

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 관 상임위원회	행 정보건복지 위원회	구분	건의촉구	연번 1	담당부서	경상북도 김천의료원
제 목	코로나 손실보상금 지원 중단에 따른 정상적인 운영방안 마련					
지적사항 요 지	○ 코로나 손실보상금 지원 중단으로 의료원의 수익이 감소될 것으로 예상되므로 이에 대한 대처 방안을 마련할 것					
현 황	○ 코로나19 전담 병상운영에 따른 손실보상금 지원 현황 (단위:백만원)					
	구 분	계	2021년	2022년	2023년(예측)	비고
	내 용	27,646	15,488	12,158	0	
※ 2023년 손실보상금 미지원에 따른 경영 불안 예측						
처리상황	○ 경영개선회의 정례화 : 2023년 1월부터 시행 중 (매월 1회) - 주요 부서의 경영개선계획 목표 수립 및 성과 공유 - 약제 재료비 절감을 위한 적정재고 보유 일수 단축 : 30일 → 15일 - 재고자산 “제로화” 운영 - 진료 재료 보유 최소화 및 일일 단위 주문 발주 시행 - 대 상 : 진단검사의학과, 중앙공급팀, 장례식장 등 - 인건비 절감 중장기 계획 수립 및 추진 - 적정인력 유지를 위한 장기인력 운영계획 수립 2023년 3분기 조직진단계획 예정. - 보험심사업무 강화 및 전문성 확보로 삭감을 개선 ○ 장례식장 식당 직영 전환으로 수익률 개선 (위탁 운영 폐지) - 외주용역 위탁업체 2회 유찰로 수익 감소 예측 (51.3 → 27%) 2023년 1분기 직영체계 전환계획 수립 ○ 의료직 확보로 의료수익 증대 - 가정의학과, 성형외과, 안과, 비뇨기과, 치과 의료진 채용					
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 정용구, 기획조정실 김선기, 기획팀장 신중섭					

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 관 상임위원회	행정보건복지 위원회	구분	건의촉구 연번 2	담당부서	경상북도 김천의료원												
제 목	안전사고 예산에 대한 신속한 집행 노력																
지적사항 요 지	○ 화재예방을 위한 스프링클러 설치사업 예산이 집행되지 않고 사업이 추진되지 않고 있음. 안전사고 예산에 대해서는 향후 조속히 집행하여 안전사고를 미연에 방지해야 할 것																
현 황	○ 스프링클러 설치사업 예산 집행 현황 (단위:백만원) <table border="1"> <thead> <tr> <th>사업명</th><th>사업비</th><th>지출금액</th><th>잔액</th><th>(예정)반납액</th><th>비고</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>스프링클러 설치</td><td>2,000</td><td>1,878</td><td>122</td><td>122</td><td>12월 완료</td></tr> </tbody> </table>					사업명	사업비	지출금액	잔액	(예정)반납액	비고	스프링클러 설치	2,000	1,878	122	122	12월 완료
사업명	사업비	지출금액	잔액	(예정)반납액	비고												
스프링클러 설치	2,000	1,878	122	122	12월 완료												
처리상황	○ 병원 내부 스프링클러 설치사업 완료(2022년 12월 말) • 코로나19 전담병원 운영으로 공사 인력의 병원 내부 출입 제한으로 공사 진행 불가로 공사 지연 • 2022년 12월말 스프링클러 설치가 완료되어 화재 예방에 대한 안전한 환경이 조성																
진 도	완료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()																
담 당 자	원장 정용구, 행정처장 박노선, 시설관리부장 정춘식, 시설팀장 이상옥																

