

2021년 지역거점공공병원 운영평가 개별병원보고서

2021. 12
김천의료원

차 례

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용	1
1. 목적 및 활용	1
2. 지표해석 가이드	3
제2장 지역 현황	10
1. 일반지역 현황	10
2. 의료자원 현황	14
3. 의료이용 현황	23
제3장 개별병원 일반적 현황	31
1. 일반 현황	31
2. 국고지원	36
3. 경영 현황	39
4. 진료 현황	44
제4장 2021년 운영평가 결과	51
1. 평가결과 요약	51
2. 평가영역별 세부결과	53
3. 평가영역별 평가단 의견	67
제5장 2021년 환자만족도 조사 결과	68
1. 환자만족도조사 개요	68
2. 2021년 환자만족도조사 결과	70
3. 연도별 환자만족도 비교	74
4. 고객만족(Customer Satisfaction: CS) 관련 개선사항	74
5. 환자만족도 개선사항 도출	76
6. 조사결과 요약	77
제6장 2021년 직원 및 리더십 만족도 조사 결과	78
1. 조사 개요	78
2. 2021년 직원 및 리더십 만족도 조사 결과	81
3. 차원별 개선사항	87
4. 직원 및 리더십 만족도 개선사항 도출	90
5. 조사결과 요약	94

표차례

표 1-1 지역현황 및 일반적 현황 지표	2
표 2-1 인구현황 I	11
표 2-2 인구현황 II	13
표 2-3 의료기관 현황	16
표 2-4 종합병원 서비스 가능 구역 및 취약인구수	21
표 2-5 접근성 취약인구비율 - I	22
표 2-6 접근성 취약인구비율 - II	22
표 2-7 분야별 TRI - I	24
표 2-8 분야별 TRI - II	24
표 2-9 분야별 TRI - III	24
표 2-10 분야별 RI - I	25
표 2-11 분야별 RI - II	25
표 2-12 지역 내 의료이용 유출입	26
표 2-13 진료권 내 의료이용 유출입	28
표 3-1 김천의료원 현황	31
표 3-2 직종별 인력현황	33
표 3-3 김천의료원 진료과별 전문의 현황	34
표 3-4 직종별 평균 임금	35
표 3-5 장애인 고용비율	35
표 3-6 국고지원 내용(시설)	36
표 3-7 국고지원 내용(장비)	37
표 3-8 김천의료원 인건비 지원사업	37
표 3-9 공공보건프로그램 사업비 지원 내용	38
표 3-10 주요 진료실적	39
표 3-11 병상이용률	40
표 3-12 관내의료급여환자 진료(입원)	40
표 3-13 의료급여환자 진료 비중(입원)	41
표 3-14 재무상황 지표	42
표 3-15 생산성 지표	43
표 3-16 진료과별 의료서비스 제공률	44
표 3-17 진료과별 RDRG 포괄성 비중	45
표 3-18 의료서비스 포괄성(입원 전체)	46
표 3-19 100명상당 전문의 인력	47
표 3-20 간호등급	48
표 3-21 공공보건의료계획 시행결과	49
표 3-22 환자만족도 조사결과	49
표 3-23 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사결과	50

표 3-24 공공의료기관 청렴도 조사 결과	50
표 4-1 김천의료원의 '일반진료서비스' 점수 현황	53
표 4-2 김천의료원의 '의료지원 체계 및 연계' 점수 비교	56
표 4-3 김천의료원의 '포용적 의료이용' 점수 비교	57
표 4-4 김천의료원의 '병원별 특화서비스' 점수 비교	58
표 4-5 김천의료원의 '경영관리' 점수 비교	59
표 4-6 김천의료원의 '경영성과' 점수 비교	60
표 4-7 김천의료원의 '거버넌스' 점수 비교	61
표 4-8 김천의료원의 '리더십' 점수 비교	62
표 4-9 김천의료원의 '윤리경영' 점수 비교	63
표 4-10 김천의료원의 '작업환경' 점수 비교	64
표 4-11 김천의료원의 '코로나19 대응 기여도' 점수 비교	65
표 5-1. 2021 지역거점 공공병원 환자만족도조사 개요	68
표 5-2. 단계별 만족도 산출방법	69
표 5-3. 각 단계별 만족도조사 결과	70
표 5-4. 외래 및 입원환자 차원만족도 및 각 차원별 만족도	71
표 5-5. 외래 및 입원환자 체감만족도	71
표 5-6. 외래환자 각 차원의 세부항목별 만족도	72
표 5-7. 입원환자 각 차원의 세부항목별 만족도	73
표 5-8. CS 포트폴리오에 의한 전략적 분야	74
표 5-9. 외래환자의 차원별 중요도 및 만족도	75
표 5-10. 입원환자의 차원별 중요도 및 만족도	75
표 5-11. 전년 대비 만족도 하락차원 도출	76
표 6-1. 2021 지역거점 공공병원 직원 및 리더십 만족도 조사 개요	78
표 6-2. 단계별 만족도 산출방법	79
표 6-3. 직원 및 리더십 만족도 조사결과	81
표 6-4. 고충/제안처리, 불만접수 안내, 보건안전체계 만족도	81
표 6-5. 개별병원의 세부문항별 직원만족도	83
표 6-6. 개별병원의 세부문항별 리더십만족도	84
표 6-7. 개별병원의 세부문항별 지방자치단체 지원과 관리 만족도	85
표 6-8. 개별병원의 기타설문문항별 만족도	86
표 6-9. 차원별 전년대비 만족도 변동	90
표 6-10. 타 병원 대비 근무병원의 장점	91
표 6-11. 타 병원 대비 근무병원의 개선사항	92
표 6-12. 지방정부의 관리체계에서 개선이 필요한 사항	93
표 6-13. 지역거점공공병원 지방정부의 필요한 지원	93

제1장 개별병원 보고서의 목적 및 활용

1. 목적 및 활용

- 지역거점 공공병원 운영평가는 평가대상병원인 지방의료원과 적십자병원으로 하여금 양질의 의료서비스 제공 및 합리적인 운영체계 수립을 도모하며, 지역거점공공병원으로서의 역할을 충실히 수행하도록 하기 위해 실시되고 있음
- 의료원(병원)별 운영평가 결과 점수표에는 적합한 부분 또는 취약한 부분이 점수 및 충족률로 제시되어 있으나, 4개 평가영역, 11개 평가부문, 20개 평가분야, 51개 평가기준 위계체계에 따른 점수종합 방식 및 평가영역별 가중치를 포괄적으로 이해하여 의료원(병원)별 문제점을 파악하기에 다소 어려움이 있음
- 따라서, 의료원별로 취약한 부분의 원인 및 개선사항을 중심으로 개별 보고서를 제공하여 해당 의료원(병원)의 현재 수준 및 문제점 파악에 도움을 주고자 함
- 기관별 지역 현황 및 진료 현황 자료를 추가 제공함으로써 기관별 개선해야 할 문제점을 구체적으로 선별하고, 의료서비스 제공과 합리적인 운영체계 수립을 위해 기관의 사업 및 개선 계획 수립을 위한 기초자료로 활용 할 수 있도록 함
- 운영평가 결과에서 나타난 우수한 부분은 유지 강화시켜야 할 것이며, 아울러 취약한 부분에 대해서는 단기·중기·장기적 목표와 계획 수립이 필요할 것임

표 1-1 지역현황 및 일반적 현황 지표(지방의료원)

구분		지표	표 번호
지역 현황	일반지역 현황	인구현황 - I, II	2-1
			2-2
	의료기관 현황	의료기관 현황	2-3
		종합병원 서비스 가능 구역 및 취약인구수	2-4
		접근성 취약인구 비율 - I, II	2-5
			2-6
	의료이용 현황	분야별 기준시간 내 의료이용률(TRI) - I, II, III	2-7
			2-8
			2-9
		분야별 자체충족률(RI) - I, II	2-10
			2-11
		지역 내 의료이용 유출입	2-12
		진료권 내 의료이용 유출입	2-13
일반적 현황	일반 현황	개별병원 현황	3-1
		직종별 인력현황	3-2
		진료과별 전문의 현황	3-3
		직종별 평균임금	3-4
		장애인 고용비율	3-5
	국고지원 현황	국고지원 내용(시설, 장비)	3-6
			3-7
		인건비 지원사업	3-8
		공공보건프로그램 사업비 지원	3-9
	경영 현황	주요 진료실적	3-10
		병상이용률	3-11
		관내의료급여환자 진료(입원)	3-12
		의료급여환자 진료 비중(입원)	3-13
		재무상황 지표	3-14
		생산성 지표	3-15
	진료 현황	진료과별 의료서비스 제공률	3-16
		진료과별 RDRG 포괄성 비중	3-17
		의료서비스 포괄성(입원 전체)	3-18
		100병상당 전문의 인력	3-19
		간호등급	3-20
		환자만족도 조사결과	3-21
		직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사결과	3-22
		공공보건의료계획 시행결과	3-23
		공공의료기관 청렴도 조사 결과	3-24

2. 지표해석 가이드

2.1 지표해석 가이드

○ 정의

- 본 보고서의 지역 및 일반적 현황에 작성된 지표에 대한 해석 방식을 설명함
- 의료원 명과 지역, 수치를 치환하여 타 병원의 개별병원 보고서 지표 해석에 이용할 수 있음

1-1 지역현황 : 일반지역현황

(1) 표 2-1: 인구현황 I

진료권	지역	연도	총 인구수	가임인구수 (15-49세)	소아청소년인구수 (0~19세)	노인인구수 (65세 이상)
○○시	○○시	2018년	210,504	43,586	36,249	38,138
	전체인구 대비 비율	2018년	-	20.7%	17.2%	18.1%

- (총 인구수) ○○시의 2018년 기준 총 인구수는 210,504명임
- (가임인구수) ○○시에 등록된 15세에서 49세의 가임인구수는 43,586명이며, 이는 ○○시 전체 인구의 20.7%에 해당함
- (소아청소년인구수) ○○시에 등록된 0세에서 19세 소아청소년인구수는 36,249명이며, 이는 ○○시 전체 인구의 17.2%에 해당함
- (노인인구수) ○○시에 등록된 65세 이상 노인인구수는 38,138명이며, 이는 ○○시 전체 인구의 18.1%에 해당함

(2) 표 2-2: 인구현황 II

진료권	지역	연도	등록 장애인수	전체인구 대비 비율	다문화가구 수	다문화가구 비율
○○시	○○시	2018년	13,329	6.33%	1,358	1.50%

- (등록 장애인수) ○○시에 등록된 장애인 수는 13,329명이며, 이는 전체 인구의 6.33%에 해당함
- (다문화가구 수) ○○시에 등록된 다문화가구는 1,358가구이며, 이는 전체 가구의 1.50%에 해당함

1-2 지역현황 : 의료자원 현황

(3) 표 2-4: 종합병원 서비스 가능 구역 및 취약인구수

구분	○○시
30분 서비스 구역 취약인구비율(%)	14.32
60분 서비스 구역 취약인구비율(%)	1.99

- (30분 서비스 구역 취약인구비율) ○○시 전체 인구 중 14.32%가 30분 이내에 종합병원에 도달할 수 없다는 것을 의미함
- (60분 서비스 구역 취약인구비율) ○○시 전체 인구 중 1.99%가 60분 이내에 종합병원에 도달할 수 없다는 것을 의미함
- 기준시간 내 종합병원 서비스 구역 취약 인구비율이 높다는 것은 지역 내 주민 중 다수가 일정시간 내 종합병원에 도달하여 의료서비스를 받을 수 없다는 것을 의미함

(4) 표 2-5~6: 접근성 취약인구비율 I, II

구분	종합병원 (90분)	지역응급의 료센터 (30분)	응급실 (30분)	ICU (60분)	내과 (60분)	외과 (60분)	소아과 (60분)	분만실 (60분)
○○시	0.00	6.85	5.42	2.01	0.82	1.20	0.74	0.76

- ○○시 전체 인구 중 6.85%가 30분 이내에 지역응급의료센터에 도달할 수 없다는 것을 의미함
- 해당 수치가 높을수록 지역주민의 일정 시간 내 특정 의료기관에 대한 접근성이 취약함을 의미함

구분	감염(결핵) (60분)	재활 (60분)	정신 (60분)	중독 (60분)	화상 (60분)	호스피스 (90분)	투석 (60분)	특수검진 (90분)
○○시	1.02	1.77	1.08	0.97	1.27	96.42	1.63	0.02

- ○○시 전체 인구 중 1.77%가 60분 이내에 재활병원에 도달할 수 없다는 것을 의미함
- 해당 수치가 높을수록 지역주민의 일정 시간 내 특정 의료기관에 대한 접근성이 취약함을 의미함

1-3 지역현황 : 의료이용 현황

(5) 표 2-7~9: 기준시간 내 의료이용률(TRI)

구분	종합병원 TRI (90분)	지역응급 의료센터 TRI (30분)	응급실 TRI (30분)	ICU TRI (60분)	내과 TRI (60분)	외과 TRI (60분)	소아과 TRI (60분)	분만실 TRI (60분)
○○시	67.71	46.11	49.47	48.06	55.29	43.79	66.36	50.49

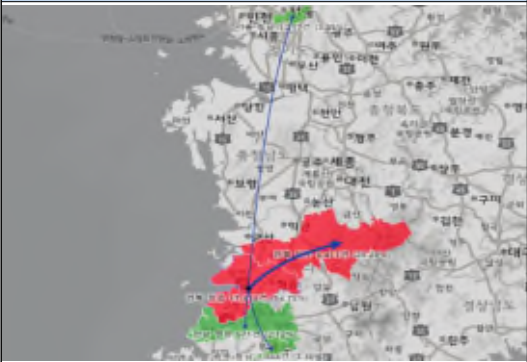
- 응급실을 이용한 ○○시 거주민 중 49.47%가 30분 내 이동 후 응급실을 이용했음을 의미함. 즉, 50.53%는 30분 초과 이동 후 응급실을 이용했음을 의미함
- 해당 수치가 높을수록 기준시간 내 의료이용수준이 높다는 것을 의미함. 즉, 높은 수준의 지역 주민이 기준시간 내 해당 의료서비스를 받을 수 있었다는 것을 의미함

(6) 표 2-10~11: 자체충족률(RI)

구분	병원 RI	응급실 RI	ICU TRI	내과 RI	외과 RI	소아과 RI	분만실 RI
○○시	54.11	61.91	51.15	56.35	44.70	66.23	50.65

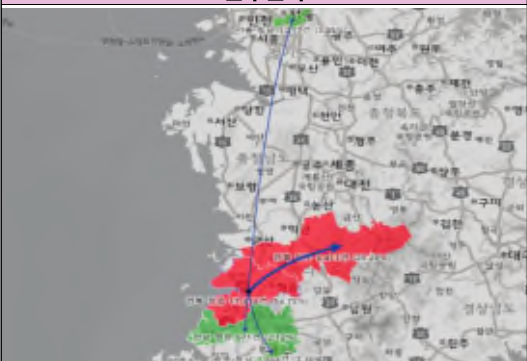
- 응급실을 이용한 ○○시 인구 중 61.91%가 ○○시 내 응급실을 이용함을 의미함. 즉, 38.09%는 지역 밖 응급실을 이용했음을 의미함
- 해당 수치가 높을수록 지역주민이 지역 내 의료기관보다 지역 내 의료기관을 많이 이용했음을 의미하고, 이는 지역 밖으로의 의료 이용 유출 수준이 낮다는 것을 의미함

(7) 표 2-12: 지역 내 의료이용 유출입

산부인과	구분	건수	비율	비고
	○○시	1,681명	51.3%	→ A 의료기관이 위치한 지역
	△△시	471명	14.37%	→ B 그 밖의 지역
	○○구	143명	4.36%	
	㉠㉡구	119명	3.63%	
	◇◇시	87명	2.65%	

- 산부인과를 이용한 ○○시 거주민 중 51.3%가 ○○시의 산부인과를 이용했음을 의미함
- 산부인과를 이용한 ○○시 거주민 중 14.37%는 △△시의 산부인과를 이용했음을 의미함
- A(의료기관이 위치한 지역) 수치가 높을수록 지역 주민이 해당 진료과목에 대하여 지역 내 의료기관을 많이 이용하고 있음을 의미함
- B(그 밖의 지역) 수치가 높을수록 지역 주민이 해당진료과목에 대하여 지역 밖 의료기관을 많이 이용하고 있음을 의미함

(8) 표 2-13: 진료권 내 의료이용 유출입

산부인과	구분	건수	비율	비고
	○○권	171명	36.00%	→ A 의료기관이 위치한 진료권
	△△권	130명	27.37%	→ B 그 밖의 진료권
	○○권	29명	6.11%	
	㉠㉡권	18명	3.79%	
	◇◇권	10명	2.11%	

- 산부인과를 이용한 ○○권 거주민 중 36%가 ○○권 내의 산부인과를 이용했음을 의미함
- 산부인과를 이용한 ○○권 거주민 중 23.37%는 △△권 내의 산부인과를 이용함
- A(의료기관이 위치한 지역) 수치가 높을수록 지역 주민이 해당 진료과목에 대하여 해당지역이 포함된 진료권 내 의료기관을 많이 이용하고 있음을 의미함
- B(그 밖의 지역) 수치가 높을수록 지역 주민이 해당진료과목에 대하여 진료권 밖 의료기관을 많이 이용하고 있음을 의미함

2-1 개별병원 일반적 현황 : 경영 현황

(9) 표 3-14: 재무상황 지표

의료수익	입원·외래환자 진료 및 건강진단·수탁검사·직원급식·제증명료 수익 등에 따른 제반 의료수익
의료비용	인건비, 재료비, 관리운영비 등으로 구분되는 비용
의료외수익	의료부대비용, 이자비용, 기부금, 고유목적사업 준비금 전입액, 고유목적 사업비 등으로 구분되는 비용
경상수익	주된 영업활동으로 얻은 영업 이익에 영업외수익을 더하고 영업외비용을 차감하여 산출
경상비용	매 회계연도마다 연속적으로 반복 지출되는 경비
당기순이익	회계연도 한 해 동안의 총 수익(매출액, 영업외수익 등)에서 총 비용(매출원가, 영업외 비용 등)을 제외한 이익

(10) 표 3-15: 생산성 지표

총자본회전율	$\frac{\text{의료수익} + \text{의료부대수익}}{\text{총자본}}$
인건비투자효율	$\frac{\text{부가가치}}{\text{인건비}} \times 100$
의료수지비율	$\frac{\text{영업수익}}{\text{영업비용}} \times 100$
경상수지비율	$\frac{\text{경상수익}}{\text{경상비용}} \times 100$
의료수익대비인건비비율	$\frac{\text{인건비} + \text{연구비}}{\text{의료수익}} \times 100$
고정장비적합율	$\frac{\text{고정자산}}{\text{자본총계} + \text{고정부채}} \times 100$
타인자본의존도	$\frac{\text{유동부채} + \text{고정부채}}{\text{자산총계}} \times 100$

2-2 개별병원 일반적 현황 : 진료 현황

(11) 표 3-16: 진료과별 의료서비스 제공률

진료과목		해당 기관 의료서비스 제공률	시군구 주민 전체 입원건수 ¹⁾	해당 기관 입원건수		비교 병원 ²⁾	
				전체	시군구 주민 입원건수	비교병원 개소수	의료서비스 제공률 ³⁾
		(C)/(A)	(A)	(B)	(C)		
○○의료원	종합병원	17.3%	38,335	8,302	6,633	44	21.8%
내과		26.3%	11,699	3,902	3,081	44	19.2%

- ○○시의 전체 입원인원(38,335명) 중 6,633명이 ○○의료원에 입원했으며, 이는 전체 입원인원의 17.3%를 차지함
- ○○시의 내과 입원인원(11,699명) 중 3,081명이 ○○의료원에 입원했으며, 이는 전체 입원인원의 26.3%를 차지함
- 의료서비스 제공률이 높을수록 지역 내 의료서비스 제공 수준이 높음을 의미함
- (비교병원) ○○의료원과 진료 특성이 유사한 44개의 비교병원(민간 포함)은 평균적으로 21.8%에 해당 진료과에 대한 입원 서비스를 제공하고 있음을 의미함

(12) 표 3-17: 진료과별 RDRG 포괄성 비중

진료과목		해당 기관		비교 병원		
		RDRG 포괄성 비중	RDRG 질환군 개수	비교병원 개소수	RDRG 포괄성 비중 ⁴⁾	RDRG 질환군 개수 ⁵⁾
		(A)/진료과별 개수	(A)			
○○의료원	종합병원	33.5%	678	44	35.5%	716
내과		19.7%	363	44	16.3%	271

- RDRG(Refined Diagnosis Related Group)란 주진단명을 통해 내과 또는 외과적으로 환자 분류 후 연령(필요시), 합병증 및 동반상병을 이용하여 추가 분류하는 환자분류체계임
- ○○의료원의 내과는 총 363개의 RDRG 질환군에 대한 치료를 하고 있으며, 이는 내과에서 치료가 가능한 모든 RDRG 질환군 중 19.7%에 대한 치료를 제공 하고 있음을 의미함
- RDRG 질환군 개수가 많고, RDRG 포괄성 비율이 높을수록 해당 과에서 포괄적인 진료를 수행하고 있음을 의미함

1) 해당 의료원 소재 시군구 주민의 병원급 이상 의료기관 입원건수

2) 비교병원 포함 범위는 해당 기관의 실적 유무에 따라 다름

① 해당 기관 실적 존재하는 경우 해당기관 포함 ② 해당 기관 실적 존재하지 않는 경우 해당기관 제외

3) 비교병원 의료서비스 제공률의 산술평균

4) 비교병원 RDRG 포괄성 비중의 산술평균

5) 비교병원 RDRG 질환군 개수의 산술평균

- (비교병원) ○○의료원과 진료 특성이 유사한 44개 비교병원(민간 포함)은 평균적으로 내과 RDRG를 271개(16.3%) 수행하고 있음을 의미함

(13) 표 3-18: 의료서비스 포괄성(입원 전체)

기관명	종별	RDRG 질환군 개수				질환군 비중			
		전체	전문	일반	단순 및 기타	전문	일반	단순 및 기타	
산출식		(A)=(B)+(C)+(D)	(B)	(C)	(D)	(B)/(A)	(C)/(A)	(D)/(A)	
○○의료원	종합병원	678	A	39	415	224	5.8%	61.2%	33.0%
전체 의료기관 평균		21,830		711	13,552	7,567	3.3%	62.1%	34.7%
- 종합병원 (300병상 이상)		1,127	B	131	675	322	11.6%	59.9%	28.6%
(160이상 299 미만)		667		23	421	223	3.4%	63.1%	33.4%
(160 미만)		482		11	304	167	2.3%	63.1%	34.6%
- 병원		203		5	118	80	2.5%	58.1%	39.4%
지역거점공공병원 평균 ⁶⁾		560		18	347	194	3.2%	62.0%	34.6%
- 종합병원		608	C	21	378	208	3.5%	62.2%	34.2%
- 병원		340		4	208	128	1.2%	61.2%	37.6%
군집 평균 ⁷⁾		514		26	409.0	128.7	3.4%	73.4%	23.2%
△△의료원		595	D	26	435	134	4.4%	73.1%	22.5%
☞☞의료원		416		9	305	102	2.2%	73.3%	24.5%
▲▲병원		660		23	487	150	3.5%	73.8%	22.7%

