

행정사무감사 지적사항 처리결과(19.2.15)

☐ 시정처리

(단위 : 건)

의료원명	지적사항	처 리 결 과				
		계	완료	추진중	검토중	조치불가
김천의료원	4	4	1	2	1	

☐ 건의·촉구

(단위 : 건)

상임위원회별	지적사항	처 리 결 과				
		계	완료	추진중	검토중	조치불가
김천의료원	6	6	3	3		

☐ 제도개선 : 동일서식 활용

※ 처리결과 분류기준

- ▶ 완 료 : 임시 또는 긴급조치를 포함하여 중·단기적으로 조치가 완료된 사항
- ▶ 추진중 : 중앙부처 등에 건의 또는 시책에 반영하여 현재 지속적으로 추진 중인 사항
- ▶ 검토중 : 법령상의 규제 또는 예산 미확보, 민원발생, 중앙부처 등과 협의 지연 등으로 착수하지 못한 사항
- ▶ 조치불가 : 검토결과 필요성이 없거나 시행이 전혀 불가능한 사항

시정처리 (4건)

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 상 임 위 원 회	관 행정보건복지위원회	구 분	시 정 처 리	연 번 1	담 당 부 서	김천의료원												
제 목	안정적 간호인력 확보																	
지 적 사 항 요 지	○ 정원대비 간호인력이 부족하고 이직률이 잦아 의료서비스의 질적 저하가 우려됨. 직장 분위기와 조직문화 개선 등으로 안정적으로 간호인력을 확보해 나갈 것.																	
현 황	○ 2018년도 간호사 입퇴사 현황(1년간) <table><tr><th>구분</th><th>입사</th><th>정규전환</th><th>퇴사</th><th>퇴직사유</th><th>비고</th></tr><tr><td>간호사</td><td>54</td><td>42</td><td>32</td><td>의원면직</td><td>-</td></tr></table> ○ 정규직 전환인원(총 42명) - 정규직 전환 35명, 무기계약직 전환(외래 등) 7명						구분	입사	정규전환	퇴사	퇴직사유	비고	간호사	54	42	32	의원면직	-
구분	입사	정규전환	퇴사	퇴직사유	비고													
간호사	54	42	32	의원면직	-													
처 리 상 황	○ 2018년 2주기 인증평가 결과 : 이직률 양호 ○ 간호인력 상시채용을 통해 부족인원 발생 시 즉각적인 인원충원을 할 수 있도록 노력 ○ 제수당 지급, 간호인력 기숙사 제공 - 야간전담 인력 수당지급 등 제수당 지급 및 통근이 어려운 간호인력에 기숙사 제공을 통해 원활한 근무가 되도록 노력 ○ 직원 복지증진 행사를 통한 소통하는 직장 분위기 개선 노력 - 매월 문화의 날 및 생일자 간담회, 직원 워크샵 개최 등을 통해 의료원 재직자와 소통하고 화합할 수 있는 기회를 다양하게 제공하여 소속감 및 애사심 고취																	
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()																	
담 당 자	원장 김미경 행정처장직무대리 장진수 총무부장 정원규 인사담당 하승민																	

