

행정사무감사 지적사항 처리상황

소관 상임위원회	행정보건복지위원회	구분	시정처리	연번	담당부서	경상북도 김천의료원
				1		
제 목	각종 사업 추진 부진 및 예산 집행 철저					
지적사항 요 지	○ 1억원 이상 사업 예산 집행 현황을 보면 정상적으로 예산을 집행하지 못한 사업이 많으며, 전반적으로 사업 추진이 더딘 것으로 파악됨. 특히, 분만실 및 신생아실 확충 사업은 예산을 반납할 예정인데 예산을 반납하면 다른 사업을 진행하는데 여러 문제가 발생하며 차기 사업 계획서를 제출했을 때 타당성과 신뢰성이 떨어짐. 예산 요구 시 철저한 사업계획을 통해 예산을 반납하는 일이 생기지 않도록 해야 할 것임.					
현 황	○ 2021년 1억원 이상 사업 (단위:백만원)					
	연번	사업명	사업비	지출금액	잔액	비고
	계		13,640	402	13,238	
	1	건강검진센터 증축	6,590	0	6,590	이월
	2	스프링클러 설치	2,000	0	2,000	이월
	3	주차관제시스템 교체	130	130	0	완료
	4	CCTV 설치	100	0	100	이월
	5	병동 스크린도어 설치	440	0	440	이월
	6	심뇌혈관센터 확충	900	18	882	이월
	7	혈관조영촬영장치1종	1,800	0	1,800	이월
	8	공공보건의료협력체계 구축사업	370	240	130	반납
	9	격리중환자실 음압시설 교체	1,050	9	1,041	이월
	10	격리병동 전용 엘리베이터 설치	260	5	255	이월
	처리상황	○ 주차관제시스템 교체사업 완료 ○ 심뇌혈관센터 확충완료 후 장비구입 예정(22년 11월완료예정) ○ 건강검진센터 증축사업은 현재 사업변경 진행 중 ○ 격리병동 전용 엘리베이터 설치사업은 현재 공사 중('22년 4월 완료 예정) ○ 기타 공사사업은 현재 설계 심의 중이며, 심의 완료 후 금년 내 사업 완료 예정 ○ 공공보건의료협력체계 구축사업 인건비 지출(요건:정규직) 기준에 근거한 인력배치를 통해 인건비 지출 계획				
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 정용구, 행정처장 박노선,			시설관리부장 양철배, 시설팀장 이상옥		
				공공의료지원부장 이영숙		