- RDRG 질환군은 치명률이 높고 진단 난이도가 높은 **전문질환**, 모든 요양기관에서 진료 가능한 **일반질환**, 진료가 간단한 **단순질환**으로 구분함
- (A) ○○의료원은 전문질환 39개(5.8%), 일반질환 415개(61.2%), 단순 및 기타질환 224개(33.0%)를 수행하고 있음
- (B) ○○의료원과 규모가 유사한 기관(종합병원)과 비교해보면, 전체 의료기관 중 종합병원의 평균(131건, 11.6%)보다는 적게 수행하고 있음
- (C) 지역거점공공병원 중 종합병원의 평균(21개, 3.5%)보다는 많이 수행하고 있음
- 즉, 전체 의료기관 중 종합병원에 비해 의료서비스 포괄성이 낮고 지역거점공공병원 중 종합병원보다는 의료서비스 포괄성이 높음을 의미함
- (D) 군집은 ○○의료원과 유사한 진료관련특성을 지닌 공공병원집단임. 진료관련특성이 유사한 타 공공병원과의 비교를 통해 병원의 수준을 파악할 수 있음
- ○○의료원은 군집평균 및 같은 군집에 속하는 타 병원들보다 의료서비스 포괄성이 높음을 의미함

6) 지역거점공공병원 평균은 분원(서울의료원, 인천의료원) 및 시범 평가(성남시의료원, 영주적십자병원)을 제외한 총 39개 소의 산술평균

7) 진료관련변수(전문의 수, 전문질환군 진료 비중, DRG 개수, 수술 진료 비중)가 유사한 공공병원집단의 산술평균

제2장 지역 현황

1. 일반지역 현황

1.1 인구현황

- 정의
 - 해당 지역(시군구)의 인구수
- 자료원
 - 총 인구수 : 통계청 행정구역(읍면동)별/5세별 주민등록인구 (2016~2020)
 - 가임인구수 : 15~49세 여성인구, 통계청 행정구역(읍면동)별/5세별 주민등록인구 (2016~2020)
 - 소아청소년 인구수 : 0~19세 인구, 통계청 행정구역(읍면동)별/5세별 주민등록인구 (2016~2020)
 - 노인 인구수 : 65세 이상 인구, 통계청 행정구역(읍면동)별/5세별 주민등록인구 (2016~2020)
 - 등록장애인수 : 해당 지역(시군구)의 등록장애인수, 통계청 (2016~2020)
 - 다문화가구수 : 해당지역(시군구)의 다문화가구 및 가구원, 통계청(2016~2020)
 - 다문화가구비율 : 모니터링 연구 분석지표 (2016~2020)

표 2-1 인구현황 I

단위 : 명, %

진료권	지역	연도	총 인구수	가임인구수 (15-49세)	소아청소년 인구수 (0~19세)	노인인구수 (65세 이상)
경북 구미	김천시	2016년	142,256	28,894	25,052	28,488
		2017년	142,908	28,515	24,679	29,536
		2018년	141,104	27,155	23,768	30,318
		2019년	141,229	26,603	23,230	31,252
		2020년	140,548	25,664	22,682	32,520
	전체인구 대비 비율	2016년	-	20.3%	17.6%	20.0%
		2017년	-	20.0%	17.3%	20.7%
		2018년	-	19.2%	16.8%	21.5%
		2019년	-	18.8%	16.4%	22.1%
		2020년	-	18.3%	16.1%	23.1%
	구미시	2016년	419,891	115,620	98,947	31,554
		2017년	421,799	113,412	96,336	33,605
		2018년	421,494	110,437	93,700	35,432
		2019년	419,742	106,738	90,358	37,540
		2020년	416,328	102,898	86,283	39,998
	전체인구 대비 비율	2016년	-	27.5%	23.6%	7.5%
		2017년	-	26.9%	22.8%	8.0%
		2018년	-	26.2%	22.2%	8.4%
		2019년	-	25.4%	21.5%	8.9%
		2020년	-	24.7%	20.7%	9.6%
	칠곡군	2016년	123,199	29,947	25,999	15,479
		2017년	120,864	28,571	24,794	16,166
		2018년	118,828	27,122	23,690	16,692
		2019년	117,047	25,701	22,426	17,488
		2020년	114,758	24,167	21,065	18,335
	전체인구 대비 비율	2016년	-	24.3%	21.1%	12.6%
		2017년	-	23.6%	20.5%	13.4%
		2018년	-	22.8%	19.9%	14.0%
		2019년	-	22.0%	19.2%	14.9%
		2020년	-	21.1%	18.4%	16.0%
	군위군	2016년	24,171	3,005	2,212	8,670
		2017년	24,215	2,898	2,090	8,898
		2018년	23,919	2,687	1,911	8,983
		2019년	23,843	2,559	1,790	9,176
		2020년	23,256	2,276	1,642	9,461
	전체인구 대비 비율	2016년	-	12.4%	9.2%	35.9%
		2017년	-	12.0%	8.6%	36.7%
		2018년	-	11.2%	8.0%	37.6%
		2019년	-	10.7%	7.5%	38.5%
		2020년	-	9.8%	7.1%	40.7%

단위 : 명, %

진료권	지역	연도	총 인구수	가임인구수 (15-49세)	소아청소년 인구수 (0~19세)	노인인구수 (65세 이상)
	고령군	2016년	34,257	5,609	4,778	8,889
		2017년	33,768	5,370	4,478	9,253
		2018년	32,969	4,999	4,122	9,380
		2019년	32,373	4,716	3,797	9,648
		2020년	31,361	4,248	3,459	9,941
	전체인구 대비 비율	2016년	-	16.4%	13.9%	25.9%
		2017년	-	15.9%	13.3%	27.4%
		2018년	-	15.2%	12.5%	28.5%
		2019년	-	14.6%	11.7%	29.8%
		2020년	-	13.6%	11.0%	31.7%
	성주군	2016년	45,205	6,902	5,400	12,398
		2017년	45,138	6,641	5,054	12,839
		2018년	44,672	6,227	4,810	13,142
		2019년	44,015	5,810	4,501	13,477
		2020년	43,414	5,353	4,167	13,971
	전체인구 대비 비율	2016년	-	15.3%	11.9%	27.4%
		2017년	-	14.7%	11.2%	28.4%
		2018년	-	13.9%	10.8%	29.4%
		2019년	-	13.2%	10.2%	30.6%
		2020년	-	12.3%	9.6%	32.2%

표 2-2 인구현황 II

단위 : 명, %

진료권	지역	연도	등록 장애인수	전체인구 대비 비율	다문화가구수	다문화가구 비율
경북 구미	김천시	2016년	10,622	7.47%	687	1.23%
		2017년	10,717	7.50%	732	1.28%
		2018년	10,815	7.66%	789	1.38%
		2019년	11,053	7.83%	871	1.50%
		2020년	11,032	7.85%	931	1.55%
	구미시	2016년	15,212	3.62%	1,957	1.21%
		2017년	15,554	3.69%	1,939	1.18%
		2018년	16,215	3.85%	2,026	1.23%
		2019년	16,571	3.95%	2,141	1.28%
		2020년	16,613	3.99%	2,270	1.32%
	칠곡군	2016년	5,864	4.76%	830	1.73%
		2017년	6,035	4.99%	832	1.72%
		2018년	6,358	5.35%	866	1.79%
		2019년	6,515	5.57%	932	1.96%
		2020년	6,523	5.68%	960	2.00%
	군위군	2016년	2,203	9.11%	139	1.35%
		2017년	2,268	9.37%	167	1.58%
		2018년	2,426	10.14%	161	1.51%
		2019년	2,548	10.69%	177	1.66%
		2020년	2,544	10.94%	175	1.61%
	고령군	2016년	2,836	8.28%	265	1.91%
		2017년	3,010	8.91%	271	1.95%
		2018년	3,097	9.39%	275	1.98%
		2019년	3,144	9.71%	287	2.07%
		2020년	3,173	10.12%	278	2.00%
	성주군	2016년	3,553	7.86%	292	1.64%
		2017년	3,740	8.29%	326	1.82%
		2018년	3,911	8.75%	341	1.88%
		2019년	3,955	8.99%	350	1.91%
		2020년	3,962	9.13%	358	1.91%

2. 의료자원 현황

2.1 의료기관 현황

※ 진료권 분류

- 보건복지부 용역과제 「지역별 의료 및 공공보건의료 거버넌스 구축 방안 연구」에서 제시된 중진료권에 기초하였으며, 해당 진료권은 2022년 상반기에 추가적인 진료권 분석을 통해 수정될 수 있음

진료권	시도	진료권명								
		시군구								
1	서울 (4)	서울서북	종로구	중구	용산구	서대문구	마포구	은평구		
2		서울동북	동대문구	종랑구	성동구	광진구	도봉구	노원구	강북구	성북구
3		서울서남	양천구	구로구	강서구	금천구	영등포구			
4		서울동남	서초구	강남구	강동구	송파구	관악구	동작구		
5	부산 (3)	부산서부	강서구	사하구	사상구	북구				
6		부산중부	서구	중구	동구	영도구	남구	부산진구	연제구	동래구
7		부산동부	금정구	기장군	수영구	해운대구				
8	대구 (2)	대구동북	동구	북구	중구	수성구				
9		대구서남	남구	달서구	달성군	서구				
10	인천 (4)	인천서북	서구	강화군						
11		인천동북	부평구	계양구						
12		인천중부	중구	미추홀구	동구	옹진군				
13		인천남부	연수구	남동구						
14	광주 (2)	광주광서	광산구	서구						
15		광주동남	북구	동구	남구					
16	대전 (2)	대전서부	유성구	서구						
17		대전동부	대덕구	동구	중구					
18	울산 (2)	울산서남	울주군	중구						
19		울산동북	남구	북구	동구					
20	세종	세종특별자치시	세종특별자치시							
21	경기 (12)	수원시	수원시	화성시	오산시					
22		성남시	성남시	광주시	용인시	하남시				
23		의정부시	의정부시	동두천시	양주시	연천군				
24		안양시	안양시	과천시	의왕시	군포시				
25		부천시	부천시	광명시						
26		평택시	평택시	안성시						
27		안산시	안산시	시흥시						
28		고양시	고양시	김포시						
29		남양주시	남양주시	구리시	양평군	가평군				
30		파주시	파주시							
31		이천시	이천시	여주시						
32		포천시	포천시							
33	강원 (6)	춘천시	춘천시	홍천군	화천군	양구군	철원군			
34		원주시	원주시	횡성군						
35		영월군	영월군	정선군	평창군					
36		강릉시	강릉시							

진료권	시도	진료권명		시군구				
37	충북 (3)	동해시	동해시	태백시	삼척시			
38		속초시	속초시	고성군	양양군	인제군		
39		청주시	청주시	증평군	진천군	옥천군	영동군	보은군
40		충주시	충주시	괴산군	음성군			
41		제천시	제천시	단양군				
42	충남 (5)	천안시	천안시	아산시				
43		공주시	공주시	계룡시				
44		서산시	서산시	태안군	당진시			
45		논산시	논산시	부여군	금산군	서천군		
46		홍성군	홍성군	청양군	예산군	보령시		
47	전북 (5)	전주시	전주시	김제시	완주군	진안군	무주군	
48		군산시	군산시					
49		익산시	익산시					
50		정읍시	정읍시	고창군	부안군			
51		남원시	남원시	순창군	임실군	장수군		
52	전남 (6)	목포시	목포시	영암군	무안군	신안군	진도군	함평군
53		여수시	여수시					
54		순천시	순천시	광양시	구례군	고흥군	보성군	
55		나주시	나주시	화순군	곡성군			
56		해남군	해남군	장흥군	강진군	완도군		
57	경북 (6)	영광군	영광군	담양군	장성군			
58		포항시	포항시	영덕군	울진군	울릉군		
59		경주시	경주시	경산시	청도군	영천시		
60		안동시	안동시	의성군	청송군	영양군		
61		구미시	구미시	칠곡군	군위군	김천시	성주군	고령군
62	경남 (5)	영주시	영주시	예천군	봉화군			
63		상주시	상주시	문경시				
64		창원시	창원시	의령군	함안군	창녕군		
65		진주시	진주시	산청군	하동군	사천시	남해군	
66		통영시	통영시	고성군	거제시			
67	제주 (2)	김해시	김해시	밀양시	양산시			
68		거창군	거창군	합천군	함양군			
69		제주시	제주시					
70		서귀포시	서귀포시					

○ 정의

- 김천의료원 진료권 내에 위치한 의료기관의 현황

표 2-3 의료기관 현황



* 종합병원 급 이상기관을 지도에 표시함.

* ♯ 공공병원, ▶ 권역응급의료센터, ▷ 지역응급의료센터, □ 지역응급의료기관

진료권	지역	종별	병원명	병상					
				허가	정신과 폐쇄	분만실	신생아	응급실	인공 신장실
경북 구미	구미시	종합 병원	차의과학대학교부속구미차병원 ▶	318	0	8	30	30	36
	김천시		♯ 경상북도김천의료원 □	296	0	0	0	11	22
	김천시		의료법인덕산의료재단김천제일병원 ▷	296	0	3	15	20	20
	구미시		구미강동병원 □	233	0	0	0	10	24
	구미시		순천향대학교 부속 구미병원 ▷	340	0	2	4	20	28
	칠곡군	병원	의료법인왜관병원	350	33	0	0	6	0
	고령군		의료법인영암의료재단 고령영생병원 □	79	0	0	0	10	0
	칠곡군		의료법인혜원의료재단 혜원성모병원	338	33	0	0	0	0
	성주군		의료법인석촌의료재단 성주무강병원 □	55	0	0	0	7	0
	구미시		미래로병원	286	31	0	0	0	0
	칠곡군		의료법인유민의료재단산울림병원	281	18	0	0	2	0
	구미시		구미현대병원	68	0	0	0	0	0
	구미시		강남병원	116	0	0	0	0	0
	김천시		의료법인영은의료재단 김천신경정신병원	299	37	0	0	0	0
	구미시		의료법인 갑을의료재단 갑을구미병원	149	0	0	0	0	0

* † 공공병원, ▶ 권역응급의료센터, ▷ 지역응급의료센터, □ 지역응급의료기관

진료권	지역	종별	병원명	병상					
				허가	정신과 폐쇄	분만실	신생아	응급실	인공 신장실
	구미시		웰키즈아동병원	56	0	0	0	0	0
	성주군		성주제일병원	178	16	0	0	0	0
	구미시		서울아동병원	32	0	0	0	0	0
	구미시		바른유병원	99	0	0	0	0	0
	고령군	공립 요양 병원	♯ 고령군립요양병원	81	0	0	0	0	0
	김천시		♯ 경상북도립김천노인전문요양병원	256	0	0	0	0	0
	구미시		♯ 구미시립노인요양병원	248	0	0	0	0	0
	칠곡군		♯ 칠곡군립노인요양병원	174	0	0	0	0	0
	김천시	요양 병원	신애정신병원	466	54	0	0	0	0
	칠곡군		의료법인고산의료재단칠곡시몬병원	180	23	0	0	0	0
	성주군		의료법인 덕수의료재단 성주효요양병원	195	0	0	0	0	0
			구미시	의료법인 한백의료재단 구미아성요양병원	120	0	0	0	0
	성주군			가야이요양병원	139	0	0	0	0
	칠곡군		의료법인효천의료재단 팔공요양병원	195	0	0	0	0	0
			구미시	구미가톨릭요양병원	170	0	0	0	0
	구미시		참조은요양병원	117	0	0	0	0	0
	김천시		김천요양병원	199	0	0	0	0	0
	칠곡군		칠곡혜원요양병원	84	0	0	0	0	0
	칠곡군		언더로템요양병원	199	0	0	0	0	0
	구미시		큰사랑요양병원	228	0	0	0	0	0
			구미시	의료법인이수의료재단 구미천사요양병원	161	0	0	0	0
	김천시			의료법인영은의료재단 김천감문휴요양병원	296	0	0	0	0
			고령군	고령효사랑요양병원	97	0	0	0	0
	성주군		대경효의료소비자생활협동조합 대경요양병원	130	0	0	0	0	0
			성주군	성주경대요양병원	148	0	0	0	0
	구미시		의료법인 서정의료재단 강동요양병원	162	0	0	0	0	0
			구미시	구미 푸른요양병원	150	0	0	0	0
	성주군		비에스(BS)요양병원	120	0	0	0	0	0
	구미시		남구미요양병원	146	0	0	0	0	0
	칠곡군		약손요양병원	52	0	0	0	0	0

※자료출처 : 건강보험심사평가원 요양기관 현황(2020.12)

2.2 서비스 가능 구역 및 취약인구수

○ 측정방법

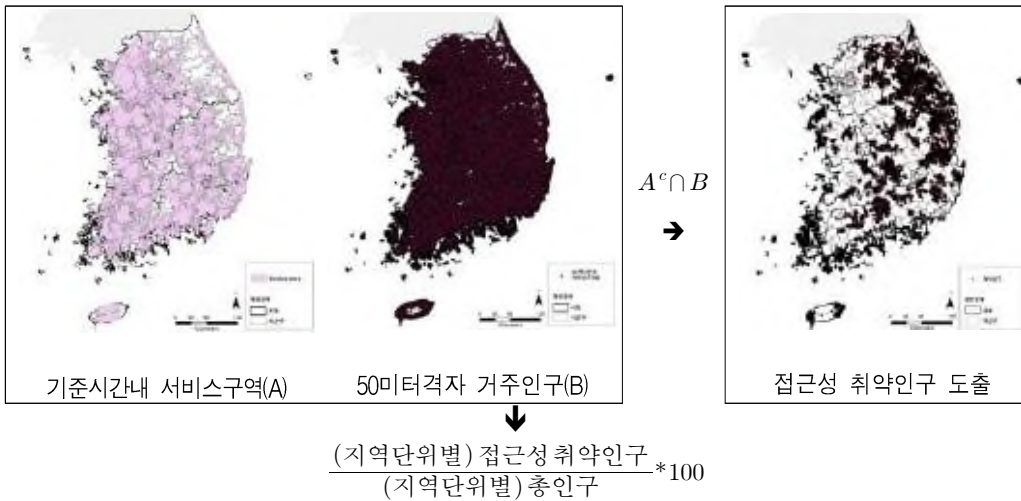


그림 1 접근성 지표 도출 과정

* GIS를 통한 접근성 분석

- 접근성 분석을 위해 GIS(Geography Information System, 이하 GIS)의 분석방법 중 차량이동거리 분석(Network Analysis)을 실시
- ‘차량이동거리 분석’이란 도로 정보를 이용하여 자동차 기준으로 특정 시간 내 접근할 수 있는 구역을 분석 방법임. 해당 도로별 최대 속도 혹은 평균 속도를 기준으로 분석함. Trade Area, Service Area 등으로 부르기도 함⁸⁾



그림 2 차량이동거리 분석

- 차량이동거리 분석은 반경 분석(원형 영역 분석)보다 도로망을 고려하는 등의 현실적인 조건을 반영하기 때문에 보다 합리적으로 분석할 수 있음. 다만, 각 도로별·시간별 교통 상황을 반영하기 어렵다는 단점이 있음. 따라서, 도로 혼잡도가 높은 대도시에서의 분석은 유의하여야함



그림 3 차량이동거리 분석에 따른 서비스 구역 계산

- 본 연구에서는 ArcGIS를 이용하여 차량이동거리 분석을 실시함. ArcGIS는 미국 ESRI사에서 개발한 지리정보 분석 소프트웨어이며, 세계적으로 가장 많이 이용하고 있는 GIS 프로그램임. 한편, ArcGIS 확장 기능인 Network Analyst를 활용하여 차량이동거리 분석을 실시함. ArcGIS Network Analyst는 ①최단경로 찾기, ②운송 차량의 가장 효율적인 경로 설정, ③최근접 시설의 위치 파악 등의 분석을 수행할 수 있음
- ‘차량이동거리 분석’을 위해 국가교통 DB센터(<http://www.ktdb.go.kr>)에서 제공하는 “교통분석용 네트워크” 자료를 활용함. 본 자료를 ArcGIS Network analysis가 인식 가능 하도록 추가 가공하여 도로망 데이터를 구축함. 각 시·군의 취락지 인구 비중을 세밀하게 분석하기 위해 위치별 인구데이터를 사용함. 해당 자료는 bizgis(www.biz-gis.com)에서 제공하였으며, 위치별 주거지 면적을 고려하여 50m 단위로 인구 수를 추정한 데이터임
- ArcGIS(Network Analyst 포함) 및 도로망 데이터 및 위치별 인구 데이터를 활용하여 아래와 같이 해당 분야별 기준 시간 내 의료기관까지의 접근성 분석을 실시함

1. 의료기관을 지도위에 위치시킴.
즉, 병원 주소를 지오코딩하여
arcgis에 올림



2. 해당 병원의 서비스 면적을 계
산함. 자동차로 60분 거리 내에
있는 지역을 그림



3. 해당지역(예시적으로 강원도 고
성을 선택)의 위치별 인구데이
터를 지도위에 올림.