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 상 임 위 원 회	관 행정보건복지위원회	구 분	시 정 처 리	연 번 2	담 당 부 서	김천의료원								
제 목	적정이윤을 취하도록 장례식장 운영 재검토													
지 적 사 항 요 지	○ 김천의료원 장례식장 순수익 약 14억, 안동의료원 약 13억임. 민간장례식장에 비해 이용료, 장의용품비가 낮다고는 하나 도민의 눈높이에서는 여전히 높은 이익을 취하고 있음. 적정 이윤에 대해 재검토 할 것. ○ 김천의료원 장례식장 식당·매점 임대수수료가 매출의 53.07%, 안동의료원은 33.99%임. 과도한 수수료는 고스란히 장례식장 이용객에게 전가됨. 수수료율에 대한 검토가 필요함.													
현 황	○ 김천 관내 장례식장 운영현황 : 김천의료원 등 5개소 ○ 도내 3개 의료원 장례식장 식당 임대수수료 <table><tr><td>구 분</td><td>김천의료원</td><td>안동의료원</td><td>비 고</td></tr><tr><td>수수료율</td><td>53.07%</td><td>39.99%</td><td></td></tr></table>						구 분	김천의료원	안동의료원	비 고	수수료율	53.07%	39.99%	
구 분	김천의료원	안동의료원	비 고											
수수료율	53.07%	39.99%												
처 리 상 황	○ 관내 민간 장례식장 판매단가를 비교(적정이윤 판매 단가 산정) - 의료원 장례식장 비용은 관내 민간 장례식장 대비 최대 70% 정도로 책정(2014년 결정)하고 인건비 인상 및 소비자물가 인상 없이 현재 동결 운영하고 있음. - 가격인하 가능 물품은 3개 의료원 장례식장 운영부서의 협의를 통해 판매단가를 조정 검토(계속) ○ 장례식장 식당임대업체에 대한 감독 강화 - 과도한 식당 임대수수료로 인한 임대업체의 손실이 장례식장 이용객에게 전가되지 않도록 지휘, 감독 강화 ○ 소외계층에 대한 장례지원 강화 - 독거노인, 무연고자, 변사자 등 취약계층에 대해 장제비 지원 · 김천시 지원금(최대100만원) 지원 범위내에서 장례 지원 - 사회적 배려자(기초생활수급자, 장애인)에 대한 지원 검토 · 경상북도지방의료원 업무연찬회(2019.01.24.) 추진계획													
진 도	완료(), 추진중(), 검토중(○), 조치불가()													
담 당 자	원장 김미경 행정처장직무대리 장진수 원무부장 김선기 원무팀장 신중섭													

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 상 임 위 원 회	관	행정보건복지위원회	구분	시정처리	연번 3	담당부서	김천의료원	
제 목	인사위원회 구성 개선							
지적사항 요 지	○ 인사위원회에 의료원 내부 직원이 많이 배정되고, 외부 인사위원은 의료분야와 동 떨어진 위원으로 구성됨. 외부 인사위원을 확대하고 외부 인사위원은 의료분야와 관련 있는 사람으로 구성 할 것.							
현 황	○ 인사위원회 구성 현황 - 내부인사위원 5명, 외부인사위원 3명 총 8명으로 구성							
	계		성 별		당연직	임명직	위촉직	비고
			남	여				
	8		5	3	2	3	3	외부 3
	○ 인사위원회 세부 구성 현황							
	구 분	직 책	직위(직업)			임명(위촉)일	비 고	
	당연직	위원장	진료처장			*17.08.25.	재임	
	당연직	부위원장	행정처장			*18.03.01.	재임	
	임명직	위원	기획조정실장			*17.12.04.		
	임명직	위원	간호부장			*15.09.01.		
임명직	위원	노동조합대표						
위촉직	외부위원	김천장애인복지관장			*18.04.18.			
위촉직	외부위원	미래로어린이집원장			*18.12.10.			
위촉직	외부위원	김천바른시민모니터단 회장			*18.12.10.			
처리상황	○ 향후 외부인원 구성 확대 및 위원 선임시의 조건을 강화하여 관련 분야의 식견이 높은 위원으로 구성할 수 있도록 조정 계획(인사 및 직무에 정통한 사람, 보건의료분야의 전문가)							
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()							
담 당 자	원장 김미경 행정처장직무대리 장진수 총무부장 정원규 인사담당 하승민							

