ○ 김천의료원 장례식장 식당·매점 임대수수료가 매출의 53.07%, 안동의료원은 33.99%임. 과도한 수수료는 고스란히 장례식장 이용객에게 전가됨. 수수료율에 대한 검토가 필요함.	
경상북도 김천의료원	③ 인사위원회 구성 개선 ○ 인사위원회에 의료원 내부 직원이 많이 배정되고, 외부 인사위원은 의료분야와 동 떨어진 위원으로 구성됨. 외부 인사위원을 확대하고 외부 인사위원은 의료분야와 관련 있는 사람으로 구성 할 것.	
경상북도 김천의료원	④ 의료폐기물 관리 철저 ○ 폐기물 관련 교육 강화 ○ RFID칩은 도내 업체에서 구매	
경상북도 안동의료원	① 안정적 간호인력 확보 ○ 정원대비 간호인력이 부족하고 이직률이 잦아 의료서비스의 질적 저하가 우려됨. 직장 분위기와 조직문화 개선 등으로 안정적으로 간호인력을 확보해 나갈 것.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 안동의료원	② 적정이윤을 취하도록 장례식장 운영 재검토 ○ 김천의료원 장례식장 순수익 약 14억, 안동의료원 약 13억임. 민간장례식장에 비해 이용료, 장의용품비가 낮다고는 하나 도민의 눈높이에서는 여전히 높은 이익을 취하고 있음. 적정 이윤에 대해 재검토 할 것. ○ 김천의료원 장례식장 식당·매점 임대수수료가 매출의 53.07%, 안동의료원은 33.99%임. 과도한 수수료는 고스란히 장례식장 이용객에게 전가됨. 수수료율에 대한 검토가 필요함.	
경상북도 안동의료원	③ 채용 및 인사에 대한 명확한 기준 마련 ○ 2017년 지방공공기관 채용비리 특별점검에서 안동의료원에 2건의 징계내용이 있음. 재발방지를 위해 채용 및 인사에 대한 명확한 기준을 마련 할 것.	
경상북도 안동의료원	④ 인사위원회 구성 개선 ○ 인사위원회에 의료원 내부 직원이 많이 배정되고, 외부 인사위원은 의료분야와 동 떨어진 위원으로 구성됨. 외부 인사위원을 확대하고 외부 인사위원은 의료분야와 관련 있는 사람으로 구성 할 것.	
경상북도 안동의료원	⑤ 폐기물처리 위탁 용역 단가계약 개선 및 의료폐기물 관리 철저 ○ 같은 업체에 폐기물처리를 위탁하고 있는데 김천의료원은 800원, 안동의료원은 1,300원임. 안동의료원은 폐기물처리 위탁 용역의 단가에 대해 재검토하고 개선 할 것. ○ 폐기물 관련 교육 강화 ○ RFID칩은 도내 업체에서 구매	

다. 건의·촉구 요구사항 (13건)