4. '2'번 네트워크 분석을 통해 구한
서비스 구역을 위에 올리고 겹
쳐진 지역을 제외함



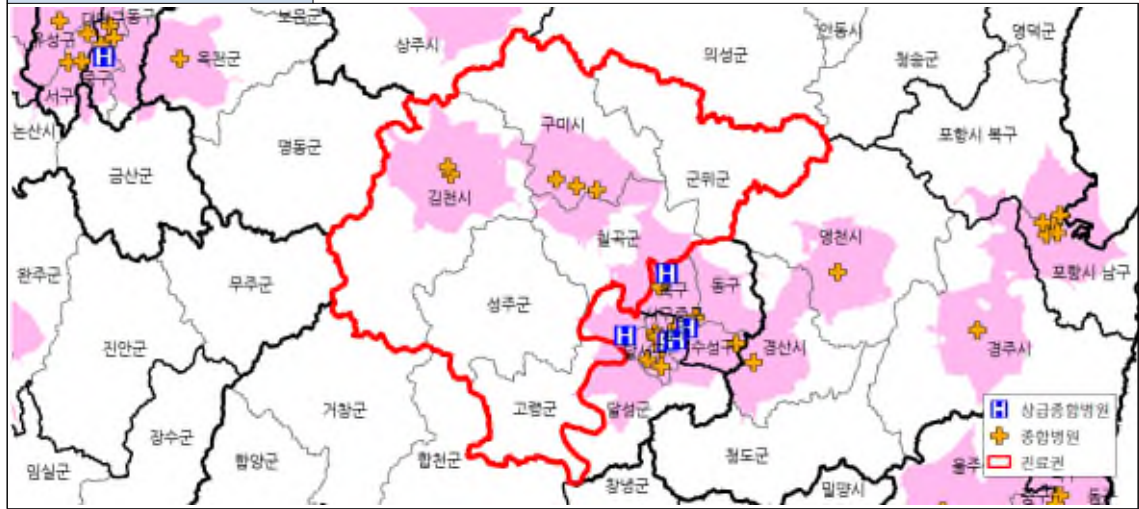
5. 아래와 같이 서비스 구역에 제
외된 지역의 인구 만 분류



6. 지역 전체 인구 중 서비스 제외
지역에 속한 인구 비중을 계산

표 2-4 종합병원 서비스 가능 구역 및 취약인구수

30분 서비스 구역



구분	김천시	구미시	군위군	고령군	성주군	철곡군
취약인구비율	10.90	7.47	100.00	77.01	99.52	36.08

60분 서비스 구역



구분	김천시	구미시	군위군	고령군	성주군	철곡군
취약인구비율	3.04	0.01	42.85	25.99	38.69	0.01

2.3 의료서비스 분야별 접근성 지표

○ 정의

- 해당 지역의 인구 수 대비 의료기관까지 기준시간 내 접근이 불가능한 인구 비율

표 2-5 접근성 취약인구비율 - I

구분	종합병원 (90분)	지역응급의 료센터 (30분)	응급실 (30분)	ICU (60분)	내과 (60분)	외과 (60분)	소아과 (60분)	분만실 (60분)
김천시	0.15	4.94	4.48	2.80	2.80	2.80	1.18	1.77
구미시	0.00	1.47	1.09	0.01	0.00	0.01	0.00	0.00
군위군	0.82	95.56	83.30	42.09	18.79	42.09	28.88	33.17
고령군	0.61	68.34	2.29	55.08	0.00	0.01	4.22	8.49
성주군	4.83	85.28	3.63	36.50	0.94	3.73	26.63	23.98
칠곡군	0.00	1.39	0.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

표 2-6 접근성 취약인구비율 - II

구분	감염(결핵) (60분)	재활 (60분)	정신 (60분)	중독 (60분)	화상 (60분)	호스피스 (90분)	투석 (60분)	특수검진 (90분)
김천시	2.80	3.03	3.78	2.80	3.00	0.15	2.80	0.15
구미시	0.00	0.61	0.68	0.01	0.01	0.02	0.01	0.00
군위군	22.19	59.12	36.14	28.40	35.86	13.53	42.09	5.65
고령군	0.00	43.48	11.03	8.43	0.20	1.53	13.04	0.57
성주군	0.94	36.50	1.71	1.71	6.93	5.22	36.49	4.59
칠곡군	0.00	0.00	0.13	0.00	0.16	0.00	0.00	0.00

3. 의료이용 현황

3.1 의료서비스 분야별 의료이용 현황 - TRI(기준시간 내 의료이용률)

○ 정의

- 해당 지역 거주환자의 총 의료이용량 중 기준시간 내에 의료기관을 이용한 백분율
- 기준시간 내 의료이용률이 높다는 것은 실제 의료이용 중 기준시간 내에 의료서비스를 제공받은 비율이 높다는 것을 의미함

* GIS를 통한 TRI(Time Relevance Index) 분석

○ 고성군 RI, TRI 분석 사례

기준 : 관내의료이용률 (RI, Relevance Index)



개선 : 기준 시간 내 의료이용률 (TRI, Timely Relevance Index)



표 2-7 분야별 TRI - I

구분	종합병원 TRI (90분)	지역응급 의료센터 TRI (30분)	응급실 TRI (30분)	ICU TRI (60분)	내과 TRI (60분)	외과 TRI (60분)	소아과 TRI (60분)	분만실 TRI (60분)
김천시	65.52	43.40	58.48	64.58	58.56	36.64	57.32	66.44
구미시	82.22	58.50	72.81	65.36	51.28	41.96	69.02	80.32
군위군	58.79	0.00	0.17	8.08	7.77	4.17	7.14	7.46
고령군	75.86	24.27	28.84	31.91	55.13	53.41	56.01	69.79
성주군	74.22	3.44	11.64	16.26	31.12	9.51	9.56	30.06
칠곡군	88.17	44.88	51.96	70.23	69.29	66.42	85.73	83.56

표 2-8 분야별 TRI - II

구분	감염 TRI (60분)	재활 TRI (60분)	정신 TRI (60분)	중독 TRI (60분)	화상 TRI (60분)	투석 TRI (60분)
김천시	62.08	36.63	48.34	37.30	54.85	46.90
구미시	70.96	62.34	36.63	44.93	53.76	61.05
군위군	4.83	0.62	2.92	4.40	0.00	8.70
고령군	53.24	31.75	31.45	26.78	46.32	53.06
성주군	31.19	14.76	59.58	57.22	6.19	3.97
칠곡군	77.67	82.68	74.88	74.00	73.08	75.24

표 2-9 분야별 TRI - III

구분	암 TRI	심장질환 TRI	뇌혈관질환 TRI
김천시	9.38	62.05	44.73
구미시	9.42	62.89	61.83
군위군	0.00	4.08	3.44
고령군	55.41	39.79	37.16
성주군	7.69	22.57	18.65
칠곡군	38.41	76.09	77.37

* 암, 심뇌혈관 질환 등은 대표적인 전문질환군으로 상급종합병원에서 담당해야하는 질환임. 따라서, 기준시간을 180분으로 분석하는 것이 타당하나, 근거리내 의료이용여부를 확인하기 위해 60분을 기준으로 분석하여 제시함

표 2-10 분야별 RI - I

구분	병원 RI (60분)	응급실 RI (30분)	ICU TRI (60분)	내과 RI (60분)	외과 RI (60분)	소아과 RI (60분)	분만실 RI (60분)
김천시	51.54	58.86	57.80	60.48	30.01	49.58	13.90
구미시	58.28	75.46	65.20	49.39	40.42	63.66	78.16
군위군	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
고령군	10.28	5.64	0.00	24.15	27.92	0.00	0.00
성주군	10.71	9.41	0.00	13.88	0.00	0.00	0.00
칠곡군	21.19	0.00	0.00	10.62	4.47	0.00	0.00

표 2-11 분야별 RI - II

구분	감염 RI (60분)	재활 RI (60분)	정신 RI (60분)	중독 RI (60분)	화상 RI (60분)	투석 RI (60분)
김천시	55.60	30.83	68.52	63.60	55.97	40.20
구미시	69.26	59.57	26.15	38.13	53.37	61.90
군위군	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
고령군	16.67	0.00	0.00	1.36	7.53	0.00
성주군	13.28	3.16	14.96	42.89	3.54	0.00
칠곡군	4.89	0.00	67.92	59.23	3.85	0.00

3.2 의료이용 유출입

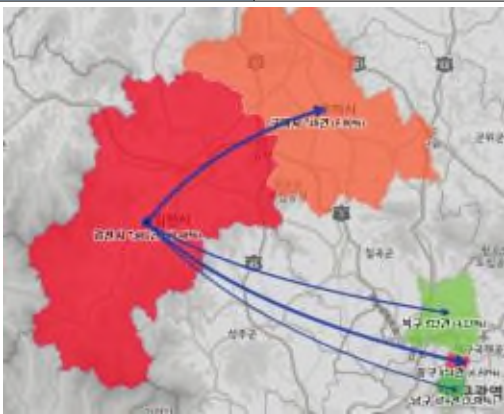
○ 정의

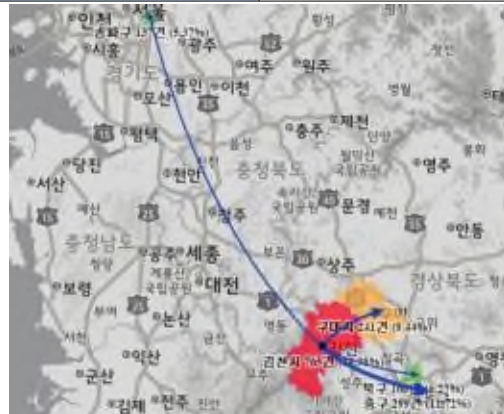
- 해당 지역(주진료권) 거주환자의 총 의료이용량 중 거주지역 또는 거주지역 외 소재 의료기관을 이용한 의료이용량
- 해당 지역(주진료권)의 의료이용률이 높다는 것은 타 지역(타 진료권)으로의 의료서비스 유출량이 상대적으로 적다는 것을 의미함

○ 자료원

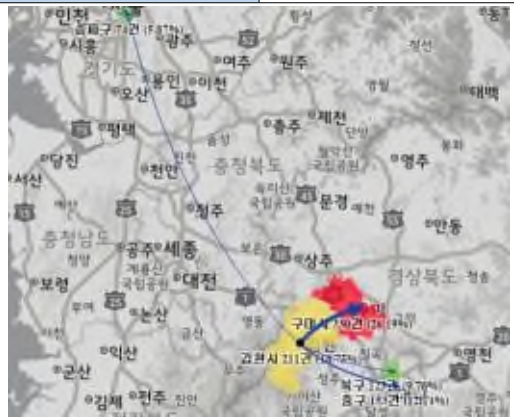
- Healthmap services(2019)

표 2-12 지역 내 의료이용 유출입

내과			
			
구분	건수	비율	비고
김천시	7,661명	60.46%	
대구 중구	824명	6.5%	
구미시	748명	5.9%	
대구 북구	523명	4.13%	
대구 남구	454명	3.58%	

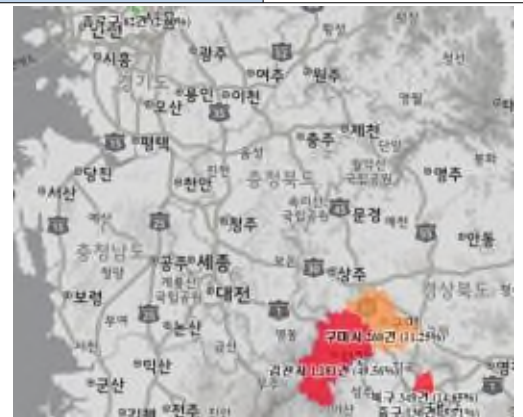
외과			
			
구분	건수	비율	비고
김천시	765명	29.98%	
대구 중구	299명	11.72%	
구미시	241명	9.44%	
대구 북구	160명	6.27%	
송파구	137명	5.37%	

산부인과



구분	건수	비율	비고
구미시	330명	26.19%	
김천시	211명	16.75%	
대구 중구	153명	12.14%	
대구 북구	123명	9.76%	
송파구	74명	5.87%	

소아과



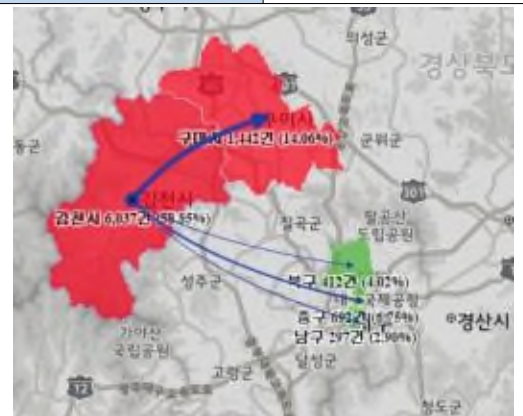
구분	건수	비율	비고
김천시	1,181명	49.56%	
대구 북구	349명	14.65%	
구미시	268명	11.25%	
대구 중구	136명	5.71%	
종로구	62명	2.6%	

정형외과



구분	건수	비율	비고
김천시	3,395명	52.09%	
구미시	955명	14.65%	
대구 중구	388명	5.95%	
대구 달서구	333명	5.11%	
강남구	107명	1.64%	

응급

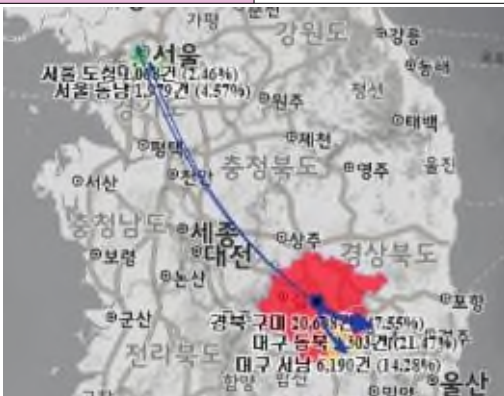


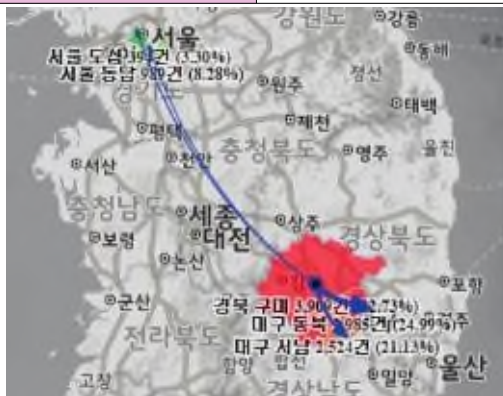
구분	건수	비율	비고
김천시	6,037명	58.85%	
구미시	1,442명	14.06%	
대구 중구	692명	6.75%	
대구 북구	412명	4.02%	
대구 남구	297명	2.9%	

분만			
			
구분	건수	비율	비고
구미시	421명	56.97%	
김천시	102명	13.8%	
대구 북구	36명	4.87%	
대구 수성구	30명	4.06%	
대구 중구	26명	3.52%	

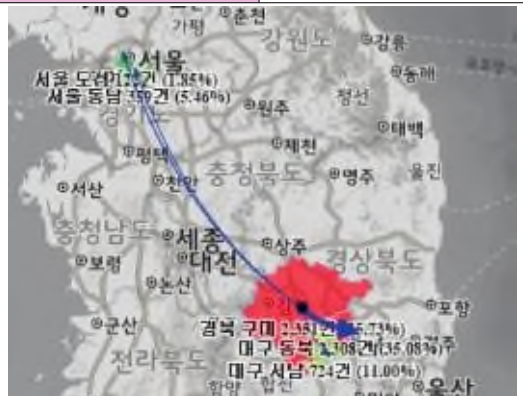
종합: 김천시			
진료과목	건수	비율	비고
내과	7,661명	60.46%	
외과	765명	29.98%	
산부인과	211명	16.75%	
소아과	1,181명	49.56%	
정형외과	3,395명	52.09%	
응급	6,037명	58.85%	
분만	102명	13.8%	

표 2-13 진료권 내 의료이용 유출입

내과			
			
구분	건수	비율	비고
경북 구미	20,608명	47.55%	
대구 동북	9,303명	21.47%	
대구 서남	6,190명	14.28%	
서울 동남	1,979명	4.57%	
서울 서북	1,068명	2.46%	

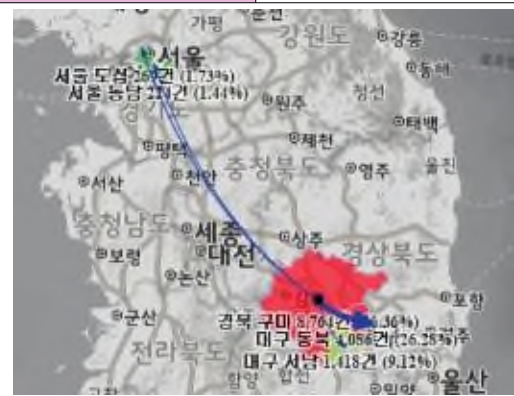
외과			
			
구분	건수	비율	비고
경북 구미	3,909명	32.73%	
대구 동북	2,985명	24.99%	
대구 서남	2,524명	21.13%	
서울 동남	989명	8.28%	
서울 서북	394명	3.3%	

산부인과



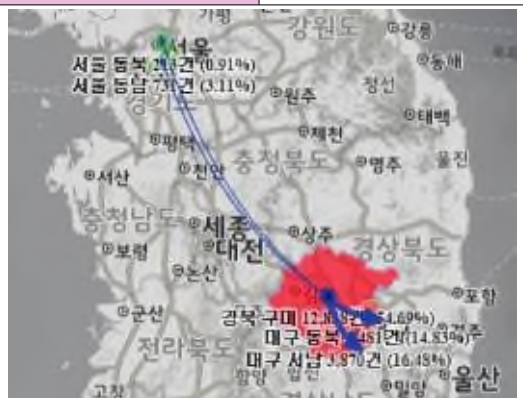
구분	건수	비율	비고
경북 구미	2,351명	35.73%	
대구 동북	2,308명	35.08%	
대구 서남	724명	11%	
서울 동남	359명	5.46%	
서울 서북	122명	1.85%	

소아과



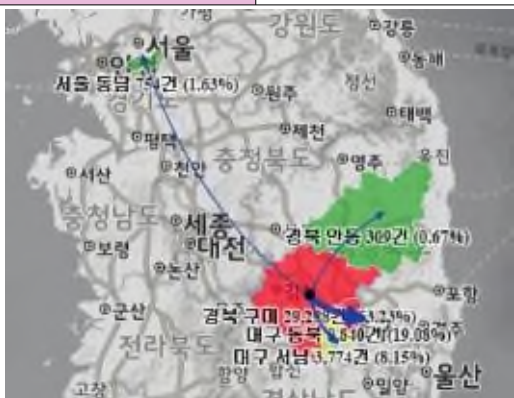
구분	건수	비율	비고
경북 구미	8,764명	56.36%	
대구 동북	4,086명	26.28%	
대구 서남	1,418명	9.12%	
서울 서북	269명	1.73%	
서울 동남	224명	1.44%	

정형외과

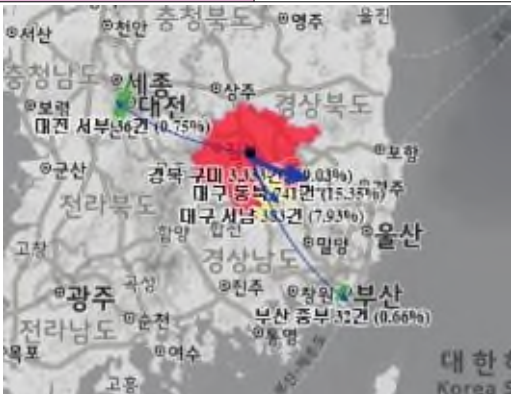


구분	건수	비율	비고
경북 구미	12,838명	54.69%	
대구 서남	3,870명	16.48%	
대구 동북	3,481명	14.83%	
서울 동남	731명	3.11%	
서울 동북	213명	0.91%	

응급



구분	건수	비율	비고
경북 구미	29,298명	63.23%	
대구 동북	8,840명	19.08%	
대구 서남	3,774명	8.15%	
서울 동남	754명	1.63%	
경북 안동	309명	0.67%	

분만			
			
구분	건수	비율	비고
경북 구미	3,333명	69.03%	
대구 동북	741명	15.35%	
대구 서남	383명	7.93%	
대전 서부	36명	0.75%	
부산 중부	32명	0.66%	

종합: 경북 구미			
진료과목	건수	비율	비고
내과	20,608명	47.55%	
외과	3,909명	32.73%	
산부인과	2,351명	35.73%	
소아과	8,764명	56.36%	
정형외과	12,838명	54.69%	
응급	29,298명	63.23%	
분만	3,333명	69.03%	

제3장 개별병원 일반적 현황

1. 일반 현황

1.1 일반현황

표 3-1 김천의료원 현황

병원명	김천의료원
병원 전경	
주소	경북 김천시 모암길 24-1
병원종별	종합병원
허가병상수	296
건축연도	1983, 1992년/2009(증축),2011(리모델링),2013(증축)
건축규모	지상 5층, 지하 2층
대지면적	10,962㎡
연면적	20,951.0㎡
응급지정	지역응급의료기관
수련지정	인턴
위탁운영기관	-
군집분석 결과	군집 6

* 2020. 12 기준 현황

* 군집분석(Cluster Analysis)

- 지역거점공공병원은 지역사회 주민의 건강 향상을 위해 유사병원과의 비교를 통해 현재 병원의 수준을 파악하고, 기관의 단점을 보완할 수 있는 목표치와 방향을 제시하기 위해 군집분석(Cluster Analysis) 실시
- ‘군집분석’이란 개인 또는 여러 개체 중에서 유사한 속성을 지닌 대상을 몇 개의 집단으로 그룹화한 다음 각 집단의 성격을 파악함으로써 데이터 전체의 구조에 대해 이해하고자 하는 탐색적인 분석방법
- 군집별 유형화를 위한 진료관련변수(전문의 수, 전문질환군 진료 비중, DRG 개수, 수술 진료 비중)를 활용
- 군집의 일반적 현황

군집	전문의 수 평균(명)	전문질환군 진료 비중 평균(%)	DRG 종류수 평균(개)	수술진료비중 평균(%)
군집 1	79	10.0	654	20.6
군집 2	44	9.0	452	24.7
군집 3	18	1.0	297	9.7
군집 4	21	2.0	296	14.5
군집 5	21	2.0	287	27.9
군집 6	29	3.0	353	18.7
군집 7	44	4.0	425	14.7
병원	7	2.0	185	8.6

- 기관별 소속군집 현황

군집	기관명
군집 1	서울의료원
군집 2	부산의료원, 인천의료원
군집 3	대구의료원, 경기도의료원의정부병원, 경기도의료원파주병원, 경기도의료원이천병원, 속초의료원, 영월의료원, 서산의료원, 상주적십자병원
군집 4	경기도의료원수원병원, 경기도의료원안성병원, 경기도의료원포천병원, 원주의료원, 목포시의료원, 포항의료원
군집 5	강릉의료원, 천안의료원, 공주의료원
군집 6	삼척의료원, 청주의료원, 충주의료원, 김천의료원, 안동의료원, 마산의료원, 서울적십자병원
군집 7	홍성의료원, 군산의료원, 남원의료원, 서귀포의료원
병원	진안군의료원, 순천의료원, 강진의료원, 울진군의료원, 제주의료원, 인천적십자병원, 통영적십자병원, 거창적십자병원

1.2 인력 현황

표 3-2 직종별 인력현황

단위 : 명, %

직종		분류		전체평균		김천의료원	
				직종별 인력(명)	직종별 구성비(%)	직종별 인력(명)	직종별 구성비(%)
의 사 직		전문의	봉직의	26	7.42	32	7.98
			공보의	2	0.94	4	1.00
		일반의	봉직의	0	0.13	0	0.00
			공보의	0	0.15	2	0.50
		레지던트		4	0.44	0	0.00
		인턴		2	0.25	2	0.50
간 호 직		간호사		151	42.12	194	48.38
		간호조무사		29	8.80	26	6.48
		조산사		0	0.00	0	0.00
보건직	약 무 직	약무직		3	0.81	2	0.50
		의료 기사직	임상병리사		13	3.86	16
	방사선사		13	3.79	13	3.24	
	치과기공사		0	0.00	0	0.00	
	치과위생사		2	0.60	3	0.75	
	의무기록사		3	0.87	2	0.50	
	물리치료사		6	1.87	11	2.74	
	작업치료사		2	0.58	1	0.25	
	기타의료기사		0	0.03	0	0.00	
	영 양 직	영양사		2	0.72	2	0.50
		조리사		5	1.64	7	1.75
		조리원,배식원		10	2.84	6	1.50
행정직	사회복지사		3	0.80	2	0.50	
	사무 기술직	사무직		27	8.63	24	5.99
		기술직		9	3.14	0	0.00
		전산직		2	0.64	3	0.75
		의공직		1	0.08	0	0.00
기능고용 및 기타				38	8.85	49	12.22
총 계				353	100	401	100

※자료출처 : 지역거점공공병원 알리미(2020.12)

표 3-3 김천의료원 진료과별 전문의 현황

단위 : 명

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
전체	29	30	32	32	35
내과	6	5	6	6	6
신경과	0	1	1	1	1
정신과	0	0	1	1	0
외과	1	1	1	1	1
정형외과	3	3	3	3	3
신경외과	2	2	2	2	2
흉부외과	0	0	0	0	0
성형외과	1	1	1	1	2
마취통증의학과	2	2	2	2	2
산부인과	1	1	1	1	1
소아청소년과	1	1	1	1	1
안과	1	1	1	1	1
이비인후과	1	1	1	1	1
피부과	0	0	0	0	0
비뇨기과	1	1	1	1	2
영상의학과	1	1	1	1	2
방사선종양학과	0	0	0	0	0
병리과	0	0	0	0	0
진단검사의학과	1	1	1	1	1
결핵과	0	0	0	0	0
재활의학과	1	1	1	1	2
핵의학과	0	0	0	0	0
가정의학과	1	1	1	1	1
응급의학과	4	5	5	5	5
직업환경의학과	1	1	1	1	1
예방의학과	0	0	0	0	0