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 상 임 위 원 회	관 행정부 정보 건복지 위원회	구분	시정처리	연번 4	담당부서	김천의료원											
제 목	의료폐기물 관리 철저																
지적사항 요 지	○ 폐기물 관련 교육 강화 ○ RFID칩은 도내 업체에서 구매																
현 황	○ 김천의료원 의료폐기물 교육 현황 - 전직원 대상으로 1회/년 교육 - 신규직원 채용시 특별 교육 실시																
	○ RFID칩은 의료폐기물 수거업체가 자체 구입하며, 타지역(인천)에서 구매하여 사용함																
	○ 처리업체현황																
	<table><tr><td>구분</td><td>회사명</td><td>대표자</td><td>주소</td></tr><tr><td>운반 업자</td><td>E-라이프산업사</td><td>박준모</td><td>경북 구미시 황상동 118-1</td></tr><tr><td>처리 업자</td><td>(주)아림환경</td><td>김진희</td><td>경북 고령군 다산면 다산산단로 54-58</td></tr></table>						구분	회사명	대표자	주소	운반 업자	E-라이프산업사	박준모	경북 구미시 황상동 118-1	처리 업자	(주)아림환경	김진희
구분	회사명	대표자	주소														
운반 업자	E-라이프산업사	박준모	경북 구미시 황상동 118-1														
처리 업자	(주)아림환경	김진희	경북 고령군 다산면 다산산단로 54-58														
처리상황	○ RFID칩은 현재 타지역에서 구입한 RFID칩 잔량(의료폐기물수거업체 보유재고)을 모두 소진 후, 도내 업체에서 구입하여 사용중(19. 1월 시정) ○ RFID칩 구매 변경 업체(경북 소재) - 쓰리에스씨(주) / 경북 구미시 ○ 의료폐기물 교육 - 전직원 및 신규직원들 대상으로 진행하고 있으나, 추가로 담당 직원이 1회/월 의료폐기물 사용부서를 방문하여 사용 실태를 점검하고 보다 안전하게 의료폐기물을 처리할 수 있도록 철저히 관리하고 있음.																
진 도	완료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()																
담 당 자	원장 김미경 행정처장직무대리 장진수 시설관리부장 이혜경 생활안전팀장 양철배																

건의 촉구(6건)

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 상 입 위 원 회	관 행정부건복지위원회	구 분	건의촉구	연 번 1	담당부서	김천의료원																				
제 목	주차난 개선 방안 강구																									
지적사항 요 지	○ 김천의료원 주차장 부족으로 의료원 이용객들이 인근 상가와 주택에 주차를 하고 있어 인근 주민들의 민원이 잦음. 부족한 주차 공간을 확보하는 등 주차난 개선을 위한 방안을 강구할 것.																									
현 황	○ 김천의료원은 옥외 3층 규모의 철골주차장과 병동건물 지하 및 옥외 주차장으로 166대의 주차공간을 운영중임.																									
처리상황	○ 준공된 신건물 증축공사로 주차공간 추가 확보 - 위 치 / 주차 : 신건물 지하 및 지상 / 25대 가능 - 운영시작일 : 2018년 10월 1일 ○ 김천의료원 장례식장 옆 공영주차장(김천시 소유)을 공공입찰을 통해 낙찰 - 위 치 / 주차 : 김천의료원 장례식장 옆 / 57대 가능 - 운영시작일 : 2019년 1월부터 운영중 - 1년 단위 재입찰(예정) ○ 진행상황<table border="1"><thead><tr><th>구 분</th><th>18년 9월</th><th>18년 10월</th><th>19년 1월</th></tr></thead><tbody><tr><td>계</td><td>166</td><td>191</td><td>248</td></tr><tr><td>옥외(철골), 지하주차장</td><td>166</td><td>166</td><td>166</td></tr><tr><td>지하주차장 증설</td><td></td><td>25</td><td>25</td></tr><tr><td>공영주차장(장례식장 옆)</td><td></td><td></td><td>57</td></tr></tbody></table> ※ 주차장 법적 보유기준 : 187대						구 분	18년 9월	18년 10월	19년 1월	계	166	191	248	옥외(철골), 지하주차장	166	166	166	지하주차장 증설		25	25	공영주차장(장례식장 옆)			57
구 분	18년 9월	18년 10월	19년 1월																							
계	166	191	248																							
옥외(철골), 지하주차장	166	166	166																							
지하주차장 증설		25	25																							
공영주차장(장례식장 옆)			57																							
진 도	완료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()																									
담 당 자	원장 김미경 행정처장직무대리 장진수 시설관리부장 이해경 시설팀장 이상옥																									