행정사무감사 지적사항 처리상황

소관 상임위원회	행정보건복지 위원회	구분	건의촉구	연번 3	담당부서	경상북도 김천의료원
제 목	의료장비 입찰 방식 개선					
지적사항 요 지	○ 의료장비 입찰시 여러 업체를 참여할 수 있도록 입찰 방식을 개선하여 낙찰률을 낮출 수 있도록 해야 할 것					
현 황	○ 2022년 의료장비 입찰계약 내역(3천만원 이상) (단위:백만원)					
	장 비 명	수량	기초금액	구입금액	낙찰률(%)	응찰업체
	전인치료기	1	31	31	100	2
	신경외과드릴	1	32	30	93.7	2
	신생아청력검사기	1	53	52	98.1	2
	위·대장내시경	3	145	145	100	2
	자동생화학분석기	1	115	108	93.9	3
	전산화단층촬영장치	1	1,050	1,050	100	2
	자동항법영상장치	1	132	122	92.4	2
	전신마취기	1	89	89	100	2
혈관조영촬영장치	1	1,780	1,779	99.9	2	
처리상황	○ 입찰 계약 전문기관 위탁 운영(이지메디컴) • 지자체출자, 출연기관의 운영에 관한 법률 시행령 13조에 의거 공정성을 확보한 전문기관 지정 위탁(2021. 4. 26. ~ 현재)					
	○ 22년도 기능보강사업 예산 : 1,964백만원(CT 등 10종, 27대) • 지방계약법 시행령 제 12조(입찰의 성립),제 18조(2단계 입찰), 제42조에 의거 전국 납품실적의 최저 계약금액으로 기초금액 작성 및 공동구매 실시 • 예산 대비 216백만원(11%) 절감, CT등 12종, 29대 구매(2종 추가 구매) ○ 경쟁입찰 업체 및 공정성 확대를 위한 개선(23년 입찰 시 적용) • 입찰 금액별 참가가격 제한을 미적용(소기업, 중기업, 대기업 참가) 및 품목별 다양한 입찰방법(적격 심사 적용, 협상에 의한 계약) 반영 계획 • 구매 품목별 동등 사양 및 고사양 경쟁모델 적극 추진 계획 • 온라인 입찰 장기간 공고 검토(나라장터, 의료장비 전문사이트 등)					
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 정용구, 기획조정실 김선기, 구매팀장 정원규					

행정사무감사 지적사항 처리상황

소관 상임위원회	행정보건복지 위원회	구분	건의촉구	연번 4	담당부서	경상북도 김천의료원
제 목	환자 만족도 개선 방안 마련					
지적사항 요 지	○ 의료원의 환자 만족도는 의료원의 평가에서 가장 중요한 지표임에도 불구하고 저조한 상황임 ○ 향후 환자 만족도를 획기적으로 향상시킬 수 있는 방안을 마련 할 것					
현 황	○ 환자만족도 조사 결과 (2022년 운영평가 결과 보고서)					
			전체 평균		김천의료원	
			2021	2022	2021	2022
	외래	예약절차 및 대기시간	82.6	85.6	76.4	81.9
		의사 진료 서비스	85.6	84.1	85.2	81.6
		병원 내 환경 및 기타	85.3	85.7	83.1	85.3
	입원	간호사 서비스	88.1	88.2	89.7	90.4
		의사 진료 서비스	88.7	89.6	89.5	89.3
		병원환경	86.9	87.2	85.8	88.2
		병원 내 기타 서비스	87.4	87.5	87.1	87.5
퇴원 절차		87.9	92.1	85.7	92.1	
처리상황	○ 자체 설문조사 시행(지방의료원 운영평가와 동일 방식) • 자체 만족도 조사(연 2회)를 통해 자체 점검 및 피드백 - 대 상 : 환자 및 보호자 - 시 기 : 반기별 1회 (22년 4~6월, 7~8월) - 설문방법 : 대면조사 및 SNS를 통한 간접조사, 운영평가 만족도 조사와 동일 설문지 사용					
	○ 예약절차 및 대기시간 개선 • 진료비 하이패스 시스템 활성화로 대기시간 단축					
	○ 의사 진료 서비스 개선 및 예약 편의 증대 • 내과, 안과 전문의 채용으로 진료 편의 증대 : 2023년 2월~3월 • 외래 진료실 재배치 공사를 통한 진료과목 추가 개설 - 현재 6개 진료실 공간을 8개 진료실 공간으로 개선, 2개 진료실 추가 설치					
	○ 전문적인 CS교육 지속 추진 • 전 직원 CS교육 계획(반기별)					
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 정용구, 기획조정실 김선기, 기획팀장 신중섭					