대상기관	내 용	비 고
경상북도 포항의료원	① 도 단위 의료원에 걸 맞는 공공의료활동 추진 등 ○ 일반 민간병원이나 보건소 단위에서도 할 수 있는 단순 봉사활동 성격의 사업을 지양하고 의료원 차원의 전문성이나 특화된 진료를 활용할 수 있는 공공의료사업을 추진 할 것. ○ 찾아가는 행복병원 추진시 의료원이 소재한 포항 외의 지역에 집중 할 것.	
경상북도 포항의료원	② 항생제 처방을 개선 ○ 수술환자가 증가하는 것도 아닌데 매년 항생제 처방이 증가하고 있음. 증가하는 원인을 분석하여 항생제 처방을 개선 할 것.	
경상북도 포항의료원	③ 경영개선 ○ 진료과 통폐합, 재활의학에 대한 특화 등 의료원의 체질개선을 위한 자구적 방안을 먼저 제시한 후 국·도비 확보에 노력할 것. ○ 부동산 등기법 위반 과태료, 국유재산 변상금 등 불필요한 잡손실을 줄일 것.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 김천의료원	① 주차난 개선 방안 강구 ○ 김천의료원 주차장 부족으로 의료원 이용객들이 인근 상가와 주택에 주차를 하고 있어 인근 주민들의 민원이 잦음. 부족한 주차 공간을 확보하는 등 주차난 개선을 위한 방안을 강구할 것.	
경상북도 김천의료원	② 예산집행 철저 ○ 기능보강사업과 의료장비보강사업은 이월이 발생하지 않도록 하고 특히 의료장비보강사업은 조기에 집행할 것.	
경상북도 김천의료원	③ 응급의료체계 개선 방안 마련 ○ 응급환자 생존률이 수도권과 비교하여 현저히 낮음. 응급의료체계 개선을 위해 응급의료발전계획을 수립 할 것.	
경상북도 김천의료원	④ 민간병원과의 차별성 있는 공공의료 서비스 강화 ○ 공공의료원 경영의 어려움을 표현하기 위한 하나의 방안으로 민간병원에서 하지 않는 공공의료 서비스를 강화하고 시행사업에 대해 적극 홍보 할 것.	
경상북도 김천의료원	⑤ 공공의료 활동 범위 확대 ○ 찾아가는 행복병원 등 공공의료 활동시 의료원 소재지 보다는 그 외 지역을, 교통이 편리한 곳 보다는 오지로 찾아가는 활동을 강화하여 의료사각지대를 해소 할 것.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 김천의료원	⑥ 청렴도와 환자만족도 제고 ○ 김천의료원의 청렴도 2016년 29위, 2017년 26위로 전국 의료원 중 최하위 수준이며, 외래환자 만족도가 전체 의료원의 평균에 미치지 못하는데 개선 방안을 마련 할 것.	
경상북도 안동의료원	① 예산집행 철저 ○ 기능보강사업과 의료장비보강사업은 이월이 발생하지 않도록 하고 특히 의료장비보강사업은 조기에 집행할 것.	
경상북도 안동의료원	② 응급의료체계 개선 방안 마련 ○ 응급환자 생존률이 수도권과 비교하여 현저히 낮음. 응급의료체계 개선을 위해 응급의료발전계획을 수립 할 것.	
경상북도 안동의료원	③ 민간병원과의 차별성 있는 공공의료 서비스 강화 ○ 공공의료원 경영의 어려움을 표현하기 위한 하나의 방안으로 민간병원에서 하지 않는 공공의료 서비스를 강화하고 시행사업에 대해 적극 홍보 할 것.	

대상기관	내 용	비 고
경상북도 안동의료원	④ 공공의료 활동 범위 확대 ○ 찾아가는 행복병원 등 공공의료 활동시 의료원 소재지 보다는 그 외 지역을, 교통이 편리한 곳 보다는 오지로 찾아가는 활동을 강화하여 의료사각지대를 해소 할 것.	

7. 기타 감사의견 및 특기사항 [종합의견]