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 상 임 위 원 회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번 2	담당부서	김천의료원
제 목	예산집행 철저					
지적사항 요 지	○ 기능보강사업과 의료장비보강사업은 이월이 발생하지 않도록 하고 특히 의료장비보강사업은 조기에 집행할 것.					
현 황	○ 2017년도 기능특성화사업비 이월 - 건축물 지하방수공사 지연 및 스프링클러 추가등으로 인한 공사기간의 지연으로 공사비 지급이 지연됨 - 따라서, 2017년 사업예산 3,898백만원을 2018년으로 이월 ○ 의료장비보강사업비 이월 - 기능특성화사업의 지연으로 연관된 2017년 의료장비보강사업을 진행할 수 없었고, 관련된 예산 1,840백만원 중 1,087백만원을 2018년으로 이월함.					
처리상황	○ 2017년 이월된 기능특성화사업과 2018년 12월 집행 완료하였으며, 앞으로는 철저한 공사관리로 예산을 이월하지 않고 집행할 수 있도록 하겠음 - 기능특성화사업 18년 12월 이월 예산 3,898백만원 집행 완료 - 의료장비보강사업 18년 12월 이월 예산 1,087백만원 집행 완료 ○ 2018년 의료장비 보강사업 완료(800백만원)					
진 도	완료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 김미경 기획조정실장 장진수 시설관리부장 이해경 구매계약팀장 박희정					

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 상 임 위 원 회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번 3	담당부서	김천의료원
제 목	응급의료체계 개선 방안 마련					
지적사항 요 지	○ 응급환자 생존률이 수도권과 비교하여 현저히 낮음. 응급의료 체계 개선을 위해 응급의료발전계획을 수립 할 것.					
현 황	○ 지역 내 연간 응급환자 수(17년 기준) : 45,913명 ○ 김천의료원 연간 응급환자 수(17년 기준) : 21,812명 ○ 김천 관내 응급의료시설 운영현황 - 김천제일병원 지역응급의료센터(20병상) - 김천의료원 응급의료기관(11병상) ○ 김천의료원 응급의학과 의료진 구성 - 응급의학과 전문의 5명(공중보건의 1명 포함)					
처리상황	○ 현재 지역 내 유일한 응급의료기관으로 11병상을 운영하고 있으며 의사7명(전문의 5, 일반의1, 인턴1)명과 간호사 12명이 24시간 전담 근무 중이며 이는 법정 필수인력(환자 1만명 이상 시 의사 2명, 간호사 5명) 대비 적절한 수준으로 매년 응급의료기관 평가를 통해 법정 기준 충족여부를 검증받고 있음. ○ 응급의료에 관한 법률 제31조3에 의거 3년마다 응급의료기관 재지정을 받고 있으며 응급의료 체계 개선을 위한 운영계획서(증장기계획서) 수립 후 신청서를 제출하여 김천시로부터 재지정 결과를 통보 받음(2018. 12. 6)					
진 도	완료(○), 추진중(), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 김미경 기획조정실장 장진수 기획전략팀장 최영주					

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 상 입 위 원 회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번 4	담당부서	김천의료원
제 목	민간병원과의 차별성 있는 공공의료 서비스 강화					
지적사항 요 지	○ 공공의료원 경영의 어려움을 표현하기 위한 하나의 방안으로 민간병원에서 하지 않는 공공의료 서비스를 강화하고 시행사업에 대해 적극 홍보 할 것.					
현 황	○ 간호간병통합서비스는 입원환자를 대상으로 보호자가 상주하지 않고 간호사, 간호조무사 및 그 밖의 간병지원인력에 의해 포괄적으로 제공되는 입원 서비스로 18년 연인원 24,186명 이용함. ○ 호스피스완화의료서비스는 비수익분야로서 민간의료기관이 제공하기 어려운 말기암환자나 임종과정에 있는 환자와 가족에게 삶과 죽음의 질을 향상시키기 위한. ○ 재활치료센터 운영으로 중추신경계 질환이나 뇌질환, 척추 및 상하지질환으로 인한 운동기능 장애와 합병증을 치료하여 기능을 향상 시키고 환자가 느낄 수 있는 고통을 최소화하여 삶의 질을 향상.					
처리상황	○ 간호간병통합서비스 운영은 46병상 운영에서 18년 2월에 85병상으로 확대운영하고 있으며 2019년 101병상으로 확대운영 검토 및 계획중임. ○ 호스피스 병동 : 의사, 간호사, 사회복지사 등으로 이루어진 호스피스완화의료 전문팀이 말기 암환자 및 가족에게 완화의료서비스 이용의 기회를 제공하여 삶의 질을 향상시키기 위해 2018년 12월부터 10병상을 갖추고 운영. ○ 재활치료센터 운영으로 운동기능 장애와 합병증을 치료하여 기능을 향상시켜 환자가 느낄 수 있는 고통을 최소화하여 삶의 질을 향상시키기 위해 재활치료센터와 재활병동을 18년 12월부터 16병상을 운영.					
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 김미경 행정처장직무대리 장진수 공공의료부장 이선주 공공팀장 김미애					