※자료출처 : 건강보험심사평가원 요양기관 현황

표 3-4 직종별 평균 임금

단위 : 천원

구 분		의사직 (봉직의)	의사직 (전공의)	의사직 (공보의)	약무직	간호직	보건직	행정직
김천의료원		240,072	55,118	30,679	38,295	60,139	48,142	61,514
전체평균		239,195	27,739	19,601	46,971	58,344	48,826	49,011
광역시 및 중소도시 소재(300병상 이상)		192,380	58,481	13,218	48,387	57,407	50,095	53,048
중소도시 소재 (300병상 이하)	A(200병상 이상 종합병원)	241,632	26,838	18,679	48,153	59,416	49,500	51,182
	B(200병상 이하 종합병원 & 병원)	244,802	18,431	14,057	44,880	55,269	46,878	44,267
의료취약지 소재		262,606	14,481	27,945	45,599	59,155	48,162	46,070
군집평균		235,751	41,538	18,019	44,448	57,827	46,258	48,341
	삼척의료원	277,305	65,703	23,397	47,558	58,032	43,056	40,516
	청주의료원	227,774	56,211	21,738	45,225	62,339	44,544	48,999
	충주의료원	218,386	0	21,901	43,246	73,160	43,227	42,366
	안동의료원	242,554	0	28,419	41,271	47,434	45,441	41,626
	마산의료원	271,000	58,935	0	41,900	54,410	48,900	54,475
	서울적십자병원	173,166	54,801	0	53,644	49,276	50,494	48,889

※ 자료출처 : 2020 결산서 인건비 명세서(총액/연인원/365)

표 3-5 장애인 고용비율

단위 : %

구 분	김천의료원	의무고용률
2016	2.0	3.0
2017	2.0	3.2
2018	3.6	3.2
2019	3.0	3.4
2020	2.2	3.4

※자료출처 : 한국장애인고용공단

2. 국고지원

2.1 국고지원 내용

표 3-6 국고지원 내용(시설)

단위 : 백만원

의료원 명	연도	사업구분	금액(백만원)	내역
김천의료원	2006	모델사업	1,820	-노인요양병동 증축 및 본관 일부 리모델링
	2007		3,369.5	
	2008	리모델링사업	1,135	-본관 리모델링
	2009	리모델링사업	1,299	
	2009	시설보강사업	1,000	-장례서비스 강화사업
		2010	시설보강사업	746
	2011	시설보강사업	1,200	-장례서비스 강화사업(추가 확충) -기숙사 증축
	2015	시설보강사업	45	-치과 개설 리모델링
		기능특성화사업	1,470	-완화의료병동 및 재활센터 등 증축
	2016	시설보강사업	85	-노후시설 교체
		기능특성화사업	1,470	-완화의료병동 및 재활센터 등 증축
	2017	기능특성화사업	1,960	
	2018	시설보강사업	290	-노후설비(CCTV, UPS, GHP) 교체
	2019	시설보강사업	170	-노후설비(GHP, 보일러) 교체
			320	-응급실 내 음압격리병실(1실) 설치
			780	-통신실 이전 및 건강검진센터 확충
			175	-건강검진센터 증축
	2020	시설보강사업	150	-노후설비 교체
			650	-격리병실 확충
			250	-격리병동 전용 엘리베이터 설치
			470	-분만실, 신생아실 확충
			3,295	-건강검진센터 증축
	2021	시설보강사업	1,000	-스프링클러 설치
			115	-노후설비(병원 출입구, 철골주차장 관제시스템, CCTV) 교체
			220	-병동 스크린도어 설치
		기능특성화사업	450	-심뇌혈관센터 확충
			525	-격리 중환자실 음압시설 교체
			130	-격리병동 전용 엘리베이터 설치
				계

※ 자료출처 : 내부자료

표 3-7 국고지원 내용(장비)

단위 : 백만원

의료원 명	연도	사업구분	금액(백만원)	내역
김천의료원	2006	모델사업	130	-DR 외 30종
	2007	모델사업	547.5	
	2008	리모델링사업	403	-환자감시장치 외 14종
	2010	장비보강사업	44.5	-요관 신장경 외 1종
	2012	장비보강사업	1,000	-CT 외 9종
	2014	장비보강사업	895	-유방촬영기 외 20종
	2015	장비보강사업	625	-치과용 진료장치 외 25종
	2016	장비보강사업	545	-초음파진단기 외 18종
	2017	장비보강사업	300	-전동침대 외 10종
		기능특성화사업	620	-완화의료병동 및 재활센터 증축에 따른 장비보강(전동침대 외 55종)
	2018	장비보강사업	400	-기구세척기 외 16종
	2019	장비보강사업	460	-관절경 외 19종
	2020	장비보강사업	300	-혈액배양기 외 6종
	2021	장비보강사업	1,000	-MRI 1종
		기능특성화사업	900	-심뇌혈관센터 장비확충(혈관조영촬영기 1종)
	계		8,170	

※ 자료출처 : 내부자료

2.2 인건비 지원사업

표 3-8 김천의료원 인건비 지원사업

2016		2017		2018		2019		2020		2021	
진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관	진료 과목	파견 기관
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 자료출처 : 내부자료

2.3 공공보건프로그램 지원 내용

표 3-9 공공보건프로그램 사업비 지원 내용

단위 : 백만원

의료원 명	연도	금액(백만원)	내역
김천의료원	2010년	-	-
	2011년 말	50	공공보건프로그램
	2012년	-	-
	2013년	30	공공보건프로그램
	2014년	30	공공보건프로그램
	2015년	30	병원 입퇴원환자 만성질환관리
	2016년	30	병원 입퇴원환자 만성질환관리
	2017년	25	병원 입퇴원환자 만성질환관리
	2018년	25	병원 입퇴원환자 만성질환관리
	2019년	25	병원 입퇴원환자 만성질환관리
	2020년	25	병원 입퇴원환자 만성질환관리
	2021년	25	병원 입·퇴원환자 만성질환관리

※ 자료출처 : 내부자료

3. 경영 현황

3.1 진료 실적

(1) 주요 진료실적

표 3-10 주요 진료실적

단위 : 명, 원

의료원명	구분	재원연인원	외래환자수	입원환자1인1일당 평균진료비	외래수익1인1일당 평균진료비
김천의료원	2011년	78,703	208,557	134,054	48,832
	2012년	94,618	236,742	134,970	48,969
	2013년	88,160	242,850	143,696	49,646
	2014년	88,463	235,609	152,047	50,850
	2015년	91,894	229,302	170,673	43,299
	2016년	95,848	243,623	183,054	47,637
	2017년	94,135	245,238	193,336	50,801
	2018년	94,258	247,767	219,049	51,201
	2019년	100,682	266,158	251,068	54,212
	2020년	72,749	216,958	278,178	56,187
지역거점 공공병원 평균	2020년	50,486	141,380	266,219	53,705
군집 평균	2020년	60,176	155,800	270,329	56,529
삼척의료원	2020년	36,178	181,222	271,209	45,153
청주의료원	2020년	100,990	135,085	199,369	66,668
충주의료원	2020년	48,605	119,345	312,491	69,812
안동의료원	2020년	39,790	125,790	252,636	37,566
마산의료원	2020년	43,312	106,941	400,297	62,556
서울적십자병원	2020년	79,611	205,256	178,124	57,762

※ 자료출처 : 결산서

(2) 병상이용률

$$\text{○ 병상이용률} : \frac{\text{입원연인원}}{\text{지자체 신고병상수} \times 365} \times 100$$

* 2016년 : 366일 적용

표 3-11 병상이용률

단위 : %

지표	병원명	2016	2017	2018	2019	2020
병상 이용률	김천의료원	100.7	99.2	95.3	93.2	67.3
	지역거점공공병원 평균	82.9	81.7	79.8	75.8	54.1
	군집평균	90.5	90.7	88.2	83.8	62.7
	삼척의료원	91.3	85.4	83.7	88.0	67.0
	청주의료원	89.6	89.9	92.3	87.7	97.1
	충주의료원	96.8	99.1	100	85.3	45.6
	안동의료원	84.8	88.1	82.3	71.6	47.4
	마산의료원	87	92.3	89.1	86.1	39.8
	서울적십자병원	83.2	80.7	74.6	74.7	74.7

※ 자료출처 : 지역거점공공병원 운영평가

※ ('16~'19) 병상변동반영 병상수 기준, ('20) 결산서 내 허가병상수 기준

(3) 관내의료급여환자 진료

$$\text{○ 관내의료급여환자 점유율} : \frac{\text{해당기관 의료급여환자진료건수}(B)}{\text{주진료권 내 의료급여환자수}(A)} \times 100$$

표 3-12 관내의료급여환자 진료(입원)

단위 : 명, %

지표	구분	2016	2017	2018	2019	2020
의료급여환자수	주진료권(김천시)	5,774	4,658	4,287	7,944	2,231
의료급여환자 진료 건수	김천의료원	730	1,314	1,145	1,041	235
관내의료급여환자 점유율	김천의료원	12.6	28.2	26.7	13.1	10.5

※ 자료출처 : 건강보험심사평가원 의료급여, 건강보험심사평가원 자료 내부 분석

(4) 의료급여환자 진료 비중

$$\circ \text{ 입원 연인원} : \frac{\text{의료급여 환자수(입원연인원)}}{\text{재원연인원}} \times 100$$

표 3-13 의료급여환자 진료 비중(입원)

단위 : 명, %

지표	병원명	2016	2017	2018	2019	2020
전체재원 연인원	김천의료원	95,848	94,135	94,258	100,682	72,749
의료급여 환자 연인원	김천의료원	15,138	14,090	15,748	14,767	11,448
입원 연인원(%)	김천의료원	15.8	15.0	16.7	14.7	15.7
	지역거점공공병원 평균	25.3	25.0	25.5	25.4	22.0
	군집평균	25.4	25.1	24.6	24.1	22.6
	삼척의료원	20.6	22.0	20.5	20.4	22.4
	청주의료원	46.3	45.5	45.6	44.7	47.8
	충주의료원	14.5	14.2	14.2	13.7	15.0
	안동의료원	25.4	24.9	23.8	25.6	23.2
	마산의료원	21.3	19.5	17.9	16.5	10.3
	서울적십자병원	33.9	34.8	33.5	32.9	24.1

※ (2016~2019) 지방의료원 - 결산서 기준(분원 미포함), 적십자병원 - 의료급여(본사제공), 연인원(결산서)
(2020) 지방의료원, 적십자병원 - 결산서 기준(분원 미포함)

3.2 경영 실적

표 3-14 재무상황 지표

단위 : 백만원

의료원명	구분	의료수익	의료비용	의료외 수익	의료외 비용	경상수익	경상비용	당기 순손익
김천 의료원	2011년	22,018	21,821	2,417	1,566	24,435	23,387	1,048
	2012년	25,823	27,263	2,206	2,673	28,029	29,935	-1,907
	2013년	26,189	28,371	956	673	27,145	29,044	-1,899
	2014년	27,634	30,351	2,587	781	30,221	31,132	-911
	2015년	29,249	31,334	2,629	1,330	31,878	32,664	-786
	2016년	32,853	34,264	2,728	641	35,581	34,905	-616
	2017년	34,492	35,648	2,593	914	37,086	36,563	67
	2018년	37,297	38,688	3,020	920	40,317	39,608	72
	2019년	44,079	42,623	2,835	1,455	46,913	44,078	3,014
	2020년	36,002	45,085	11,229	1,003	47,231	46,088	1,142
지역거점 공공병원 평균	2020년	22,638	35,558	17,246	2,994	39,885	38,552	1,427
군집평균	2020년	26,706	38,845	20,936	5,498	47,642	44,343	3,360
삼척의료원	2020년	19,894	25,245	7,431	2,269	27,325	27,513	224
청주의료원	2020년	35,023	59,319	25,961	3,900	60,985	63,219	-2,234
충주의료원	2020년	26,875	37,721	10,254	1,581	37,129	39,302	-2,173
안동의료원	2020년	17,152	26,756	10,767	2,201	27,919	28,957	-1,038
마산의료원	2020년	24,998	39,032	21,625	2,813	46,622	41,845	4,794
서울적십자 병원	2020년	26,998	38,756	59,282	24,723	86,280	63,479	22,801

※ 자료출처 : 결산서

표 3-15 생산성 지표

단위 : %

의료원명	구분	총자본 회전율	인건비 투자 효율	총자본 투자 효율	의료 수지 비율	경상 수지 비율	의료 수익 대비인건 비율	고정 장기 적합율	타인 자본 의존도
김천 의료원	2011년	57.5	129.5	39.3	100.9	104.5	52.7	77.6	37.8
	2012년	63.9	120.5	44.0	94.7	93.6	57.1	82.3	39.1
	2013년	66.3	120.6	47.6	92.3	93.5	59.6	90.8	42.8
	2014년	68.9	113.8	50.2	98.4	97.1	64.0	88.5	43.4
	2015년	64.4	118.5	46.8	93.3	97.6	61.2	77.0	40.5
	2016년	202.2	113.0	150.6	95.9	101.9	65.9	56.4	128.8
	2017년	267.5	114.7	195.5	96.8	101.4	63.7	62.3	132.6
	2018년	283.0	114.4	212.8	96.4	101.8	65.7	78.0	127.6
	2019년	296.6	124.5	227.6	103.4	106.4	61.6	59.3	106
	2020년	240.7	90.1	180.3	79.9	102.5	83.1	46.4	97.8
지역거점 공공병원 평균	2020년	168.8	69.9	116.7	66.0	101.8	106.6	10.1	131.3
군집평균	2020년	163.0	75.0	115.0	70.0	105.0	95.0	45.0	82.0
삼척의료원	2020년	183.9	89.2	144.1	78.8	99.3	87.8	49.4	119.8
청주의료원	2020년	129.5	59.5	88.6	59.0	96.5	114.9	51.3	62.9
충주의료원	2020년	159.4	75.7	105.2	71.2	94.5	87.3	57.1	39.8
안동의료원	2020년	216.9	67.4	153.2	64.1	96.4	104.8	42.9	173.1
마산의료원	2020년	90.6	63.1	55.2	64.0	111.4	96.4	16.4	38.2
서울적십자 병원	2020년	119.5	76.8	80.9	69.7	135.9	88.1	49.9	39.2

※ 자료출처 : 결산서

4. 진료 현황

4.1 의료서비스 제공률

- 정의 : 지역거점공공병원이 속한 시군구 내 진료과목별 의료서비스 제공 비율
- 산출식 : $\frac{\text{해당 의료원 입원건수 중 시군구 주민의 입원건수}}{\text{해당 의료원 소재 시군구 주민의 전체 입원건수}} \times 100$

$$\begin{aligned}
 & * \text{김천의료원의 의료서비스 제공률 산출식} \\
 & = \frac{\text{김천의료원 입원건수 중 김천시 주민의 입원건수}}{\text{김천시 주민의 전체 입원건수}} \times 100
 \end{aligned}$$

표 3-16 진료과별 의료서비스 제공률

진료과목		해당 기관 의료서비스 제공률	시군구 주민 전체 입원건수 ⁹⁾	해당 기관 입원건수		비교 병원 ¹⁰⁾	
				전체	시군구 주민 입원건수	비교병원 개소수	의료서비스 제공률 ¹¹⁾
		(C)/(A)	(A)	(B)	(C)		
김천의료원	종합병원	13.4%	12,787	1,863	1,711	43	8.2%
1	내과	16.5%	3,986	712	657	43	11%
2	외과	16.7%	1,022	193	171	43	8.3%
3	산부인과	17.9%	392	77	70	38	2.5%
4	소아과	34.1%	463	172	158	30	4.9%
5	정형외과	15.8%	1,767	303	279	43	10.8%
6	정신과	0.0%	279	0	0	12	1.5%
7	신경과	0.3%	382	1	1	36	12.3%
8	신경외과	0.0%	1,202	0	0	41	10.5%
9	비뇨기과	1.4%	216	4	3	30	6.4%

※ 자료출처 : 2020년 국민건강보험공단 청구명세서(2019.7.~2020.6)

9) 해당 의료원 소재 시군구 주민의 병원급 이상 의료기관 입원건수

10) 비교병원 포함 범위는 해당 기관의 실적 유무에 따라 다름

① 해당 기관 실적 존재하는 경우 해당기관 포함

② 해당 기관 실적 존재하지 않는 경우 해당기관 제외

11) 비교병원 의료서비스 제공률의 산술평균

4.2 의료서비스 포괄성

(1) 해당 의료원 진료과별 의료서비스 포괄성

- 정의 : 지역거점공공병원의 진료과별 RDRG 개수 및 비중
- 전체 RDRG 포괄성 비중 산출식 : $\frac{\text{해당의료원 RDRG질환군 개수}}{2,163\text{개(중복제거된 전체 RDRG개수)}} \times 100$
 - 진료과별 포괄성 비중(위 전체 포괄성 비중 산출식과 동일)
 - ① 내과: 1,876개(내과 전체 RDRG 개수)
 - ② 외과: 1,676개(외과 전체 RDRG 개수)
 - ③ 산부인과: 979개(산부인과 전체 RDRG 개수)
 - ④ 소아청소년과: 1,272개(소아청소년과 전체 RDRG 개수)
 - ⑤ 정형외과: 1,353개(정형외과 전체 RDRG 개수)
 - ⑥ 정신과: 619개(정신과 전체 RDRG 개수)
 - ⑦ 신경과: 1,260개(신경과 전체 RDRG 개수)
 - ⑧ 신경외과: 1,385개(신경외과 전체 RDRG 개수)
 - ⑨ 비뇨기과: 1,010개(비뇨기과 전체 RDRG 개수)
- 비교병원 : 해당 의료원이 속한 진료권의 동일 종별 민간·공공 병원

표 3-17 진료과별 RDRG 포괄성 비중

진료과목		해당 기관		비교 병원		
		RDRG 포괄성 비중	RDRG 질환군 개수	비교병원 개소수	RDRG 포괄성 비중 ¹²⁾	RDRG 질환군 개수 ¹³⁾
		(A)/진료과별 개수	(A)			
김천의료원	종합병원	10.3%	227	43	21.4%	471
1	내과	5.7%	106	43	13.8%	259
2	외과	1.8%	31	43	5.0%	84
3	산부인과	0.6%	6	38	1.4%	14
4	소아청소년과	1.3%	16	30	1.9%	24
5	정형외과	3.4%	46	43	8.5%	115
6	정신과	0.0%	0	12	2.2%	14
7	신경과	0.0%	0	36	5.0%	63
8	신경외과	0.0%	0	41	6.2%	86
9	비뇨기과	0.3%	3	30	3.3%	33

※ 자료출처 : 2020년 국민건강보험공단 청구명세서(2019.7.~2020.6)

12) 비교병원 RDRG 포괄성 비중의 산술평균

13) 비교병원 RDRG 질환군 개수의 산술평균

(2) 해당 의료원 RDRG 질환군별 포괄성

전문질환

희귀성 질병, 합병증 발생 가능성이 높은 질병, 치명률이 높은 질병, 진단 난이도가 높은 질병, 진단을 위한 연구가 필요한 질병군에 해당하는 RDRG를 전문질환군으로 구분

$$\text{〈산출식〉 전문질환군 RDRG 비중} = \frac{\text{해당 의료원 전문 RDRG 질환군 개수 (B)}}{\text{해당 의료원의 전체 RDRG 개수 (A)}} \times 100$$

일반질환

모든 요양기관에서 진료가 가능하거나 진료해도 가능한 질병군에 해당하는 RDRG를 일반질환군으로 구분

$$\text{〈산출식〉 일반질환군 RDRG 비중} = \frac{\text{해당 의료원 전문 RDRG 질환군 개수 (C)}}{\text{해당 의료원의 전체 RDRG 개수 (A)}} \times 100$$

단순질환

진료가 간단한 질병, 일반적으로 진료 결과가 치명적이지 않은 질병군, 기타 종합 전문요양기관에서 진료를 받지 않아도 되는 질병에 해당하는 RDRG를 단순질환군으로 분류

$$\text{〈산출식〉 단순질환군 RDRG 비중} = \frac{\text{해당 의료원 전문 RDRG 질환군 개수 (D)}}{\text{해당 의료원의 전체 RDRG 개수 (A)}} \times 100$$

표 3-18 의료서비스 포괄성(입원 전체)

기관명	종별	RDRG 질환군 개수				질환군 비중		
		전체	전문	일반	단순 및 기타	전문	일반	단순 및 기타
산출식		(A)=(B)+(C)+(D)	(B)	(C)	(D)	(B)/(A)	(C)/(A)	(D)/(A)
김천의료원	종합병원	227	33	141	53	14.5%	62.1%	23.3%
전체 의료기관 평균		213	53	116	44	24.9%	54.5%	20.7%
- 종합병원 (300 이상)		742	234	396	112	31.5%	53.4%	15.1%
(160이상 299 미만)		438	101	253	84	23.1%	57.8%	19.2%
(160 미만)		312	64	181	67	20.5%	58.0%	21.5%
- 병원		112	21	61	30	18.8%	54.5%	26.8%
지역거점공공병원 평균		339	70	203	66	19.9%	59.9%	20.3%
- 종합병원		354	75	211	68	20.4%	59.8%	19.8%
- 병원		348	69	205	68	19.8%	59.8%	20.4%
군집 평균		330	74	195	62	21.9%	59.1%	18.9%
삼척의료원		403	97	230	76	24.1%	57.1%	18.9%
청주의료원		410	105	240	65	25.6%	58.5%	15.9%
충주의료원		316	76	178	62	24.1%	56.3%	19.6%
안동의료원		412	89	247	76	21.6%	60.0%	18.4%
마산의료원		175	38	106	31	21.7%	60.6%	17.7%
서울적십자병원		370	81	220	69	21.9%	59.5%	18.6%

※ 자료출처 : 2020년 국민건강보험공단 청구명세서(2019.7~2020.6)

4.3 의료인력 운영

(1) 100병상당 전문의 인력

- 정의 : 지역거점공공병원의 필요진료과별 100병상당 전문의 수
- 산출식 :
$$\frac{\text{해당 의료원 전문의 수}}{\text{해당 의료원 허가병상수}} \times 100$$

표 3-19 100병상당 전문의 인력

기관명	종별	허가 병상	100병상당 전문의 수									
			전체 전문의	내과	외과	산부인과	소아청소년과	정형외과	정신건강의학과	신경과	신경외과	비뇨의학과
김천의료원	종합병원	296	11.8	2.0	0.3	0.3	0.3	1.0	0.0	0.3	0.3	0.7
지역거점공공병원 평균		268.3	11.1	2.0	0.8	0.7	0.5	1.0	0.3	0.6	0.3	0.3
군집 평균		294.4	11.0	2.0	0.8	0.6	0.4	0.9	0.1	0.4	0.2	0.3
삼척의료원		142	17.6	2.1	1.4	1.4	0.7	1.4	0.0	0.7	0.0	0.0
청주의료원		676	6.5	1.0	0.4	0.1	0.3	0.4	0.6	0.1	0.1	0.1
충주의료원		292	9.6	1.7	1	0.3	0.3	0.7	0	0.3	0	0.7
안동의료원		242	11.2	2.1	1.2	0.8	0.4	0.4	0	0.4	0.4	0.4
마산의료원		298	7.4	2	0.3	0.3	0.3	0.7	0	0.7	0.3	0
서울적십자병원		292	13	3.1	0.7	0.7	0.7	1.4	0.3	0.3	0	0.3

※ 자료출처 : 2020년 건강보험심사평가원 영양기관 현황(2020.12말 기준)

(2) 간호등급

- 정의 : 직전 분기 평균 병상 수 대비 당해 병동에서 간호업무에 종사하는 직전 분기 평균 간호사 수(병상 수 대 간호사수의 비)에 따라 간호 인력 확보 수준을 1~7등급으로 구분