- 본 위원회에서는 2018. 11. 7. ~ 11. 20까지 소관 부서와 출연기관에서 추진한 2017~2018년도 주요 업무와 각종 사업의 추진실적, 예산집행 실태 등에 중점을 두어 심도 있게 감사를 실시하였음.
- 경쟁력 있는 자치행정 구현, 촘촘한 복지서비스 제공, 양성평등과 보육환경 조성, 청렴도 향상, 청소년의 복지 증진과 선도, 올바른 국가관 정립, 양질의 의료서비스 제공과 주민 보건향상, 사회복지 및 보건서비스에 관한 조사·연구와 정책개발, 새마을운동 정신계승과 국제사회 공유, 여성의 잠재능력 개발과 사회참여 확대, 지역인재 육성을 위해 노력하고 있으나 일부 업무추진이 소홀하였거나 미흡한 사항에 대해서는 적극적인 시정·개선이 필요 함.
- 소관 부서와 출연기관 별 주요 지적사항은 다음과 같음.
 - 감사관은 감사결과의 신속한 공유와 내부고발자에 대한 인식 개선 등 내부고발자 보호를 강화 할 것.
 - 여성가족정책관은 道 관리대상 위원회 여성위원 참여율을 제고하고 기금사용시 조성 목적에 맞게 사용 해야 할 것. 그리고 어린이집 적정 급식 지원단가를 파악 후 적정한 급식비 지원이 되도록 검토할 것.
 - 교육정책관은 초등학생 영어체험학습 지원사업은 성과분석 실시 후 계속 지원 여부를 판단하고 장애인 평생교육프로그램은 일반인과 장애인이 함께하는 통합 프로그램으로 운영 되도록 할 것.
 - 자치행정국은 인권관련 전담팀을 설치하고 장애인생산물 구매 실적을 제고할 것. 그리고 민간단체 공익활동 지원사업의 지원 기준을 마련하여야 할 것.

- 복지건강국은 할매할배의 날에 대해서는 사업방향을 재설정할 필요가 있으며 장애인의 중복 가입이 없도록 장애인단체 관리를 철저히 하고 장애인생산품 구매실적을 제고 할 것.
- 공무원교육원은 교육원 이전이 차질 없이 진행되도록 업무추진에 만전을 기하여야 할 것이며 성인지 교육이 교과과정에 포함될 수 있도록 할 것.
- 경북도립대학교는 부진학과에 대해 책임을 물을 수 있는 제도적 방안 마련과 취업과 연계시킬 수 있는 기관과 교류를 확대·강화하는 등 취업을 제고를 위한 다양한 방법을 모색 할 것.
- 경상북도여성정책개발원은 여성인물 재조명 사업 추진 시 관광자원화 방안을 모색하고 선택과 집중으로 여성정책개발원의 정체성을 찾아 여성들에게 양질의 일자리를 제공할 수 있도록 노력할 것.
- 경상북도청소년육성재단은 청소년들이 불법노동으로부터 자신을 지킬 수 있도록 근로권익 교육을 강화하고 수련원 이용혜택이 도내 전역으로 확대될 수 있도록 노력할 것.
- 경북장학회는 입사생 유치를 위해 학숙만의 특화된 프로그램을 발굴하고 입사생 위주의 기숙환경을 조성 할 것.
- 새마을세계화재단은 기금관리운영위원수를 늘리고 제2금융권 등의 고위험 상품에 대한 투자와 특정 상품에 대한 장기 투자는 자제할 것. 불용액이 과다하게 발생하지 않도록 예산집행을 철저히 할 것.
- 경북행복재단은 보건복지부와 유사한 서비스를 제공 중인 행복지도 운영을 재검토하고, 자체 감사시스템을 강화 할 것.
- 경상북도독립운동기념관은 道 단위 기관으로서 안동지역에 한정된 사업들은 추진여부를 재검토할 것.

- 경상북도지방의료원(포항,김천,안동)은 의료서비스의 질적 향상을 위하여 안정적으로 간호인력을 확보할 방안을 강구하고, 장례식장의 적정이윤에 대한 검토와 민간병원과의 차별성 있는 공공의료 서비스 강화 방안을 강구할 것. 그리고 의료폐기물 관련 교육을 강화하는 등 의료폐기물 관리를 철저히 할 것.
- 시정·처리사항에 대하여는 보다 능동적이고 적극적인 자세로 시정·개선하여 앞으로는 이러한 사례가 다시 발생하지 않도록 하고,
- 건의·촉구사항에 대하여는 자체에서 개선할 사항은 즉시 개선토록 하고, 법령 개정 등 정부에서 조치하여야 할 사항은 중앙부처에 건의하는 등의 대책을 강구하여 조속히 개선되도록 해야 할 것임.

8. 중요근거서류 : 해당없음