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 관 상임위원회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번 1	담당부서	경상북도 김천의료원																																															
제 목	환자만족도 지속적 개선 노력																																																				
지적사항 요 지	○ 감사자료 환자 만족도 조사 자료가 부실함. 자료 작성 시 전국평균 자료를 만들어서 함께 나타나도록 해야 할 것이며, 전체적으로 환자 만족도가 낮음. 특히 외래환자 만족도는 전국평균보다 10점 정도가 낮음. 만족도 개선을 위한 대책 마련이 필요함.																																																				
현 황	○ 환자만족도 조사결과(2020년 운영평가 결과보고서) <table><tr><th colspan="2">구 분</th><th>전체 평균</th><th>김천 의료원</th><th>비고</th></tr><tr><td rowspan="4">외래</td><td>예약절차 및 대기시간</td><td>83.7</td><td>73.9</td><td>-9.8</td></tr><tr><td>의사 진료 서비스</td><td>86.0</td><td>80.9</td><td>-5.1</td></tr><tr><td>병원 내 환경 및 기타</td><td>85.9</td><td>81.0</td><td>-4.9</td></tr><tr><td>체감 만족도</td><td>82.0</td><td>75.7</td><td>-6.3</td></tr><tr><td rowspan="6">입원</td><td>간호사 서비스</td><td>87.8</td><td>87.1</td><td>-0.7</td></tr><tr><td>의사 진료 서비스</td><td>88.6</td><td>85.4</td><td>-3.2</td></tr><tr><td>병원환경</td><td>86.0</td><td>83.2</td><td>-2.8</td></tr><tr><td>병원 내 기타 서비스</td><td>85.3</td><td>82.2</td><td>-3.1</td></tr><tr><td>퇴원 절차</td><td>87.7</td><td>81.7</td><td>-6</td></tr><tr><td>체감 만족도</td><td>83.9</td><td>79.2</td><td>-4.7</td></tr></table>						구 분		전체 평균	김천 의료원	비고	외래	예약절차 및 대기시간	83.7	73.9	-9.8	의사 진료 서비스	86.0	80.9	-5.1	병원 내 환경 및 기타	85.9	81.0	-4.9	체감 만족도	82.0	75.7	-6.3	입원	간호사 서비스	87.8	87.1	-0.7	의사 진료 서비스	88.6	85.4	-3.2	병원환경	86.0	83.2	-2.8	병원 내 기타 서비스	85.3	82.2	-3.1	퇴원 절차	87.7	81.7	-6	체감 만족도	83.9	79.2	-4.7
구 분		전체 평균	김천 의료원	비고																																																	
외래	예약절차 및 대기시간	83.7	73.9	-9.8																																																	
	의사 진료 서비스	86.0	80.9	-5.1																																																	
	병원 내 환경 및 기타	85.9	81.0	-4.9																																																	
	체감 만족도	82.0	75.7	-6.3																																																	
입원	간호사 서비스	87.8	87.1	-0.7																																																	
	의사 진료 서비스	88.6	85.4	-3.2																																																	
	병원환경	86.0	83.2	-2.8																																																	
	병원 내 기타 서비스	85.3	82.2	-3.1																																																	
	퇴원 절차	87.7	81.7	-6																																																	
	체감 만족도	83.9	79.2	-4.7																																																	
처리상황	○ 환자만족도 조사자료 보완 - 전국평균 자료 첨부 및 비교 추가를 통해 현황 확인 ○ 환자만족도 개선을 위한 노력 - 자체 만족도 조사(연 2회)를 통해 주기적 점검 및 피드백 - 대기시간 단축을 위해 접수·수납창구 모니터 설치 : 21. 12. - 예약절차 확인 및 대기 고객을 위한 안내시스템 설치 : 21. 12. - 무인수납기 추가배치를 통한 수납간편화 및 대기시간 단축 : 21. 8.																																																				
진 도	완료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()																																																				
담 당 자	원장 정용구, 기획조정실장 김선기, 기획전략팀장 배지수																																																				

행정사무감사 지적사항 처리상황

소관 상임위원회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번	담당부서	경상북도 김천의료원
				2		
제 목	항생제 오남용 및 고가의 항생제 개선 노력					
지적사항 요 지	○ 항생제 투약 현황을 보면 김천의료원이 다른 의료원보다 고가의 항생제를 사용하고 있으며 많이 사용하고 있는 것으로 판단됨. 항생제 오남용 및 고가의 항생제에 대한 개선이 필요함.					
현 황	○ 항생제 품목수 : 89개 ○ 노년층 인구가 많은 지역적 특성에 따라 폐렴 등 호흡기계 질환 발생자가 많으며, ○ 요양원 및 요양기관의 전원환자 대부분이 다제내성균 환자로 고가의 항생제를 써야하는 경우가 다수 발생					
처리상황	○ 항생제 적정성평가 개선활동 실시 • 병원 차원의 단계적 관리 및 다학제적팀 접근 • 진료과별 항생제 처방률 모니터링 실시 ○ 김천의료원 항생제 관리 방안 • 항생제 관리 위원회 신설('21. 4.), 분기별 운영 • 본원 항생제 사용 및 관리지침서 마련 • 항생제 관리시스템 운영방안 모색(고려대 안암병원 감염내과) • 항생제 처방율이 높은 진료과 보험심사부 전담 관리(월 1회) • 담당 약사 지정을 통해 항생제 장기처방 토의(월 2회) • 미사용 항생제 품목 조정 실시(1차) : 89개 → 76개(13개 감)					
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 정용구,	행정처장 박노선, 보험심사부장 강성희				
		진료처장 성연문, 적정진료팀장 지선향				