등급 분류	범 위
1등급	2.5:1 미만인 경우
2등급	3.0:1 미만 2.5:1 이상인 경우
3등급	3.5:1 미만 3.0:1 이상인 경우
4등급	4.0:1 미만 3.5:1 이상인 경우
5등급	4.5:1 미만 4.0:1 이상인 경우
6등급	6.0:1 미만 4.5:1 이상인 경우
7등급	6.0:1 이상인 경우

표 3-20 간호등급

기관명	종별	간호등급				
		일반 병동	일반 중환자실		소아 중환자실	신생아 중환자실
			등급	UNIT		
김천의료원	종합병원	2	7	1	-	-
지역거점공공병원 평균		2.1	4.9	-	-	-
군집 평균		2.3	5.7	-	-	-
삼척의료원		5	6	1	-	-
청주의료원		1	-	-	-	-
충주의료원		2	7	1	-	-
안동의료원		1	4	1	-	-
마산의료원		4	4	1	-	-
서울적십자병원		1	7	1	-	-

※ 자료출처 : 2020년 건강보험심사평가원 요양기관 현황(2020.12말 기준)

4.4 환자 및 직원 만족도 조사

(1) 환자만족도 조사

표 3-21 환자만족도 조사결과

구 분			전체 병원	김천의료원
			평균	평균
2016	종합만족도		85.9	86.1
	외래·입원환자 만족도	외래	85.3	82.7
		입원	86.5	89.5
2017	종합만족도		86.5	85.3
	외래·입원환자 만족도	외래	86.0	81.5
		입원	86.9	89.0
2018	종합만족도		87.1	85.9
	외래·입원환자 만족도	외래	86.2	84.4
		입원	88.0	87.5
2019	종합만족도		88.1	87.7
	외래·입원환자 만족도	외래	86.9	86.0
		입원	89.2	89.5
2020	종합만족도		85.1	80.6
	외래·입원환자 만족도	외래	84.2	78.7
		입원	86.1	82.5
2021	종합만족도		85.4	84.1
	외래·입원환자 만족도	외래	84.1	82.5
		입원	86.7	85.7

※ 자료출처 : 지역거점공공병원 운영평가

(2) 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사

표 3-22 직원 및 리더십, 지방자치단체 만족도 조사결과

구 분		전체 병원	김천의료원
		평균	평균
2016	직원	74.5	68.3
	리더십	74.4	68.3
2017	직원	75.3	73.0
	리더십	75.4	73.6
2018	직원	74.2	78.2
	리더십	71.8	76.7
2019	직원	74.7	78.5
	리더십	73.2	77.2
	지방자치단체	71.0	76.8
2020	직원	72.7	76.7
	리더십	70.7	75.9
	지방자치단체	68.2	73.2
2021	직원	74.5	74.2
	리더십	72.7	77.2
	지방자치단체	70.8	71.4

※ 자료출처 : 지역거점공공병원 운영평가

4.5 타 평가 결과

(1) 공공보건의료계획 시행 결과

표 3-23 공공보건의료계획 시행결과

구분	B그룹 평균점수	평가영역별				종합점수	평가등급
		공공성강화	양질의 적정진료	건강안전망	미충족서비스		
2016년	79.9	21.0	21.5	20.0	20.5	83.0	*
2017년	85.6	23.3	22.7	23.4	23.8	93.1	최우수
2018년	85.1	23.6	21.7	23.0	23.1	91.4	최우수
2019년	82.1	22.6	21.6	20.7	23.8	88.7	우수
2020년	83.0	21.4	22.1	21.6	22.2	87.3	우수

* 2016년 평가등급은 지역거점공공병원 운영평가 결과 등급으로 대체

(2) 공공의료기관 청렴도 조사 결과

표 3-24 공공의료기관 청렴도 조사 결과

구분	공공의료기관 종합청렴도 평균	평가영역별				청렴도 등급
		종합청렴도	외부청렴도	내부청렴도	정책고객평가	
2016년	7.68	7.01	7.03	7.40	7.65	4
2017년	7.64	7.43	9.22	5.87	7.06	3
구분	공공의료기관 종합청렴도	의약품 의료기기 구매	환자진료	내부업무	조직문화	부패방지제도
2018년	2등급	2등급	2등급	2등급	2등급	2등급
2019년	3등급	2등급	3등급	4등급	3등급	3등급
2020년	3등급	3등급	3등급	3등급	3등급	2등급

※ 자료출처 : 국민권익위원회 공공의료기관 청렴도 조사

* 2018년부터 영역별 등급 표시

제4장 2021년 운영평가 결과

1. 평가결과 요약

1.1 평가영역별 결과

구분	전체 평균점수	김천의료원 점수				
		종합점수	양질의 의료	공익적 보건의료서비스	합리적 운영	책임 운영
2011년	69.7	82.0	68.2	90.0	81.3	85.0
2012년	67.5	84.0	75.4	92.5	77.2	90.0
2013년	69.6	85.3	85.0	96.0	73.0	88.5
2014년	70.9	77.9	72.3	84.0	75.0	85.0
2015년	72.1	75.9	66.0	83.3	76.7	81.0
2016년	72.6	74.1	59.5	79.3	73.0	82.5
2017년	75.3	73.9	57.0	82.0	75.7	76.0
2018년	75.2	82.5	72.3	92.3	87.5	78.0
2019년	76.1	82.7	67.0	95.3	81.5	88.5
2020년	77.7	84.5	71.0	90.3	87.5	79.0
2021년	77.1	73.5	50.0	91.3	75.0	68.5

* (2020년) 코로나19 대응기여도 가점 5점이 포함되어 105점 만점 기준

* (2021년) 기존 4개영역 90%, 코로나19 대응기여도 10%를 반영해 종합점수 산출

1.2 평가부문별 결과

[illegible]

2. 평가영역별 세부결과

2.1 양질의 의료

1) 일반진료서비스

- 일반진료서비스 부문의 점수는 100점 만점 중 50.0점으로 전체 평균 63.9점, 유사규모 기관 평균 67.9점에 비해 낮은 수준임
- 환자안전관리의 모든 항목에서 ‘상’으로 평가되었으며 격리병상운영에도 참여하고 있었음
- 항생제 및 주사제 처방률이 전년 대비 개선되었으나 유사규모 기관 평균보다 여전히 높은 수준이므로 지속적 관심과 노력이 필요함
- 처방건당 약품목수와 투약일당 약품비가 1 이상으로 유사규모기관보다 높은 수준이므로 적정진료와 처방 패턴 개선에 대한 의료진의 노력이 필요함

표 4-1 김천의료원의 ‘일반진료서비스’ 점수 현황

평 가 기 준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
1.1 일반진료서비스 (100점)		50.0		63.9		67.9
1) 진료인프라		3.0		3.0		3.1
1.1.1 필요진료과 운영						
㉠ 필요진료과 설치						
㉡ 필요진료과 운영 (전문의 당 입원건수)						
- 내과						
- 외과						
- 산부인과						
- 소아청소년과						
- 정형외과						
- 비뇨기과						
- 정신과						
- 신경과						
- 신경외과						
1.1.2 필요진료시설 운영						
㉠ 분만실·신생아실 운영						
㉡ 중환자실(간호사실) 운영						
- 중환자실 입원건수						
- 간호등급						
㉢ 수술실 운영						
- 100병상당 전신마취건수						
- 100병상당 부위마취건수<시범>						
1.1.3 적정의료 인력운영 및 교육						
㉠ 100병상당 전문의 인력						
㉡ 적정 간호등급						
㉢ 임상교육 참여실적						

평 가 기 준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
- 의사(실인원)						
- 간호사(실인원)						
1.1.4 환자안전 및 감염 관리		4.0		3.6		3.6
㉠ 환자안전관리 (하위 항목 중 '상' 개수)	15	4.0	15	3.6	15.0	3.6
㉡ 원내감염관리 (하위 항목 중 '상' 개수)	15	4.0	15	4.0	15.0	3.9
1.1.5 공중보건위기대응		3.0		3.2		3.1
㉠ 격리병상운영	표본감시	3.0	-	3.2		3.1
㉡ 전담의료진 구성	구성	4.0	-	4.0		4.0
㉢ 감염병 위기대응 매뉴얼 및 훈련						
㉣ 결핵환자 진료현황						
2) 진료 과정		1.0		1.9		2.1
1.1.6 인증참여		4.0		3.2		4.0
㉠ 인증참여	인증	4.0	-	3.2		4.0
1.1.7 항생제 및 주사제 사용		0.0		1.7		1.6
㉠ 수술의 예방적 항생제 사용						
㉡ 급성상기도감염 항생제 처방률	38.3	0.0	24.7	1.8	29.9	1.1
㉢ 호흡기계질환 항생제 처방률	35.6	0.0	26.2	1.7	28.6	1.6
㉣ 주사제 처방률	12.6	1.0	10.5	1.9	8.5	2.1
㉤ 항생제·주사제 처방 개선율		3.0		2.8		2.9
- ㉠ 개선 등급						
- ㉡ 개선율	-43.9	4.0	-12.1	2.6	-16.2	2.7
- ㉢ 개선율	-7.6	3.0	-14.1	2.9	-10.9	2.9
- ㉣ 개선율	-6.7	3.0	-15.4	2.9	-8.2	2.9
1.1.8 표준진료지침 운영						
㉠ 표준진료지침 준수						
㉡ 표준진료지침 적용						
- CP 개수						
- CP 관리율						
- 질관리 지표 개수						
1.1.9 약품목수 및 약제비용		0.0		1.8		1.9
㉠ 처방건당 약품목수(상대지수)	1.15	0.0	1.05	0.9	1.05	1.4
㉡ 투약일당 약품비(費)(상대지수)	1.16	0.0	1.02	1.8	0.99	1.9
㉢ 약품목수·약제비 개선율		3.0		2.8		2.9
- ㉠ 개선율	-0.9	3.0	1.4	2.5	-0.3	3.0
- ㉡ 개선율	0.9	2.0	-1.0	2.7	2.1	2.4
3) 진료 결과		2.0				2.9
1.1.10 의료서비스 제공률(RI)						
㉠ 지역 내 의료서비스 제공률						
1.1.11 의료서비스 포괄성(RDRG)						
㉠ 포괄적 의료서비스 제공률						
1.1.12 적정재원기간/중증환자 구성도(ELI/CMI)						
㉠ 건강보험환자ELI(전체)/CMI(전체)						
- ELI						
- CMI						
㉡ 의료급여환자ELI(전체)/CMI(전체)						
- ELI						
- CMI						

평가기준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
1.1.13 분야별 진료결과		2.0		2.9		2.7
㉠ 폐렴 진료 적정성	1	4.0	1.4	3.6	1.5	3.0
㉡ 만성폐쇄성폐질환(COPD)진료 적정성	3	2.0	2.1	2.9	2.3	2.7
㉢ 천식 진료적정성	34.8	2.0	44.7	2.5	46.2	2.7
1.1.14 응급의료서비스		3.0		3.0		3.1
㉠ 응급의료서비스적절성(지정/비지정)		3.0		3.0		3.1
- 필수영역 충족 여부	PASS		-			
- 평가결과 기관등급	B		-			
1.1.15 진료수행결과<시범>						
㉠ 외래환자 대비 입원환자 비<시범>						
㉡ 외래 경증질환 비율<시범>						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

*** ㉠ 필요진료과 설치 종합병원급 평균 표기

2) 환자만족도

- 환자 만족도 부문의 점수는 84.1점으로 전체평균 85.4점에 비해 낮음
 - 외래환자 만족도는 82.5점으로 전체 외래환자 만족도 평균 84.1점에 비해 낮고, 입원환자 만족도는 85.7점으로 전체 입원환자 평균 86.7점에 비해 낮음
- 외래환자의 경우 ‘예약절차 및 대기시간’이 점진개선편야로 나타났고, 입원환자의 경우 ‘병원 내 기타 서비스’가 중점개선편야로 나타남

2.2 공익적 보건의료서비스

1) 의료지원 체계 및 연계

- 의료지원 체계 및 연계 부문의 점수는 30점 중 30점 만점으로 전체 평균 26.7점, 비교병원 기관평균 26.8점 대비 높은 평가점수를 받음
- 연계협력체계에서 보건의료복지통합지원센터로 통합 운영되고 있지는 않으나, 공공의료사업 팀을 구축하고 있음. 100병상당 전담인력 수 평가점수는 전체 평균 및 비교병원 기관 평균 대비 높은 것으로 나타났음
- 연계협력 실적에서 환자연계는 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가를 받았으며, 퇴원계획은 전체 평균 대비 높고, 비교병원 기관평균과 동일하게 나타났으나, 만성질환관리는 전체 및 비교병원 평균 대비 높은 것으로 나타났음

표 4-2 김천의료원의 '의료지원 체계 및 연계' 점수 비교

평가기준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
2.1 의료지원 체계 및 연계 (30점)		30		26.7		26.8
1) 의료지원 체계 및 연계		4		3.6		3.6
2.1.1 지역사회 연계		4		3.6		3.6
㉠ 연계협력체계		3		2.7		2.4
㉠ 구성<시범>	통합 미운영	0	-	1.1	-	0.6
㉠ 인력<시범> (100병상당 전담인력수)	4.6	4	3.8	3	4.0	2.9
㉡ 체계						
㉢ 연계협력실적		4		3.6		3.6
㉢ 환자연계		4		3.6		3.6
- 퇴원계획		4		3.8		4
- 만성질환관리(의뢰건수 /추구환자관리비율)	235 /71.5	4	105 /62.2	3.2	166.7 /59.6	3.6
㉢ 서비스 연계						
- 의료서비스 연계						
- 보건서비스 연계						
- 복지돌봄서비스 연계						
㉣ 교육연계						
- 권역 의료기관						
- 지역사회						
지역주민 횡수						
지역주민 시간						
보건 인력 등 횡수						
보건 인력 등 시간						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2) 포용적 의료이용

- 포용적 의료이용 부분의 점수는 20점 만점 중 15.0점으로 전체 평균 15.3점 보다 낮고, 비교병원 기관평균 15.0점과 동일한 평가점수를 받음
- 포용적 의료지원 평가분야에서 연명의료결정제도<시범> 제공 중이며, 의료기관윤리위원회를 운영중인 것으로 나타났음
- 취약계층 의료지원 평가분야에서 취약계층 의료지원 부분이 전체 및 비교병원 기관평균과 유사한 평가를 받음. 의료급여환자 본인부담금 비중은 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 낮은 평가점수를 받았으며, 그 외 취약계층 의료비 지원 또한 전체 평균 대비 및 비교병원 기관평균 대비 낮은 평가점수를 받음

표 4-3 김천의료원의 '포용적 의료이용' 점수 비교

평가기준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
2.2 포용적 의료이용 (20점)		15		15.3		15
1) 포용적 의료지원		4		3.1		4
2.2.1 포용적 의료지원		4		3.1		4
㉠ 포용적 의료이용 지원 사업						
- 분만취약지 지원사업 등 11개 항목						
㉡ 간호·간병통합서비스						
- 간호간병통합 서비스 여부						
- 공동(무료) 간병서비스 여부						
㉢ 호스피스완화의료서비스						
- (지정) 호스피스완화의료전문기관						
- (비지정) 호스피스완화의료서비스						
㉣ 연명의료결정제도<시범>		4		3.1		4
- 의료기관윤리위원회	운영		-		-	
- 사전연명의료의향서	미등록		-		-	
2) 취약계층 의료지원		3		3.1		3
2.2.2 취약계층 의료지원		3		3.1		3
㉠ 의료급여환자 점유율 및 진료 실적						
- 의료급여 환자 점유율						
- 진료실적						
㉡ 의료급여환자 본인부담금 비중 (입원/외래)		3		3.5		4
- 의료급여본인부담금 비율(입원)	1.7		2.4		2.7	
- 의료급여본인부담금 비율(외래)	12.1		6.4		7.1	
㉢ 그 외 취약계층 의료비 지원 (입원/외래)		1		2.4		2
- 100명상당 지원금액(입원)	5276		45207.6		110087	
- 100명상당 지원실적(입원)	4		1142.7		3551	
- 100명상당 지원금액(외래)	25498		70872.8		211450	
- 100명상당 지원실적(외래)	336		2244.3		6954.4	

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

3) 병원별 특화서비스

- 병원별 특화서비스 평가 점수는 50점 만점 중 46.3점으로 전체 평균 43.1점, 비교병원 기관 평균 43.4점 대비 높은 평가점수를 받음
 - 건강안전망 7.3점, 미충족서비스 6.6점으로 전체 평균 및 비교병원 기관평균 대비 높은 평가를 받음
 - 지역사회와의 특성을 고려한 건강 안전망 사업이 적정함
 - 건강안전망 기능의 업무수행 과정 및 내용이 상세히 기술되어 있으며, 사업의 달성율도 전반적으로 우수하여 긍정적으로 평가됨
 - 민간이 담당하기 어려운 감염병 대처에 적극적인 대응체계를 구축하고, 교육 및 대처 훈련을 실시하여 긍정적으로 평가됨

표 4-4 김천의료원의 '병원별 특화서비스' 점수 비교

평 가 기 준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
2.3 병원별 특화서비스 (50점)		46.3		43.1		43.4
1) 지역별 특화서비스		13.9		12.9		13
2.3.1 지역별 특화서비스		13.9		12.9		13
㉠ 의료취약계층 지원사업 및 미충족 필수의료서비스		13.9		12.9		13
- 건강안전망	7.3		6.5		6.6	
- 미충족서비스	6.6		6.4		6.4	

* 각 항목당 15점 만점

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2.3 합리적 운영

1) 경영관리

- 경영관리 부문의 점수는 50점 만점 중 37.5점으로 전체 평균 39.1점, 비교병원 기관 평균 38.4점 대비 낮은 수준임
 - 구매와 재무 평가분야에서는 모든 지표가 평균보다 높은 점수를 보이고 있음. 모든 시설 및 장비에 대한 경쟁입찰을 시행하고, 구매·폐기 대상 의료장비에 대해 100% 심의를 진행한 부분이 우수함
 - 공동구매체계구축의 유지 및 개선이 우수함. 다양한 품목에 대한 공동구매체계를 구축하고자 노력하고 있음
 - 지방자치단체의 지역개발기금에 대한 지원이 부족함. 지역거점공공병원으로서 역할을 수행하기 위해 지방자치단체의 적절한 지원이 필요함

- 의사 성과지표가 지속적으로 개선되지 않고 있음. 진료실적 뿐 아니라 진료적정성, 교육 수행, 학술연구, 공공사업 등 지역사회 내에서 다양한 역할 수행을 유도할 수 있도록 적절하게 구성하는 것을 권고함

표 4-5 김천의료원의 '경영관리' 점수 비교

평가기준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
3.1 경영관리 (50점)	-	37.5	-	39.1	-	38.4
1) 지원과 관리	-	2	-	2.6	-	2.4
3.1.1 지방자치단체(대한적십자사)의 지원	-	3	-	2.5	-	2.4
㉠ 시설·장비 현대화 지원 (단위 : 백만원) (재정자립도 보정)	148 (27.1)	3	177.2 (35.8)	2.4	215 (30)	3
㉡ 경상운영비 지원 (단위 : 백만원) (재정자립도 보정)	9,274 (27.1)	4	12,345 (35.8)	2.7	5,979 (30)	2.4
㉢ 지역개발기금 원금 및 이자 상환 지원	-	미해당	-	-	-	2.5
- 원금보조율 (단위 : %)	0	-	12.8	-	0	-
- 이자보조율 (단위 : %)	0	-	13.2	-	16	-
㉣ 공동구매체계 구축	-	4	-	3.5	-	3.6
- 공동구매품목 갯수	6	-	4.6	-	5.6	-
㉤ 지방자치단체의 지원과 관리 만족도<시범>	71.4	3	70.8	2.6	69.1	2.4
3.1.2 성과관리	-	2	-	3.4	-	3.3
㉠ 성과관리체계의 적절성	-	2	-	3.4	-	3.3
- 원장 (성과계약, 성과지표)	시행	-	-	-	-	-
- 의사 (성과지표)	0	-	2.5	-	2.7	-
2) 구매와 재무	-	4	-	3.6	-	3.7
3.1.3 구매관리	-	4	-	3.6	-	3.7
㉠ 경쟁입찰시행률	-	4	-	3.6	-	3.9
- 시설	100	-	78.2	-	100	-
- 장비	100	-	93.6	-	98	-
㉡ 의료장비 구매관리	-	4	-	3.8	-	4
- 구매심의회율	100	-	94.6	-	99	-
- 폐기심의회율	100	-	98	-	100	-
- 예방점검 실시횟수	1	-	1.6	-	1	-
- 활용점검 실시횟수	1	-	11.4	-	2.6	-
㉢ 의약품 구매관리	-	4	-	3.8	-	3.9
- 의약품 적격심사제 시행 여부	시행	-	-	-	-	-
- 의약품 구매원가 절감률	20.8	-	22.4	-	24.6	-
- 의약품 구매원가 증감률	-3.9	-	-2	-	-2.5	-
- 의약품 구매시 성분별 입찰 시행 여부	시행	-	-	-	-	-
- 의약품 대금결제기한 준수 여부<시범>	준수	-	-	-	-	-
3.1.4 원가관리<시범>						
㉠ 원가분석 체계의 적절성<시범>						
㉡ 원가분석 결과 활용<시범>						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2) 경영성과

- 경영성과 부문은 '21년 평가에 한하여 미반영

표 4-6 김천의료원의 '경영성과' 점수 비교

평 가 기 준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
3.2 경영성과 (50점)						
1) 경영실적						
3.2.1 진료실적						
㉠ 병상이용률						
㉡ 병상이용률 증감률						
㉢ 외래환자 초진율						
㉣ 외래환자 초진율 증감률						
3.2.2 경영수지						
㉠ 의료수지 비율						
㉡ 의료수지 비율 증감률						
㉢ 경상수지 비율						
㉣ 경상수지 비율 증감률						
2) 경영효율						
3.2.3 생산성						
㉠ 전문의 1인당 조정환자수						
㉡ 전문의 1인당 조정환자수 증감률						
3.2.4 효율성						
㉠ 직원 1인당 관리비 (단위 : 천원)						
㉡ 직원 1인당 관리비 증감률						
3.2.5 재무구조<시범>						
㉠ 부채 증감률<시범>						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2.4 책임 운영

1) 거버넌스

- 거버넌스 부문의 점수는 20점 만점 중에서 17.5점으로 전체 평균 16.5점, 비교병원 기관 평균 16.4점보다 다소 높은 수준임
- 우수한 부분은 4.1.1 이사회에서 「지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률」 제8조 4항에 따른 이사회 구성요건별 임원을 충족하고 있음
- '21년 운영평가에서는 4.1.2 위원회 평가 기준에서 지역주민 대표 참여 위원회의 구성만 조사·평가하였는데, 다양한 소속의 지역주민대표 위원으로 구성하고 있었음. 지역주민 대표 위원회를 통해 구성 위원들의 여러 의견을 청취하고 병원 운영에 적극 활용하는 노력의 지속을 요함
- 4.1.3 직원 고충 및 제안처리 체계 만족도 점수는 71.8점으로 비교병원 기관 평균 70.3점에 비해서는 다소 높지만, 전체 평균 73.6점보다는 낮은 수준임. 지속적으로 직원들의 고충 및 제안 사항을 점검하고 보완·개선하는 노력을 해야 함