행정사무감사 지적사항 처리상황

소 상 입 위 원 회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번 5	담당부서	김천의료원
제 목	공공의료 활동 범위 확대					
지적사항 요 지	○ 찾아가는 행복병원 등 공공의료 활동시 의료원 소재지 보다는 그 외 지역을, 교통이 편리한 곳 보다는 오지로 찾아가는 활동을 강화하여 의료사각지대를 해소 할 것.					
현 황	○ 의료의 접근성이 현저히 떨어지는 오지마을을 찾아 진료하는 『찾아가는 행복병원』 주 2회 운영으로 무료검진 및 무료진료 실시. - 2018년 찾아가는 행복병원 75회 진료함 - 면단위 및 취약계층(기초생활수급자, 차상위계층, 독거노인, 장애인 복지관, 다문화 가족 지원센터 등) • 칠곡군- 9회, 고령군- 9회, 문경시- 9회, 김천시- 10회 - 선산읍- 9회, 성주군- 10회, 상주시- 10회, 구미시- 9회,					
처리상황	○ 의료 및 교통의 접근성이 현저히 떨어지는 오지마을 의료사각 지역에 거주하는 취약계층을 직접 찾아가 주2회 『찾아가는 행복병원』 무료이동진료 서비스를 제공하여 건강안전망 구축과 공공병원으로서의 역할을 수행. - 2019년 찾아가는 행복병원은 80회 계획함 • 칠곡군(10회), 고령군(10회), 문경시(10회), 김천시(10회) - 선산읍(10회), 성주군(10회), 상주시(10회), 구미시(10회), ○ 찾아가는 행복병원 진료시 취약계층 의료안전망 사업과 연계하고 만성질환 보건교육을 실시하고 있음. ○ 7개 시군 지역 보건소와 연계하여 대상자와 대상지역을 선정하고 있으므로 각 지역 보건소 담당자와 충분한 협의를 통해 교통이 편리한 곳보다는 의료 및 교통 접근성이 현저히 떨어지는 오지마을 의료사각지역을 찾아 선정 하도록 하겠음.					
진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()					
담 당 자	원장 김미경 행정처장직무대리 장진수 공공의료부장 이선주 공공팀장 김미애					

행정사무감사 지적사항 처리상황

소관 상임위원회	행정보건복지위원회	구분	건의촉구	연번 6	담당부서	김천의료원	
제 목	청렴도와 환자만족도 제고						
지적사항 요 지	○ 김천의료원의 청렴도 2016년 29위, 2017년 26위로 전국 의료원 중 최하위 수준이며, 외래환자 만족도가 전체 의료원의 평균에 미치지 못하는데 개선 방안을 마련 할 것.						
현 황	○ 청렴도 평가 결과(최근 2개년 비교)						
	구 분		김천의료원		전국의료원평균		
	종합청렴도	2016년	7.01점(4등급)		7.85점		
		2017년	7.43점(3등급)		7.83점		
	환자진료영역	2016년	7.26점(3등급)		7.66점		
		2017년	7.15점(3등급)		7.52점		
처리상황	○ 2018년 청렴도 평가 결과						
	구 분		김천의료원		전국의료원평균		
	종합청렴도		8.09점(2등급)		7.77점		
	환자진료영역		7.81점(2등급)		7.75점		
	- 지난해 대비 종합청렴도 1등급(0.66점) 상승하였으며 환자진료 영역에 대해서도 1등급(0.66점) 상승						
	- 청렴도 측정결과를 의료원 홈페이지에 1개월 이상 공개하여, 의료원의 청렴 수준을 알 수 있게 하여 경각심을 높이는 등 청렴도 측정에 대한 직원들의 관심을 높이도록 홍보						
	- 평가 점수가 낮은 환자진료영역에 대해서도 친절교육 및 직원 교육 강화를 통해 전년도 대비 개선						
	- 앞으로도 체계적으로 관리하여 청렴도 향상을 위해 노력						
	진 도	완료(), 추진중(○), 검토중(), 조치불가()					
	담 당 자	원장 김미경 행정처장직무대리 장진수 총무부장 정원규 경리팀장 배지수					