행정사무감사 지적사항 처리상황

소관 상임위원회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번 3	담당부서	경상북도 김천의료원
제 목	의료폐기물 관련 사고 예방 노력					
지적사항 요 지	○ 의료폐기물을 처리하는 과정에서 2019년에 1건, 2020년에 1건씩 발생하였음. 이러한 사고가 발생하지 않도록 예방에 최선을 다해 나갈 것.					
현 황	○ 최근3년 의료폐기물로 인한 사고발생 현황					
	(단위:건)					
	연번	연도	의료폐기물로인한 사고	사고내용	비고	
	계		2			
	1	2019	1	병원 내 청소 중 주사침에 의한 자상		
	2	2020	1	병원 내 청소 중 주사침에 의한 자상		
	3	2021	0			
처리상황	○ 의료폐기물로 인한 사고발생 시, 혈액매개질환 감염 여부 확인을 위해 혈액검사를 진행함 ○ 동일한 사고가 발생되지 않도록 감염관리실에서 사고발생 직원들에게 별도의 특별교육을 진행함					
진 도	완료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 정용구, 행정처장 박노선, 시설관리부장 양철배					

행정사무감사 지적사항 처리상황

소관 상임위원회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번 4	담당부서	경상북도 김천의료원
제 목	조직의 안정적인 운영을 위한 노력					
지적사항 요 지	- 간호사직의 경우 단기간 근무하고 퇴직하는 경우가 많음. 간호직 이직률이 높다는 것은 남은 직원의 사기 저하를 유발함은 물론 평소 고충 처리가 제대로 되고 있지 않다는 의미로 볼 수 있음. - 이직률이 높다는 것은 조직이 불안하다는 증거임. 조직이 바로 서기 위해 적절한 교육훈련이 필요하며 소통을 통해 부서간의 조정이 잘되어야 함. 조직점검을 통해 근로의욕을 고취하고 안정적인 조직을 만들어 나가야 할 것임.					
현 황	- 조직 현황 3층 1실 8부 20개 진료과 - 정원 419명(간호직 207명) / 현원 402명(간호직 207명) 2021년도 간호직 이직률 : 8.2%(17명)					
처리상황	- 간호부 교육훈련 및 특수병동 역량 강화를 위한 간호3과 신설 - 교육훈련 및 간호 행정 전담 인력 배치로 고충 처리 기능 강화 - 조직 운영 문제점 발굴 및 개선 - 전 직원 익명 투표를 통해 조직 문제점 발굴('21.11.4.~8, 5일간) - 도출된 문제점에 대해 적재적소 인력 배치 등 집중 개선 예정 - 조직문화 개선 - 정기석회 시 리더십 및 갈등 관리 교육 등 실시 - 의료원장-직급별 소통 간담회 실시					
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 정용구, 행정처장 박노선, 총무부장 박희정, 총무팀장 이재호					

행정사무감사 지적사항 처리상황

소관 상임위원회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번 5	담당부서	경상북도 김천의료원
제 목	장애인 외래환자 및 의무고용제 운영 내실화					
지적사항 요 지	○ 외래환자 중 장애가 있는 분을 위한 별도의 배려가 필요함. 김천의료원은 장애인 의무고용제의 적용을 받는 공공기관인데 본연의 업무에 지장이 되지 않는 범위에서 장애인 채용을 확대해 나가야 함.					
현 황	○ 2021년 공공기관 장애인 의무고용률 : 3.4% ○ 장애인 의무고용인원 14명 • 재직 중인 장애인 근로자 10명(경증 8명, 중증 1명)					
처리상황	○ 장애 이용객을 위한 편의방안 마련 • 장애인 전용 창구 마련 및 병원 안내 점자 안내판 설치 • 경사로 및 핸드레일 설치, 원내 안내표시 개선 ○ 2021년 하반기 경상북도 통합채용시험에 장애인 근로자 구분모집 실시 • 응시자 없음 ○ 2022년도 장애인 근로자 채용 계획 • 일반 채용 시 관련 법령에 의거 장애 등급자 가산점 부여 • 2022년 일부 직종에 한해 장애인 구분모집 시행을 검토 중 • 구분모집 시행 시 유관 기관의 협조를 얻어 채용 성공률을 올리하고자 함					
진 도	완료(), 추진 중(○), 검토 중(), 조치 불가()					
담 당 자	원장 정용구, 행정처장 박노선, 총무부장 박희정, 총무팀장 이재호					