표 4-7 김천의료원의 '거버넌스' 점수 비교

평가기준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
4.1 거버넌스 (20점)	-	17.5	-	16.5	-	16.4
1) 지배구조	-	4	-	3.7	-	3.9
4.1.1 이사회	-	4	-	3.8	-	3.7
① 이사회 구성의 적절성	-	4	-	3.8	-	3.7
- 법적요건 준수 갯수	8	-	7.9	-	7.8	-
4.1.2 위원회	-	4	-	3.8	-	4.0
① 지역주민 대표 참여 위원회 구성	구성	4	-	3.8	-	4.0
② 지역주민 대표 참여 위원회 운영						
- 개최횟수						
- 참석률 (단위 : %)						
③ 지역주민 대표 안전발의<시범>						
- 지역주민 대표 안전발의 건수						
④ 지역주민 대표 참여 위원회 결과공유<시범>						
- 내부공유여부						
- 결과조치 반영여부						
2) 참여구조	-	3	-	2.9	-	2.7
4.1.3 고충 및 제안	-	3	-	2.9	-	2.7
① 직원 고충 및 제안처리 체계 운영	71.8	3	73.6	2.9	70.3	2.7
② 환자 고충 및 제안처리 체계 운영						

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2) 리더십

- 리더십 부분의 점수는 30점 만점 중에서 22.5점으로 전체 평균 19.8점, 비교병원 기관 평균 18.2점에 비해 높은 수준임
- 직원만족도 점수는 74.2점으로 전체 평균 74.5점과 비슷한 수준이며, 2020년 76.7점 대비 2.5점 하락함
- 리더십만족도 점수는 77.2점으로 전체 평균 72.7점에 비해 다소 높은 수준이며, 2020년 75.9점 대비 1.3점 향상함
- 직원 및 리더십 만족도 조사의 세부결과를 확인하여 직원만족도를 향상시키고 경영자의 리더십 강화를 위한 지속적인 노력을 해야 함

표 4-8 김천의료원의 '리더십' 점수 비교

평 가 기 준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
4.2 리더십 (30점)	-	22.5	-	19.8	-	18.2
1) 내부고객 만족도	-	3	-	2.6	-	2.4
4.2.1 직원만족도	-	3	-	3.0	-	3.0
㉠ 직원만족도 조사 결과	74.2	3	74.5	3.0	72.3	3.0
4.2.2 리더십만족도	-	3	-	2.6	-	2.4
㉠ 리더십만족도 조사 결과	77.2	3	72.7	2.6	70.6	2.4

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

3) 윤리경영

- 윤리경영 부문의 점수는 30점 만점 중에서 15.0점으로 전체 평균 22.3점 및 비교병원 기관 평균 22.5점에 비해 낮은 수준임
- 4.3.1 부패감시에서는 견책 이상 건 중 업무상 과오가 아닌 부정한 행위에 대하여 견책 이상의 징계를 받은 사항을 조사함. 김천의료원은 2020년 부정혐의 관련 징계처분이 없었음
- 4.3.2 2020년 공공의료기관 청렴도 조사 결과는 작년에 이어 3등급을 획득함. 청렴도 결과의 세부 사항을 확인하여 자율적인 개선노력을 취하고, 공공병원으로서의 투명성과 청렴문화를 만들려는 노력이 필요함
- 4.3.3 제도개선 의지의 경우 6점 만점 중 5.4점으로 전체 평균 5.8점 대비 낮은 수준임. 해당 평가는 ‘지방의료원 표준운영지침’의 진료비 감면 기준 및 수당 지급 기준에 근거하며, ‘지역저점공공병원 알리미’에 등록된 자료로 평가가 이루어짐. 김천의료원은 진료비 감면 기준(15개 항목)중 3개 항목(직원 본인 종합검진비, 직원 배우자의 종합검진비, 직계존비속 종합검진비)에서 표준운영지침 기준을 준수하지 않고 있는 것으로 확인됨

표 4-9 김천의료원의 ‘윤리경영’ 점수 비교

평가기준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
4.3 윤리경영 (30점)	-	15.0	-	22.3	-	22.5
1) 공정한 운영	-	2	-	3.0	-	3.0
4.3.1 부패감시	-	4	-	3.6	-	3.4
㉠ 부정혐의 적발 건수	0	4	0.2	3.6	0.3	3.4
㉡ 자체감사시스템<시범>						
- 규정유무						
- 자체감사횟수						
4.3.2 공공의료기관 청렴도	-	2	-	2.2	-	2.5
㉠ 공공의료기관 청렴도조사 결과	3등급	2	2.8등급	2.2	2.5등급	2.5
4.3.3 제도개선 의지	-	2	-	3.4	-	3.4
㉠ 표준운영지침 준수 여부	-	2	-	3.4	-	3.4
- 표준운영지침 준수 여부 (6점 만점 기준)	5.4	-	5.8	-	5.8	-

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

4) 작업환경

- 작업환경 부문의 점수는 20점 만점 중에서 13.3점으로 전체 평균 16.3점, 비교병원 기관 평균 15.7점보다 낮은 수준임
- 4.4.1 기회보장 평가에서 2020년 장애인 고용비율은 2.2%로 의무고용률 3.4%보다 낮은 수준이며, 특히 2019년 3.0%에 비해서도 장애인 고용 수준이 낮은 것으로 분석됨. 코로나19 상황에서 장애인 고용 비율을 늘리는 것이 쉽지는 않겠지만, 직원의 다양성 및 기회평등을 위해 고용취약계층 근무 분야를 개발하고 장애인 고용비율을 높이기 위해 노력해야 함
- 보건안전 분야에서는 보건안전체계에 대한 직원들의 만족도가 77.6점으로 전체 평균 78.7점과 비슷한 수준이고, 소방시설 점검 및 소방안전 교육 등이 적절히 이루어지고 있어 소방안전 체계가 잘 갖추어져 있었음. 또한 보건관리자 전담인력을 갖추고 있어 전반적으로 병원의 안전 및 보건 관리가 잘 이루어지고 있다고 볼 수 있음
- 4.4.4 공시에서는 지연공시 및 미공시 항목은 없었으나, 내부공시가 미흡하여 감점을 받음. 13개 항목의 공시내용이 해당 내용이 병원 홈페이지에도 게시되어 병원 홈페이지 이용자들에게도 공시 정보가 공개될 수 있도록 해야함

표 4-10 김천의료원의 '작업환경' 점수 비교

평가기준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
4.4 작업환경 (20점)	-	13.3	-	16.3	-	15.7
1) 고용	-	2	-	3.0	-	2.7
4.4.1 기회보장	-	1	-	2.3	-	1.9
㉠ 장애인 고용비율(%)	2.2	1	2.7	2.3	2.7	1.9
4.4.2 노사협력	-	4	-	4.0	-	4.0
㉠ 노사협의회 구성 및 운영	-	4	-	4.0	-	4.0
- 과반출석한 회의개최 횟수						
㉡ 노사협의회 기능의 적절성<시범>						
2) 보건안전	-	3	-	3.3	-	3.1
4.4.3 보건안전체계	-	3	-	3.3	-	3.1
㉠ 보건안전체계 만족도	77.6	3	78.7	3.3	77.5	3.1
㉡ 소방안전체계	-	4	-	3.9	-	4.0
㉢ 보건관리자<시범>	1명	4	1.0	4.0	1.0	4.0
- 전담/겸임	전담	-	-	-	-	-
3) 정보공개	-	3	-	3.5	-	3.6
4.4.4 공시	-	3	-	3.5	-	3.6
㉠ 자료제출 성실성	-	4	-	3.3	-	3.6
- 지연공시 개수(12개 환산)	0	-	0.6	-	0.3	-

평가기준	김천의료원		전체 평균		비교병원 기관평균**	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
- 미공시 갯수	0	-	0.8	-	0.3	-
㉠ 내부공시	-	2	-	3.7	-	3.7

* 각 항목당 4점 만점, 수치는 평가항목의 원점수 의미

** 비교병원 기관평균 : 군집분석 결과 군집 1~7, 병원군집으로 구분. 기관별 소속군집의 평균

2.5 코로나19 대응 기여도

1) 코로나19 대응 기여도

- ‘21 평가결과는 정규점수 내 코로나19 대응 기여도 10.0점 포함
- 코로나19 대응 기여도 10점 만점 중 9.5점으로 전체 평균 9.3보다 높음
 - 100병상당 코로나19 입원환자(고위험환자) 모두 전체 평균보다 높거나 비교병원 평균과 유사한 수치로 환자 치료에 기여함
 - 특히, 코로나19 확진 환자 중 정신질환이 있는 환자를 적극적으로 수용하여, 일반적인 상 황보다 많은 인력과 자원이 소모되는 고위험 환자의 격리 및 치료에 기여함
 - 타 지역으로의 장비(이동형 음압기, 음압측정기) 지원 등 감염병 대응 상황에서 중앙 및 시·도 정책 지원 수행을 위해 노력함

표 4-11 김천의료원의 ‘코로나19 대응 기여도’ 점수 비교

평가기준	김천의료원		전체 평균		비교병원 평균	
	수치	점수	수치	점수	수치	점수
5. 코로나19 대응 기여도(10.0점)	-	9.5	-	9.3	-	9.7
5. 코로나19 대응 협력 (5.15점)	-	5.15	-	5.2	-	5.2
5.1 방역 협력 (1.25점)	-	1.2	-	1.2	-	1.2
1) 방역 협력 지원	-	1.2	-	1.2	-	1.2
5.1.1 [선별진료소]	-	1.2	-	1.2	-	1.2
㉠ 선별진료소 운영	운영	0.2	-	-	-	0.2
㉡ 선별진료소 환자 접수	-	1	-	-	-	-
- 100병상당 환자 접수건	2,380	-	2,703.9	-	2,151	-
5.1.2 [호흡기환자 진료]	-	0	-	0	-	0
㉠ 국민안심병원·호흡기전담클리닉 지정 및 운영	미운영	0	-	-	-	-
5.2 환자 치료(3.3점)	-	3.1	-	2.7	-	3.1
1) 환자 치료 지원	-	3.1	-	2.7	-	3.1
5.2.1 [생활치료센터]	-	0	-	0	-	0
㉠ 생활치료센터 지원 및 운영	-	0	-	-	-	-
㉡ 생활치료센터 입소 환자수	-	0	-	-	-	-
- 100병상당 환자수	-	-	-	-	-	-
5.2.2 [감염병 전담병원]	-	3.1	-	2.7	-	3.1
㉠ 감염병 전담병원 지정 및 운영	지정	0.2	-	0.2	-	0.2

평 가 기 준	김천의료원		전체 평균		비교병원 평균	
수치	수치	점수	수치	점수	수치	점수
㉠ 코로나19 입원환자(중증환자 실적 제외)	-	1.5	-	-	-	-
- 100병상당 코로나19 입원환자(중증환자제외, 연인원)	2,785	-	4,029.8	-	4,357	-
㉡ 코로나19 고위험 입원환자	-	1.4	-	1.2	-	1.4
- 100병상당 코로나19 입원환자(고위험환자, 연인원)	1,185	-	1,226.9	-	832	-
5.2.3 [중환자 치료]	-	0	-	-	-	-
㉢ 중환자 치료 병상 지정	미지정	0	-	-	-	-
㉣ 코로나19 입원환자(중증환자)	-	0	-	-	-	-
- 코로나19 입원환자(중증환자, 연인원)	0	-	-	-	-	-
5.3 지원 및 정책 참여 (0.3점)	-	0.05	-	-	-	-
1) 지원 관리 및 정책 참여	-	0.05	-	-	-	-
5.3.1 [인력 교육 및 관리]	-	0	-	-	-	-
㉥ 중증환자 전담 간호사 지원 교육 사업 참여	미참여	0	-	-	-	-
㉦ 인력 파견	미파견	0	-	-	-	-
㉧ 직원 소진 관리	미시행	0	-	0	-	0
5.3.2 [중앙 및 시·도 정책지원]	-	0.05	-	0.1	-	0.1
㉨ 코로나19 치료제 및 백신, 검사도구 개발 참여	미참여	0	-	0	-	0
㉩ 기타 중앙 및 시·도 정책 참여	미참여	0	-	0	-	0
㉪ 기관 간 협력	-	0.05	-	0	-	0.1
- ㉫ 장비 및 물품 지원·공유	지원	-	-	-	-	-
- ㉬ 일반환자 연계 실적	전원	-	-	-	-	-

3. 평가영역별 평가단 의견

3.1 양질의 의료

- 1.1.4-2 환자안전 및 감염관리
 - ㉠ 환자안전관리 ㉡의약품부작용모니터링 의약품 상담일지, 낱짜 기재 추가 및 규정 내 의약품 부작용 사례보고서와 연계성을 가질 수 있도록 서실 정비 및 정보 활용이 필요함

3.2 공익적 보건의료서비스

- 2.1.1-3 지역사회연계
 - ㉠ 환자연계 : 지침서 정의에 따라 다학제 협력이 이루어지고 일상적인 증빙자료 생성이 가능하도록 서식 구성 및 활동이 필요함

3.3 합리적 운영

- 3.1.2 성과관리
 - 의사 성과관리체계가 진료실적 중심으로 되어있음. 지역거점 공공병원으로서의 기능과 역할을 충실히 수행하기 위해서는 의사들의 성과평가 및 성과급지급에 진료실적 이외에 진료적정성, 교육수행, 공공의료사업참여 등의 평가지표를 포함하여 평가할 필요가 있음
- COVID-19라는 어려운 여건 하에서도 합리적 운영을 위한 노력이 인정됨. 다만 위에서 지적한 의사성과관리가 지역거점공공병원의 기능과 역할과 연계되는 방향으로 개선되면 좋겠음

3.4 책임 운영

- 4.1.2 위원회
 - 지역주민대표 참여위원회의 구성은 적절함. 그러나 COVID-19라는 어려운 여건이긴 하지만 위원회의 중요성을 감암할 때 비대면회의(온라인회의, 서면회의)라도 개최해서 지역주민대표들의 의견을 수렴하는 절차를 진행하는 것이 타당하다고 판단함(COVID-19 상황이라 회의 개최는 평가항목에서 제외함)
- COVID-19라는 어려운 여건 하에서도 책임운영을 위한 노력이 인정됨

제5장 2021년 환자만족도 조사 결과

김천의료원

1. 환자만족도조사 개요

표 5-1. 2021 지역거점 환자만족도조사 개요

구 분	내 용
조사대상	외래 및 입원환자 (연령: 만18~69세, 기간: 2020년 1월 1일~2020년 12월 31일 병원이용자)
조사방법	구조화된 설문지를 통한 전화면접조사
표본크기	202명(외래 101명, 입원 101명) ¹⁴⁾
표본추출방법	병원별 유의할당
조사일자	2021년 9월 6일 ~ 10월 9일

14) 400병상 이상 : 280명, 200~399병상 : 200명, 199병상 이하: 120명

표 5-2. 단계별 만족도 산출방법

구분		산출 과정	산출식
1단계	문항별 만족도	4점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$(x-1) * 100 / 3$ x = 항목의 응답값(4점 척도)
		10점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$x * 10$ x = 항목의 응답값(10점 척도)
2단계	각 차원별 만족도	각 차원별 항목과 전반적 만족도와 의 상관분석을 통해 상관계수를 활 용하여 중요도 산출 산출된 각 항목의 중요도를 각 항목 에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^m (X_i * W_i)$ X_i = 항목 i의 점수, W_i = 항목 i의 중요도 m = 차원 내 항목수
3단계	차원 만족도	각 차원별 만족도(2단계 산출)와 전 반적 만족도의 상관분석을 통해 상 관계수를 활용하여 중요도 산출 산출된 각 차원의 중요도를 각 차원 에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^n (X_i * W_i)$ X_i = 차원 i의 점수, W_i = 차원 i의 중요도 n = 차원 수
4단계	체감 만족도	전반적인 평가 차원 내의 만족도, 재이용의향, 추천의향의 산술평균	(전반적 만족도 + 재이용의향 + 추천의향) / 3
5단계	환자 만족도	차원만족도(3단계 산출결과) 70%, 체감만족도(4단계 산출결과) 30% 의 비중을 반영하여 인지도 산출 외래환자와 입원환자 방법 동일함	(차원인지도 * 0.7) + (체감인지도 * 0.3)
6단계	종합 만족도	외래환자 만족도와 입원환자 만족도 의 산술평균	(외래환자 만족도 + 입원환자 만족도) / 2

2. 2021년 환자만족도조사 결과

- 김천의료원의 종합만족도는 84.1점(보정 후 점수)으로 전체 병원 종합만족도에 비해 1.3점 낮음
- 김천의료원의 외래환자 만족도는 82.5점(전체 대비 -1.6점), 입원환자 만족도는 85.7점(전체 대비 -1.0점)으로 나타남

표 5-3. 각 단계별 만족도조사 결과

구 분		전체 병원 (N=6,955, 외래=3,654, 입원=3,301)	김천의료원 (N=202, 외래=101, 입원=101)	
			보정 전 점수	보정 후 점수
		Mean	Mean	Mean
종합만족도		85.4	84.1	84.1
외래·입원 환자만족도	외래	84.1	82.4	82.5
	입원	86.7	85.8	85.7
차원만족도	외래	85.2	83.3	83.5
	입원	87.8	87.7	87.5
체감만족도	외래	81.4	80.2	80.2
	입원	84.2	81.5	81.5

1) 차원만족도

- 외래·입원환자 차원별 만족도는 각 차원내 문항에 대한 만족도와 중요도를 반영하여 점수를 산출
- 외래·입원환자 차원만족도는 각 차원별(외래: 3개 차원, 입원: 5개 차원) 만족도와 중요도를 반영하여 점수를 산출
- 외래환자의 차원만족도는 83.5점(전체 대비 -1.7점), 입원환자 차원만족도는 87.5점(전체 대비 -0.3점)으로 나타남

표 5-4. 외래 및 입원환자 차원만족도 및 각 차원별 만족도

구 분		전체 병원 (N=6,955, 외래=3,654, 입원=3,301)	김천의료원 (N=202, 외래=101, 입원=101)	
			보정 전 점수	보정 후 점수
		Mean	Mean	Mean
외래환자 차원만족도		85.2	83.3	83.5
외래	예약절차 및 대기시간	82.6	78.4	76.4
	의사 진료서비스	85.6	84.8	85.2
	병원 내 환경 및 기타	85.3	82.7	83.1
입원환자 차원만족도		87.8	87.7	87.5
입원	간호사 서비스	88.1	89.6	89.7
	의사 진료서비스	88.7	89.6	89.5
	병원 환경	86.9	86.1	85.8
	병원 내 기타 서비스	87.4	87.2	87.1
	퇴원 절차	87.9	85.8	85.7

2) 체감만족도(전반적 평가)

- 직접적인 단일설문을 통해 도출된 만족도로서 3개 문항의 산술평균으로 산출: (전반적 만족도 + 재이용의향 + 추천의향)/3
- 외래환자의 체감만족도는 80.2점(전체 대비 -1.2점), 입원환자 체감만족도는 81.5점(전체 대비 -2.7점)으로 나타남

표 5-5. 외래 및 입원환자 체감만족도

구 분		전체 병원 (N=6,955, 외래=3,654, 입원=3,301)	김천의료원 (N=202, 외래=101, 입원=101)	
			보정 전 점수	보정 후 점수
		Mean	Mean	Mean
외래환자 체감만족도		81.4	80.2	80.2
외래	전반적 만족도	82.9	82.1	82.5
	타인추천의향	78.6	77.6	77.4
	재이용의향	82.6	80.8	80.9
입원환자 체감만족도		84.2	81.5	81.5
입원	전반적 만족도	86.0	83.3	83.3
	타인추천의향	82.0	79.0	78.9
	재이용의향	84.7	82.3	82.2

3) 각 차원의 세부항목별 만족도

- 각 차원의 세부항목별 만족도 점수는 4점 척도로 측정한 각 점수를 100점 만점으로 환산한 후 각 만족도의 평균을 산출
 - 100점 점수 환산: (1) 매우 부정: 0.0점, (2) 부정: 33.3점, (3) 긍정: 66.7점, (4) 매우 긍정: 100.0점
- 외래환자 차원만족도는 83.5점으로 전체 대비 1.7점 낮게 나타남

표 5-6. 외래환자 각 차원의 세부항목별 만족도

구 분	전체 병원 (N=3,654)	김천의료원 (외래 N=101)	
		보정 전 점수	보정 후 점수
	Mean	Mean	Mean
외래환자 차원만족도	85.2	83.3	83.5
예약절차 및 대기시간	82.6	78.4	76.4
예약 절차	88.9	86.7	86.2
예약 진료시간 초과경험	79.1	73.3	70.3
대기시간 지체원인 인지	56.0	50.0	48.6
의사 진료서비스	85.6	84.8	85.2
의사 설명력	84.5	85.5	85.7
의사 경청성	86.0	85.8	86.3
의사 예의/존중성	87.0	84.2	84.8
의사의 전문적인 의뢰서비스 제공	84.9	83.8	84.0
의사 전반적 만족도	84.6	84.8	85.1
병원내 환경 및 기타	85.3	82.7	83.1
병원 청결/쾌적성	88.7	89.1	89.3
시설 위치 파악	86.5	81.8	82.7
대기일자 및 시설 충분성	83.1	77.6	78.0
부대시설 편리성	75.9	69.3	69.9
병원내 환경 전반적 만족도	85.2	83.2	83.4
직원 예의/존중	83.9	82.2	81.9
진료/검사 시 배려	90.4	89.1	89.9
귀가 후 주의사항 설명	87.6	88.4	88.9
진료내용과 처방 믿음성	86.2	84.2	84.1

○ 입원환자 차원만족도는 87.5점으로 전체 대비 0.3점 낮게 나타남

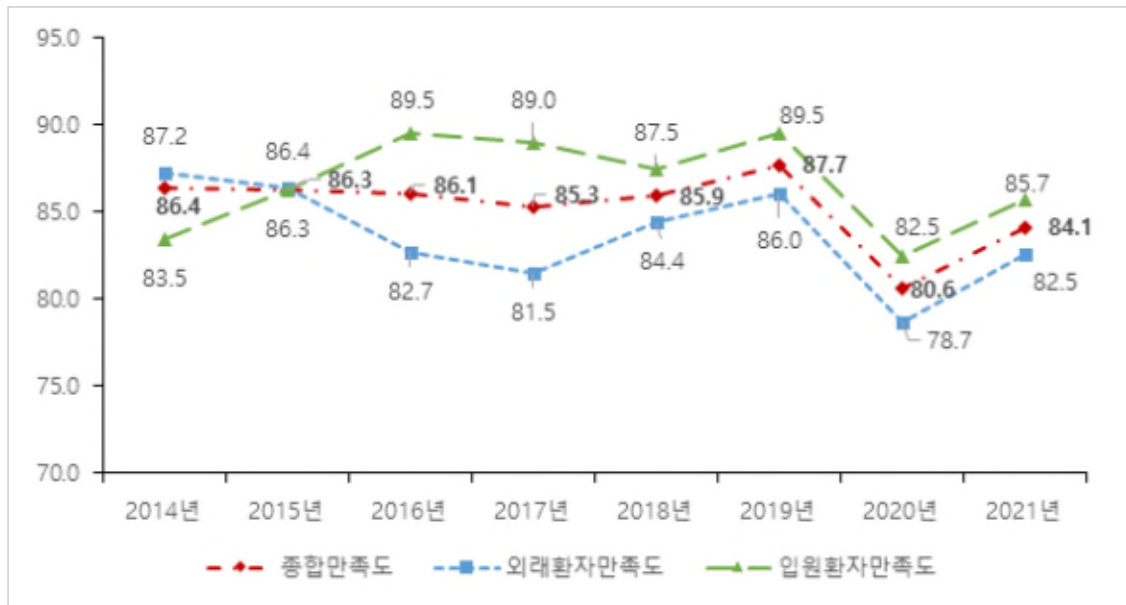
표 5-7. 입원환자 각 차원의 세부항목별 만족도

구 분	전체 병원 (N=3,301)	김천의료원 (입원 N=101)	
		보정 전 점수	보정 후 점수
	Mean	Mean	Mean
입원환자 차원만족도	87.8	87.7	87.5
간호사 서비스	88.1	89.6	89.7
간호사 예의/존중	88.5	90.1	90.0
간호사 친절성	89.0	89.8	89.9
간호사 설명력	87.7	90.4	90.5
간호사 신속성	87.7	89.1	89.2
간호사의 전문적인 의료서비스 제공	87.7	88.8	88.9
간호사 전반적 만족도	87.5	86.1	86.3
의사 진료 서비스	88.7	89.6	89.5
의사 예의/존중	89.3	89.8	89.6
의사 친절성	89.3	90.4	90.4
의사 설명력	88.2	89.8	89.8
의사 정기적 상태 확인	88.5	89.1	88.6
의사의 전문적인 의료서비스 제공	88.4	89.1	88.8
의사 전반적 만족도	88.1	85.2	85.3
병원환경	86.9	86.1	85.8
병실 청결도	87.2	88.4	88.2
화장실 청결도	88.3	90.8	90.6
휴게공간 및 편의시설 청결도	84.9	87.5	87.2
병실 냉난방 쾌적성	86.0	85.8	85.7
환자복 및 침구 관리	89.1	86.5	86.3
소방안전시설	87.2	84.2	83.6
부대시설 편리성	85.7	77.9	77.5
병원내 환경 전반적 만족도	86.5	83.3	83.2
병원내 기타 서비스	87.4	87.2	87.1
입원 가능일 안내	91.4	91.4	91.4
불만사항 접수방법	70.3	72.3	72.1
물품 지원	89.6	85.1	85.0
진료/검사시 배려	92.0	92.4	92.1
검사실 직원 예의/존중	90.0	89.8	89.7
수납 직원 예의/존중	87.5	87.5	87.1
통증에 대한 조치	89.4	90.0	90.1
투약/처치 이유설명	86.9	87.1	87.1
진료내용과 처방 믿음성	88.1	89.8	89.7
퇴원 절차	87.9	85.8	85.7

3. 연도별 환자만족도 비교

1) 종합만족도 및 외래·입원환자 만족도(보정 후 점수)

- 종합만족도와 외래환자 만족도, 입원환자 만족도 모두 전년 대비 소폭 상승함



4. 고객만족(Customer Satisfaction: CS) 관련 개선사항

표 5-8. CS 포트폴리오에 의한 전략적 분야

분 야	분야 내용
I 중점개선분야	중요도는 높으나 만족도가 낮은 약점분야로, 시급한 개선활동이 필요한 분야
II 점진개선분야	중요도와 만족도가 모두 낮아, 향후 점진적인 개선 노력이 필요한 분야
III 지속유지분야	중요도는 낮으나 만족도가 높으므로, 현상유지 하기 위해 지속적인 노력이 필요한 분야
IV 유지강화분야	중요도와 만족도가 모두 높은 강점분야로, 현 인지도를 유지강화 하기 위해 지속적인 관리가 필요한 분야

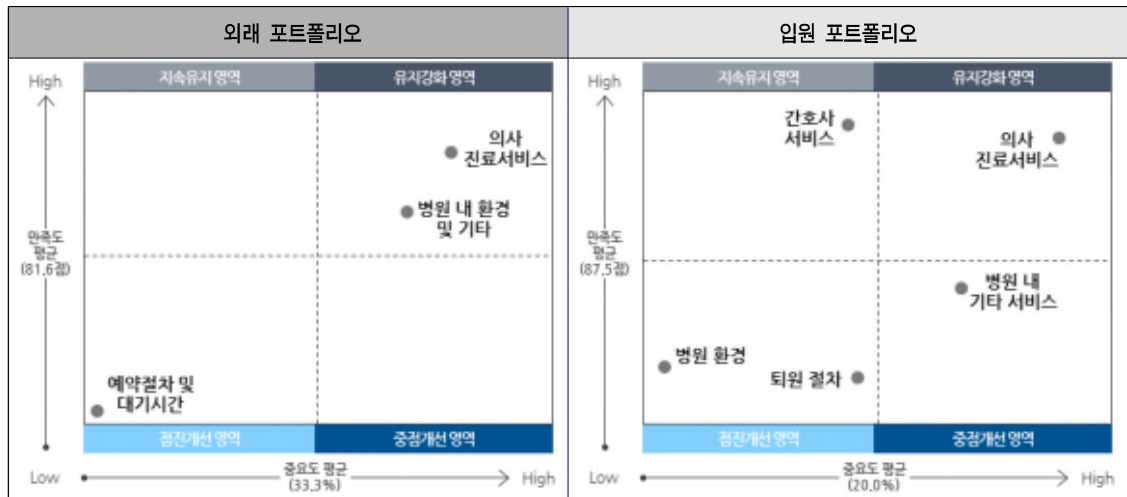
표 5-9. 외래환자의 차원별 중요도 및 만족도

만족도 차원	전체 병원(N=3,654)		김천의료원(N=101)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
예약절차 및 대기시간	82.6	8.7	76.4	24.5
의사 진료서비스	85.6	45.6	85.2	38.6
병원 내 환경 및 기타	85.3	45.6	83.1	36.9
평균/합계(B)	84.5	100.0	81.6	100.0

표 5-10. 입원환자의 차원별 중요도 및 만족도

만족도 차원	전체 병원(N=3,301)		김천의료원(N=101)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
간호사 서비스	88.1	18.3	89.7	19.3
의사 진료서비스	88.7	20.6	89.5	24.1
병원 환경	86.9	20.1	85.8	15.2
병원 내 기타 서비스	87.4	22.4	87.1	21.9
퇴원 절차	87.9	18.6	85.7	19.5
평균/합계(B)	87.8	100.0	87.5	100.0

- 외래환자의 경우 ‘예약절차 및 대기시간’이 점진개선편야로 나타남
- 입원환자의 경우 ‘병원 내 기타 서비스’가 중점개선편야로 나타남



5. 환자만족도 개선사항 도출

1) 차원별 전년 대비 만족도 변동

- 김천의료원은 외래환자 차원만족도에서 ‘예약절차 및 대기시간’, ‘의사 진료서비스’, ‘병원 내 환경 및 기타’ 차원의 만족도 모두 전년 대비 소폭 상승함
- 입원환자 차원만족도에서는 ‘간호사 서비스’, ‘의사 진료서비스’, ‘병원 환경’, ‘병원 내 기타 서비스’, ‘퇴원 절차’ 차원의 만족도 모두 전년 대비 소폭 상승함

표 5-11. 전년 대비 만족도 하락차원 도출

구 분		만족도		2021년 - 2020년 Gap
		2020년	2021년	
외래환자 차원만족도		80.1	83.5	3.4
외래	예약절차 및 대기시간	73.9	76.4	2.5
	의사 진료서비스	80.9	85.2	4.3
	병원 내 환경 및 기타	81.0	83.1	2.1
입원환자 차원만족도		83.9	87.5	3.6
입원	간호사 서비스	87.1	89.7	2.6
	의사 진료서비스	85.4	89.5	4.1
	병원 환경	83.2	85.8	2.6
	병원 내 기타 서비스	82.2	87.1	4.9
	퇴원 절차	81.7	85.7	4.0

6. 조사결과 요약

환자만족도 조사결과

김천의료원

 전체병원 대비 ▼ 1.3점

전체병원
85.4점

김천의료원
84.1점

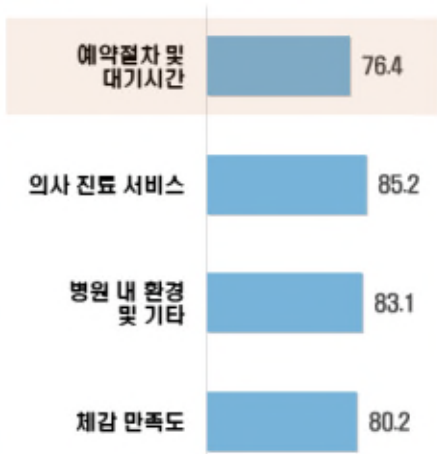
82.5

외래
환자

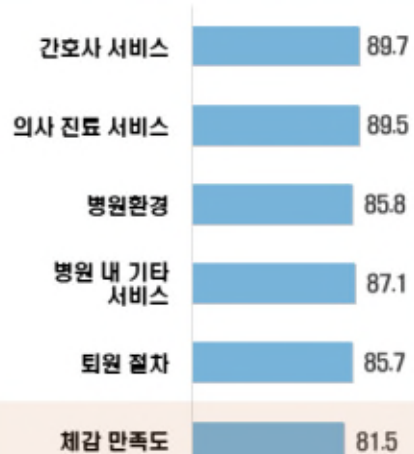
85.7

입원
환자

외래환자 만족도



입원환자 만족도



제6장 2021년 직원 및 리더십 만족도 조사 결과

김천의료원

1. 조사 개요

표 6-1. 2021 지역거점 공공병원 직원 및 리더십 만족도 조사 개요

구 분	내 용
조사대상	재직직원 2년 이상 직원
조사방법	구조화된 설문지를 Web설문조사
표본크기	김천의료원 332명 중 284명 응답 (85.5%) 전체 9,538명 중 7,935명 응답 (83.2%)
표본추출방법	전수조사
조사일자	2021년 9월 28일 ~ 10월 22일

표 6-2. 단계별 만족도 산출방법

구 분			산출 과정	산출식
직 원 만 족 도	1단계	문항별 만족도	- 5점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$(x-1) * 100 / 4$ $x = \text{항목의 응답값}(5점 \text{ 척도})$
	2단계	차원별 만족도	- 각 차원별 항목과 차원내 체감만족도와의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 항목의 중요도를 각 항목에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^m (X_i * W_i)$ $X_i = \text{항목 } i \text{의 점수}, W_i = \text{항목 } i \text{의 중요도}$ $m = \text{차원 내 항목수}$
	3단계	차원 만족도	- 각 차원별 만족도(2단계 산출)와 전반적 체감만족도(문9 차원의 4항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 차원의 중요도를 각 차원에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^n (X_i * W_i)$ $X_i = \text{차원 } i \text{의 점수}, W_i = \text{차원 } i \text{의 중요도}$ $n = \text{차원 수}$
	4단계	체감 만족도	- 문9. 「전반적인 만족도」 차원의 4문항	-
	5단계	종합 만족도	- 차원 만족도(3단계 산출결과) 70%, 체감 만족도(4단계 산출결과) 30%의 비중을 반영하여 인지도 산출	$(\text{차원만족도} * 0.7) + (\text{체감만족도} * 0.3)$
리 더 십 만 족 도	1단계	문항별 만족도	- 5점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$(x-1) * 100 / 4$ $x = \text{항목의 응답값}(5점 \text{ 척도})$
	2단계	차원별 만족도	- 각 차원별 항목과 전반적 체감만족도(문6 차원의 1항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 항목의 중요도를 각 항목에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^m (X_i * W_i)$ $X_i = \text{항목 } i \text{의 점수}, W_i = \text{항목 } i \text{의 중요도}$ $m = \text{차원 내 항목수}$
	3단계	차원 만족도	- 각 차원별 만족도(2단계 산출)와 전반적 체감만족도(문6 차원의 1항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 차원의 중요도를 각 차원에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^n (X_i * W_i)$ $X_i = \text{차원 } i \text{의 점수}, W_i = \text{차원 } i \text{의 중요도}$ $n = \text{차원 수}$
	4단계	체감 만족도	- 문6. 「전반적인 만족도」 차원의 1문항	-
	5단계	종합 만족도	- 차원 만족도(3단계 산출결과) 70%, 체감 만족도(4단계 산출결과) 30%의 비중을 반영하여 인지도 산출	$(\text{차원만족도} * 0.7) + (\text{체감만족도} * 0.3)$

구 분			산출 과정	산출식
지방자치단체의 지원과 관리 만족도	1단계	문항별 만족도	- 5점 척도로 구성된 응답값을 100점으로 환산	$(x-1) * 100 / 4$ $x = \text{항목의 응답값}(5점 척도)$
	2단계	차원별 만족도	- 각 차원별 항목과 전반적 체감만족도(문5 차원의 1항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 항목의 중요도를 각 항목에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^m (X_i * W_i)$ $X_i = \text{항목 } i \text{의 점수}, W_i = \text{항목 } i \text{의 중요도}$ $m = \text{차원 내 항목수}$
	3단계	차원 만족도	- 각 차원별 만족도(2단계 산출)와 전반적 체감만족도(문5 차원의 1항목)의 상관분석을 통해 상관계수를 활용하여 중요도 산출 - 산출된 각 차원의 중요도를 각 차원에 반영하여 만족도 산출	$\sum_{i=1}^n (X_i * W_i)$ $X_i = \text{차원 } i \text{의 점수}, W_i = \text{차원 } i \text{의 중요도}$ $n = \text{차원 수}$
	4단계	체감 만족도	- 문5. 「전반적인 만족도」 차원의 1문항	-
	5단계	종합 만족도	- 차원 만족도(3단계 산출결과) 70%, 체감 만족도(4단계 산출결과) 30%의 비중을 반영하여 인지도 산출	$(\text{차원만족도} * 0.7) + (\text{체감만족도} * 0.3)$

2. 2021년 직원 및 리더십 만족도 조사 결과

1) 직원 및 리더십 만족도

- 직원만족도는 74.2점으로 전체(74.5점)보다 0.3점 낮게 나타남
- 리더십만족도는 77.2점으로 전체(72.7점)보다 4.5점 높게 나타남
- 지방자치단체 지원과 관리 만족도는 71.4점으로 전체(70.8점)보다 0.6점 높게 나타남

표 6-3. 직원 및 리더십 만족도 조사결과

구 분		전체 병원(N=7,935)		김천의료원(N=284)	
		평균	표준편차	평균	표준편차
직원	종합만족도	74.5	16.5	74.2	16.2
	차원만족도	73.4	16.6	73.3	16.2
	체감만족도	77.1	18.9	76.4	18.5
리더십	종합만족도	72.7	20.7	77.2	18.1
	차원만족도	73.0	20.3	77.6	17.6
	체감만족도	71.9	22.8	76.3	20.3
지방자치단체 지원과 관리	종합만족도	70.8	18.6	71.4	16.9
	차원만족도	71.5	18.1	72.2	16.2
	체감만족도	69.2	21.6	69.3	20.1

2) 기타 만족도

- 기타 만족도는 '보건안전체계 만족도'가 77.6점으로 가장 높게 나타났으며, '직원 고충 및 제안 처리'가 71.8점으로 가장 낮게 나타남

표 6-4. 고충/제안처리, 불만접수 안내, 보건안전체계 만족도

구 분	전체 병원(N=7,935)		김천의료원(N=284)	
	평균	표준편차	평균	표준편차
직원 고충 및 제안 처리	73.6	20.3	71.8	20.5
병원 이용 불만 접수방법 안내	70.3	37.7	72.1	35.2
보건안전체계 만족도	78.7	14.5	77.6	14.2

3) 차원별 만족도

가. 개별병원의 차원별 직원 및 리더십 만족도

- 차원별로 직원만족도는 '직원교육'(78.0점), 리더십만족도는 '비전설정 및 제시'(79.3점), 지방자치단체지원과 관리 만족도는 '계획수립'(75.2점) 차원에서 가장 높게 나타남

구 분		전체 병원(N=7,935)		김천의료원(N=284)	
		평균	표준편차	평균	표준편차
직원	직무	74.3	17.2	73.6	17.0
	커뮤니케이션	75.1	17.8	74.3	17.7
	평가와 보상	70.7	19.3	69.3	19.5
	근무환경	70.1	20.0	71.3	17.7
	직원교육	76.8	17.1	78.0	16.0
리더십	비전설정 및 제시	74.3	20.5	79.3	17.2
	변화와 혁신	74.4	20.4	79.1	17.6
	경청 및 정보공개	72.9	21.6	78.0	18.8
	조직관리	72.0	20.8	75.6	19.2
	동기부여	71.5	22.1	76.0	19.5
지방자치단체 지원과 관리	계획수립	74.6	18.5	75.2	16.7
	행정적 관리	67.9	19.4	70.0	16.9
	전문성	74.1	19.0	74.7	17.5
	커뮤니케이션	69.9	20.6	69.6	19.5

나. 개별병원의 응답자 특성별 만족도

- 응답자 특성별로 직원만족도는 직종 '의사직'(84.5점), 직급 '5급 이상'(83.1점), 근무기간 '15년 이상'(80.1점)에서 높게 나타남
- 응답자 특성별로 리더십만족도는 직종 '의사직'(92.6점), 직급 '5급 이상'(88.3점), 근무기간 '15년 이상'(83.5점)에서 높게 나타남
- 응답자 특성별로 지방자치단체 지원과 관리 만족도는 직종 '의사직'(80.5점), 직급 '6급'(76.1점), 근무기간 '10~15년 미만'(75.1점)에서 높게 나타남

구 분		전체 병원(N=7,935)					김천의료원(N=284)				
		사례수 (명)	비율 (%)	직원 만족도 (점수)	리더십 만족도 (점수)	지방자치 단체만족 도(점수)	사례수 (명)	비율 (%)	직원 만족도 (점수)	리더십 만족도 (점수)	지방자치 단체만족 도(점수)
전 체		7,935	100.0	74.5	72.7	70.8	284	100.0	74.2	77.2	71.4
직종	의사직	362	4.6	76.5	75.2	64.3	14	4.9	84.5	92.6	80.5
	간호직	3922	49.4	73.6	71.4	70.5	157	55.3	70.5	72.3	68.8
	보건직	832	10.5	75.7	73.6	70.9	31	10.9	80.0	84.7	73.5
	행정직	1024	12.9	78.2	76.8	74.1	31	10.9	80.2	86.8	75.7
	기타	1795	22.6	73.6	72.3	71.0	51	18.0	75.8	77.6	72.8
직급	5급 이상	2007	25.3	81.3	80.3	75.1	40	14.1	83.1	88.3	70.5
	6급	1799	22.7	74.9	73.0	71.2	60	21.1	80.0	83.3	76.1
	7급	1902	24.0	71.4	68.3	68.4	82	28.9	70.3	71.5	69.8
	8급	1280	16.1	70.7	68.5	68.5	62	21.8	70.9	73.7	68.9
	9급 이하	947	11.9	70.9	70.4	69.2	40	14.1	69.9	74.0	72.2
근무 기간	2~5년 미만	1321	16.6	70.6	68.8	68.1	70	24.6	69.4	73.7	68.5
	5~10년 미만	2242	28.3	71.5	68.6	67.9	72	25.4	69.6	72.1	70.4
	10~15년 미만	1343	16.9	74.1	72.5	70.6	48	16.9	76.8	77.5	75.1
	15년 이상	3029	38.2	78.7	77.5	74.4	94	33.1	80.1	83.5	72.3

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 '-' 로 표시

4) 세부 평가 문항별 만족도

- 해당병원의 세부 평가문항 점수를 구분하여 제시해 전체 병원의 문항별 점수와 직종별 점수와 비교할 수 있도록 하였음

표 6-5. 개별병원의 세부문항별 직원만족도

구 분		전체 병원(N=7,935)						김천의료원(N=284)					
		평균	의사직	간호직	보건의직	행정직	기타	전체	의사직	간호직	보건의직	행정직	기타
직원	직원만족도	75.5	76.5	73.6	75.7	78.2	73.6	74.2	84.5	70.5	80.0	80.2	75.8
	□ 직무	75.9	80.4	73.6	77.1	76.0	72.3	73.6	88.5	70.8	78.2	76.8	73.1
	업무량에 따른 적절한 인력배치	68.6	71.9	64.9	68.4	72.0	65.6	67.3	84.3	63.9	70.3	73.5	67.1
	전공분야 업무 및 관심분야	81.0	86.8	79.5	85.5	76.6	76.9	78.7	92.9	76.8	83.9	78.7	77.6
	업무수행 절차 및 방법 결정	78.4	82.9	76.8	78.0	79.5	74.6	75.0	88.6	72.1	80.6	78.1	74.9
	차원 전반적만족도	77.9	81.8	75.1	78.4	77.9	76.2	73.7	88.6	70.3	80.6	76.8	74.1
	□ 커뮤니케이션	75.4	74.7	74.9	75.6	78.6	73.4	74.3	84.3	71.1	79.9	80.9	73.8
	경영방침 및 비전	78.2	76.9	76.7	79.1	82.6	75.5	75.8	81.4	72.2	82.6	85.2	75.7
	의사소통 및 협조	73.2	72.8	72.7	73.3	76.0	71.2	73.2	84.3	69.9	78.7	79.4	72.9
	적극적 의사소통	77.7	76.6	77.7	77.6	81.1	75.5	76.3	87.1	73.5	80.0	81.9	76.1
	정보교환	73.5	73.2	73.2	73.2	75.9	72.0	72.5	84.3	69.4	78.7	78.1	71.4
	차원 전반적만족도	71.5	71.6	70.0	71.8	74.1	70.1	72.3	84.3	67.9	78.7	78.7	74.5
	□ 평가와 보상	71.6	73.8	70.4	71.0	73.9	68.7	69.3	78.2	65.6	74.5	76.0	70.8
	공정한 인사평가	71.6	75.9	70.0	70.6	72.6	68.8	70.6	84.3	65.7	78.1	78.1	72.5
	능력과 실적에 따른 공정성	68.2	73.5	66.8	66.6	69.4	64.9	67.3	78.6	63.2	72.9	74.8	69.0
	복리후생제도	71.3	70.9	70.6	71.1	74.5	69.1	68.1	72.9	65.5	69.0	74.2	70.6
	복리후생제도 공평하게 적용	75.3	75.2	74.4	75.7	79.2	71.9	71.2	77.1	68.3	78.1	76.8	71.0
	차원 전반적만족도	68.8	69.7	66.7	69.3	72.1	66.4	67.0	80.0	63.3	68.4	76.8	68.2
	□ 근무환경	71.6	72.5	68.6	72.3	75.6	68.9	71.3	78.6	67.8	73.5	78.5	74.3
	필요장비 지원성	77.6	78.6	74.2	78.1	82.8	74.5	77.3	91.4	73.0	81.3	84.5	79.6
	편리한 환경 및 구조	73.9	74.4	70.6	74.6	78.2	71.5	74.2	82.9	70.3	78.1	81.3	77.3
	휴식공간/편의시설	63.9	65.2	61.6	64.6	66.6	61.3	63.0	62.9	60.5	61.9	70.3	66.7
	차원 전반적만족도	72.2	74.0	68.6	72.8	76.0	69.4	70.6	81.4	66.9	74.8	80.6	70.6
	□ 직원교육	77.2	75.7	76.1	78.0	80.2	76.1	78.0	87.6	74.4	82.8	84.8	79.4
	교육목표 명확성	78.4	76.6	77.3	79.5	80.8	77.6	78.7	88.6	75.3	84.5	83.9	79.6
	교육기간 적절성	77.3	75.2	75.6	78.5	80.6	76.6	77.8	85.7	74.3	80.6	84.5	80.8
	교육기회 충분성	77.8	76.4	76.0	78.4	81.3	76.8	79.0	88.6	75.4	82.6	87.7	80.0
	교육기회 공정성	78.8	78.3	76.7	79.1	82.4	77.7	79.0	90.0	74.4	85.2	87.7	81.2
	자기개발 측면 도움성	74.7	72.9	74.3	75.9	77.4	73.1	75.9	87.1	72.4	81.9	81.9	76.5
	업무수행 도움정도	76.6	75.4	76.6	76.8	79.2	74.9	77.5	85.7	74.5	81.9	83.2	78.4
	차원 전반적만족도	76.3	74.8	75.3	76.7	79.5	75.2	77.5	85.7	74.6	81.9	83.2	78.0
	□ 의료 서비스 태도	79.4	78.5	78.3	79.5	82.0	78.7	80.4	88.1	77.9	84.9	85.8	80.1
	양질의 의료서비스 제공	76.6	75.3	75.3	77.0	79.6	75.8	79.0	90.0	76.7	81.9	82.6	79.2
	지역 의료서비스 개선	80.9	80.2	79.4	80.8	83.7	80.5	81.9	90.0	78.5	86.5	89.0	83.1
	고객의 소리 적극 수용	80.7	80.0	80.3	80.6	82.7	79.8	80.4	84.3	78.6	86.5	85.8	78.0
	□ 근무지에 대한 자부심	79.0	79.5	75.6	79.5	81.7	78.6	76.9	88.6	71.8	83.9	83.2	81.2
	□ 추천의향	75.6	77.7	72.3	74.9	78.1	75.0	77.9	90.0	74.1	83.2	81.3	80.8
	□ 사회적 인정	76.7	76.4	74.7	76.2	80.1	76.3	80.4	91.4	76.2	85.2	86.5	83.9
	□ 직원 체감만족도	78.2	79.0	75.5	77.9	81.1	77.6	76.4	87.1	71.7	85.2	81.9	79.2
	직원 전반적만족도	78.2	79.0	75.5	77.9	81.1	77.6	76.4	87.1	71.7	85.2	81.9	79.2
	작년대비 전반적만족도	74.1	71.7	72.1	75.3	78.3	73.3	74.3	87.1	69.2	82.6	83.2	76.1

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 ‘-’ 로 표시

표 6-6. 개별병원의 세부문항별 리더십만족도

구 분		전체 병원(N=7,935)						김천의료원(N=284)					
		평균	의사직	간호직	보건직	행정직	기타	전체	의사직	간호직	보건직	행정직	기타
리 더 십	리더십만족도	73.8	75.2	71.4	73.6	76.8	72.3	77.2	92.6	72.3	84.7	86.8	77.6
	□ 비전설정 및 제시	75.1	75.0	73.2	75.2	78.1	74.0	79.3	92.4	74.6	87.7	89.3	78.7
	비전 및 로드맵 제시	76.7	76.6	74.8	76.8	79.7	75.5	81.0	94.3	76.6	89.7	90.3	80.0
	성취의욕 및 자신감 고취	74.1	73.9	72.0	74.3	77.1	73.0	78.5	91.4	73.6	87.1	89.7	77.6
	다양한 경로와 매체 전달	74.5	74.5	72.8	74.4	77.4	73.5	78.4	91.4	73.8	86.5	87.7	78.4
	□ 변화와 혁신	75.2	75.6	73.3	75.0	77.9	74.3	79.1	94.3	74.0	87.1	88.4	80.0
	지속적인 변화와 혁신 모색	75.6	75.2	73.9	75.9	78.3	74.5	79.9	95.7	74.4	87.7	90.3	81.2
	외부환경 변화의 능동적 대처	74.8	76.0	72.7	74.0	77.3	74.1	78.2	92.9	73.5	86.5	86.5	78.8
	□ 경청 및 정보공개	74.1	74.8	71.5	74.0	77.7	72.6	78.0	92.9	73.1	86.5	87.7	78.1
	의견 경청 및 긍정적 자세	74.1	75.2	71.3	73.8	77.7	72.6	78.5	92.9	73.6	87.1	87.7	78.8
	경영 정보의 공개 및 공유	74.1	74.3	71.6	74.2	77.7	72.6	77.5	92.9	72.5	85.8	87.7	77.3
	□ 조직관리	73.2	75.5	70.9	72.6	76.0	71.2	75.6	92.9	70.4	83.2	85.3	76.5
	공정한 인사평가	72.9	76.6	70.7	71.7	74.8	70.6	74.2	91.4	69.6	79.4	84.5	74.5
	직원들 업무수행 역량 개발	73.7	75.6	71.9	73.1	75.9	71.7	75.6	92.9	70.8	83.2	85.8	74.5
	의사결정 합리적	72.6	74.7	69.9	72.2	75.4	70.8	75.3	91.4	69.6	84.5	84.5	77.3
	의사결정 신속성	73.7	75.5	71.3	73.1	76.6	72.1	76.9	92.9	71.5	84.5	86.5	78.8
	직원들 근무여건 개선	73.2	75.3	70.5	72.7	77.0	70.6	76.3	95.7	70.8	84.5	85.2	77.3
	□ 동기부여	72.9	74.9	70.1	72.6	75.7	71.0	76.0	92.9	71.0	83.4	85.6	76.7
	즐거운 조직분위기 선도	72.8	74.5	70.3	72.7	75.7	70.8	76.3	92.9	71.5	85.2	85.2	76.1
	술선수범	73.2	76.3	70.0	72.5	76.1	71.2	76.2	92.9	71.0	82.6	85.8	78.0
	칭찬 및 격려를 통한 동기부여	72.6	73.8	70.1	72.5	75.4	71.0	75.6	92.9	70.4	82.6	85.8	76.1
	□ 리더십조사 체감만족도	73.3	75.4	70.4	72.9	76.2	71.5	76.3	91.4	71.7	82.6	85.8	76.9
	리더십조사 전반적만족도	73.3	75.4	70.4	72.9	76.2	71.5	76.3	91.4	71.7	82.6	85.8	76.9
	작년대비 전반적만족도	73.3	74.2	70.6	73.1	76.5	72.0	77.4	91.4	72.2	84.5	89.0	78.0

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 ‘-’ 로 표시

표 6-7. 개별병원의 세부문항별 지방자치단체 지원과 관리 만족도

구 분		전체 병원(N=7,935)						김천의료원(N=284)					
		평균	의사직	간호직	보건직	행정직	기타	전체	의사직	간호직	보건직	행정직	기타
지 방 자 치 단 체	지방자치단체 지원과 관리 만족도	70.2	64.3	70.5	70.9	74.1	71.0	71.4	80.5	68.8	73.5	75.7	72.8
	□ 계획수립	73.8	68.1	74.5	74.6	77.4	74.4	75.2	81.9	72.8	78.5	81.1	75.2
	공공보건의료 중요성 인식 후 계획수립	75.0	70.1	75.4	75.5	78.8	75.3	75.6	82.9	73.2	78.1	81.9	75.7
	권역 및 지역 보건의료계획 수립	74.2	68.5	74.7	75.2	77.8	74.5	75.1	80.0	72.9	78.7	81.3	74.5
	비전 및 로드맵 제시	72.3	65.9	73.5	73.1	75.5	73.4	74.9	82.9	72.2	78.7	80.0	75.3
	□ 행정적 관리	68.2	64.6	66.6	68.7	72.7	68.3	70.0	81.0	67.3	72.0	73.1	72.4
	원장제용 절차	73.3	70.9	71.8	73.4	77.4	73.1	76.1	87.1	73.8	80.0	81.3	74.5
	원장관리 및 연임 체계	72.5	70.5	70.6	72.7	76.4	72.1	74.5	87.1	72.1	74.8	80.0	74.9
	의사 정원	68.1	62.0	67.7	69.8	72.5	68.7	72.7	81.4	70.7	75.5	74.2	73.7
	간호사 정원	63.6	58.5	58.9	65.5	70.1	64.9	63.7	71.4	59.4	65.8	69.0	70.6
	직원 정원	64.6	63.9	63.6	63.2	68.7	63.6	65.2	78.6	62.5	63.9	65.8	70.2
	조직관리	66.9	61.9	66.6	67.7	71.0	67.4	67.7	80.0	64.8	71.6	68.4	70.6
	□ 전문성	73.2	66.9	74.0	74.1	76.6	74.3	74.7	81.4	72.3	80.0	78.3	74.7
	공공보건의료의 중요성 강조	75.0	69.1	75.2	76.2	79.1	75.5	75.6	82.9	73.0	81.9	81.3	74.5
	공공병원의 특수성을 반영한 평가	71.4	64.8	72.9	72.1	74.2	73.2	73.8	80.0	71.7	78.1	75.5	74.9
	□ 커뮤니케이션	69.0	62.1	69.6	69.9	73.2	70.4	69.6	78.9	66.9	71.0	73.7	72.3
	의견 경청 및 긍정적 자세	70.0	63.0	70.4	70.8	74.4	71.3	70.5	80.0	67.5	72.3	75.5	72.9
	고충 및 제안사항 고충 해결 노력	68.6	61.7	69.2	69.4	72.3	70.2	69.2	78.6	66.1	71.0	73.5	72.5
	정보교환	69.4	62.8	69.8	70.3	73.6	70.5	69.9	80.0	67.4	70.3	73.5	72.2
	커뮤니케이션 차원 전반적 만족도	68.3	61.0	69.1	69.2	72.4	69.5	68.9	77.1	66.5	70.3	72.3	71.4
	□ 지방자치단체 체감만족도	68.3	61.8	69.1	69.0	72.3	69.3	69.3	80.0	66.8	69.7	74.2	71.0
	지방자치단체 전반적만족도	68.3	61.8	69.1	69.0	72.3	69.3	69.3	80.0	66.8	69.7	74.2	71.0
	작년대비 전반적만족도	69.4	63.8	69.6	70.3	73.5	70.0	69.2	80.0	66.8	70.3	71.6	71.4

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 ‘-’ 로 표시

표 6-8. 개별병원의 기타설문문항별 만족도

구 분		전체 병원(N=7,935)						김천의료원(N=284)					
		평균	의사직	간호직	보건직	행정직	기타	전체	의사직	간호직	보건직	행정직	기타
기 타 설 문 문 항	☐ 병원 이용 불만 접수방법 안내	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	72.1	72.1	72.1	72.1	72.1	72.1
	병원 이용 불만 접수방법 안내	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	70.3	72.1	72.1	72.1	72.1	72.1	72.1
	☐ 직원고충 및 제안체계 분석 및 개선	74.6	75.2	72.5	74.9	77.9	72.6	71.8	83.6	67.4	77.9	78.7	74.6
	직원고충 및 제안처리체계	78.0	77.2	76.4	78.8	81.8	75.8	74.2	82.9	70.1	80.6	79.4	77.6
	고충 및 제안사항 고충 해결 노력	73.7	74.3	71.1	74.0	76.8	72.0	70.8	81.4	66.2	77.4	77.4	74.1
	개선노력	73.8	75.2	71.2	74.0	77.1	71.8	71.8	87.1	67.1	76.8	79.4	74.5
	제안사항공유	72.9	73.9	71.2	73.0	75.8	70.8	70.5	82.9	66.0	76.8	78.7	72.2
	☐ 보건안전체계 만족도	79.1	77.8	78.0	79.6	82.1	78.1	77.6	83.7	74.0	83.6	82.8	79.9
	산업재해 발생 시 처리 체계	82.1	80.9	80.1	82.6	86.2	80.8	79.9	91.4	75.7	85.2	86.5	82.4
	산업재해 교육수행	82.1	80.8	80.3	82.9	85.4	81.4	82.0	90.0	77.6	89.7	87.7	85.1
	직원 안전성	80.8	80.4	78.6	80.5	84.5	79.9	80.8	90.0	76.7	88.4	86.5	82.7
	환자 안전성	83.4	82.5	82.1	83.2	86.4	82.9	82.9	91.4	78.6	90.3	87.7	86.3
	홍보활동	81.0	80.7	79.6	80.8	83.6	80.3	79.4	85.7	75.4	87.1	85.2	82.0
	환자 및 보호자 응대시 마음의 상처	76.1	74.4	80.7	76.5	75.1	73.6	75.9	75.7	76.6	78.1	78.1	71.4
	환자 및 보호자의 폭언, 폭행에 대한 고지	77.3	75.3	76.4	77.7	81.1	76.1	71.7	74.3	67.6	74.2	79.4	77.3
	환자, 보호자 응대과정 문제 해결 제도	74.8	72.8	72.3	76.4	78.4	74.0	72.7	78.6	69.2	78.7	76.8	76.1
	환자, 보호자 응대과정 문제 해결 매뉴얼	74.6	72.2	72.4	75.6	78.6	74.1	72.7	75.7	68.9	80.6	77.4	76.1

※개별병원의 직종/직급/근무기간별 응답자 수가 5명 미만일 경우 ‘-’로 표시

※병원 이용 불편/불만 접수 방법 안내 문항은 입원환자를 대상으로 응답 받은 내용(입원환자만족도 문21)임으로, 해당 병원 내에서는 동일한 점수 부여

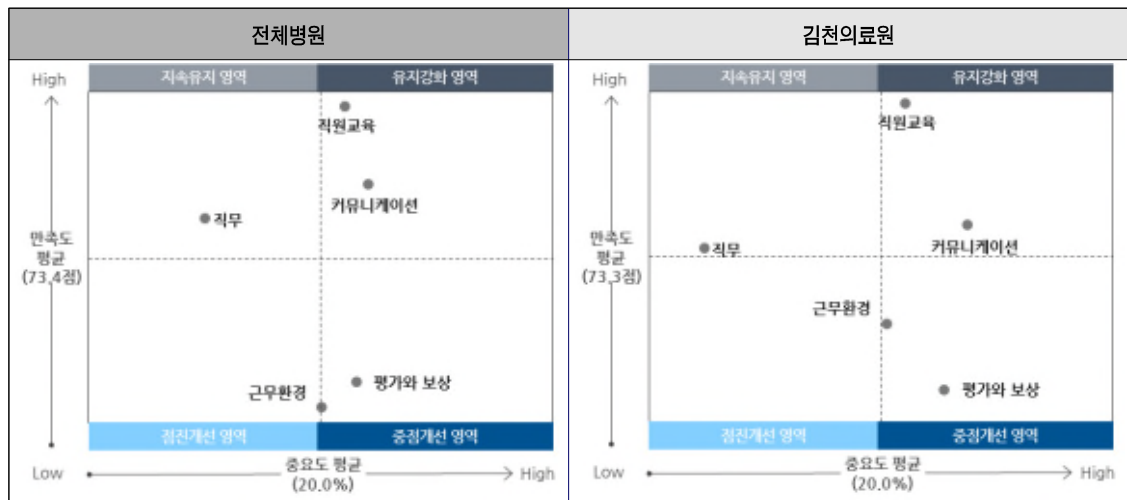
3. 차원별 개선사항

1) 직원만족도

가. 직원만족도의 차원별 중요도 및 만족도

- 직원만족도의 차원 중 ‘평가와 보상’과 ‘근무환경’이 중점개선분야로 나타나 가장 우선적으로 개선이 필요한 것으로 판단됨

차 원	전체 병원(N=7,935)		김천의료원(N=284)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
직무	74.3	19.0	73.6	18.9
커뮤니케이션	75.1	20.4	74.3	20.5
평가와 보상	70.7	20.3	69.3	20.4
근무환경	70.1	20.0	71.3	20.0
직원교육	76.8	20.2	78.0	20.1
평균/합계(B)	73.4	20.0	73.3	20.0

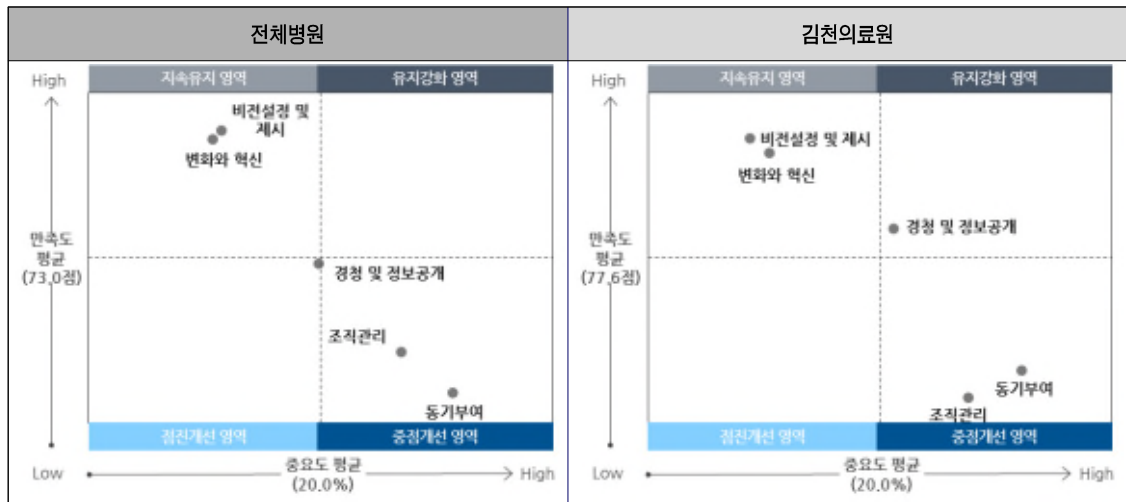


2) 리더십만족도

가. 리더십만족도의 차원별 중요도 및 만족도

- 리더십만족도의 차원 중 ‘동기부여’와 ‘조직관리’, ‘경청 및 정보공개’가 중점개선분야로 나타나 가장 우선적으로 개선이 필요한 것으로 판단됨

차 원	전체 병원(N=7,935)		김천의료원(N=284)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
비전설정 및 제시	74.3	19.8	79.3	19.6
변화와 혁신	74.4	19.8	79.1	19.7
경청 및 정보공개	72.9	20.0	78.0	20.0
조직관리	72.0	20.2	75.6	20.3
동기부여	71.5	20.3	76.0	20.4
평균/합계(B)	73.0	20.0	77.6	20.0

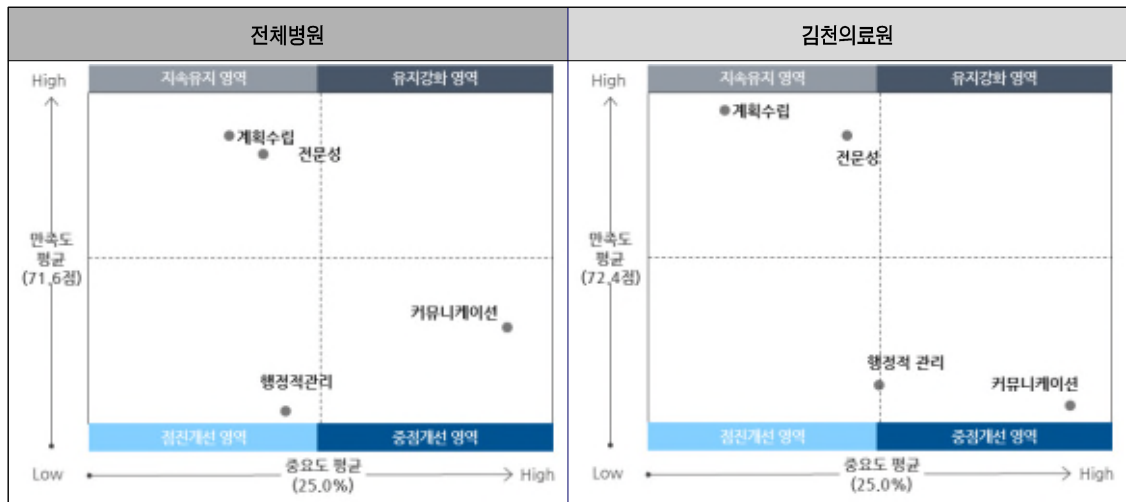


3) 지방자치단체 지원과 관리 만족도

가. 지방자치단체 지원과 관리 만족도의 차원별 중요도 및 만족도

- 지방자치단체 지원과 관리 만족도의 차원 중 ‘행정적 관리’와 ‘커뮤니케이션’이 중점개선분야로 나타나 가장 우선적으로 개선이 필요한 것으로 판단됨

차 원	전체 병원(N=7,935)		김천의료원(N=284)	
	만족도(점)	중요도(%)	만족도(점)	중요도(%)
계획수립	74.6	24.4	75.2	23.8
행정적 관리	67.9	24.8	70.0	25.0
전문성	74.1	24.6	74.7	24.7
커뮤니케이션	69.9	26.3	69.6	26.5
평균/합계(B)	71.6	25.0	72.4	25.0



4. 직원 및 리더십만족도 개선사항 도출

1) 차원별 전년대비 만족도 변동

- 김천의료원은 직원만족도, 지방자치단체 지원과 관리 만족도를 구성하는 모든 항목에서 만족도가 전년대비 하락한 가운데 직원만족도 중에서는 ‘근무환경’이, 지방자치단체 지원과 관리 만족도 중에서는 ‘커뮤니케이션’이 전년대비 가장 크게 하락함
- 리더십만족도를 구성하는 모든 항목에서 만족도가 전년대비 상승한 가운데 ‘경청 및 정보공개’가 전년대비 가장 크게 상승함

표 6-9. 차원별 전년대비 만족도 변동

구 분		만족도		2021년 - 2020년 Gap
		2020년	2021년	
직원	직무	76.4	73.6	-2.8
	커뮤니케이션	76.3	74.3	-2.0
	평가와 보상	72.3	69.3	-3.0
	근무환경	74.4	71.3	-3.1
	직원교육	79.4	78.0	-1.4
리더십	비전설정 및 제시	78.4	79.3	0.9
	변화와 혁신	78.3	79.1	0.8
	경청 및 정보공개	75.2	78.0	2.8
	조직관리	74.9	75.6	0.7
	동기부여	74.2	76.0	1.8
지방 자치 단체	계획수립	76.6	75.2	-1.4
	행정적 관리	71.1	70.0	-1.1
	전문성	75.6	74.7	-0.9
	커뮤니케이션	72.6	69.6	-3.0

2) 타 병원 대비 근무병원의 장점 및 개선사항

표 6-10 타 병원 대비 근무병원의 장점

구 분	내용
운영 세부	-취약 계층 지원 원활 -경영진의 의견수렴 우수 -희망진료센터 운영
의료서비스태도/보 건안전체계	-자신이 담당한 일에 최선을 다함 -재난 및 위기상황 시 신속한 대처 -친절한 직원 -환자 중심적인 의료시설 -의료의 질적 수준 탁월 -고객 만족에 적극적/만족도 우수 -찾아가는 방문 병원사업 수행
전반적	-공공의료기관(지역거점병원)의 역할수행 우수 -감염병(코로나) 전담병원 역할 수행 우수 -운영 우수 -병원 발전을 위해 노력
평가와 보상/ 근무환경	-복지제도 탁월 -계약직 직원의 정규직화
직원고충 및 제안처리/ 직원교육	-병원에 대한 자긍심
커뮤니케이션	-의사소통 원활

표 6-11 타 병원 대비 근무병원의 개선사항

구 분	내용
운영 세부	-공공사업 부분 운영 활성화 필요 -사업의 투명성/독립성 확보 필요 -공공병원 경영 재정의 공공화가 필요
의료서비스태도 /보건안전체계	-의료진 인력 확충
전반적	-지자체의 지원 확대 -간호 인력 확충 -휴게공간 부족 -주차공간 부족 및 개선 -노후된 컴퓨터/의료장비 개선
직무평가와 보상/근무환경	-복지 확대/처우 개선 -공정한 인사시스템 부족 -근무환경 개선 필요 -직급 승진의 적체/승진제도 개선 -간호사 복지/처우 개선 -급여/상여금 인상 -주5일 근무 추진
직원고충 및 제안 처리/직원교육	-인력 배치 개선 -업무 과다/업무 편중 개선 -직원 고충상담 체계 부족
커뮤니케이션	-직원 간 소통 부족 -직원 의견 수렴 부족

3) 지방정부의 관리체계에서 개선이 필요한 사항

표 6-12 지방정부의 관리체계에서 개선이 필요한 사항

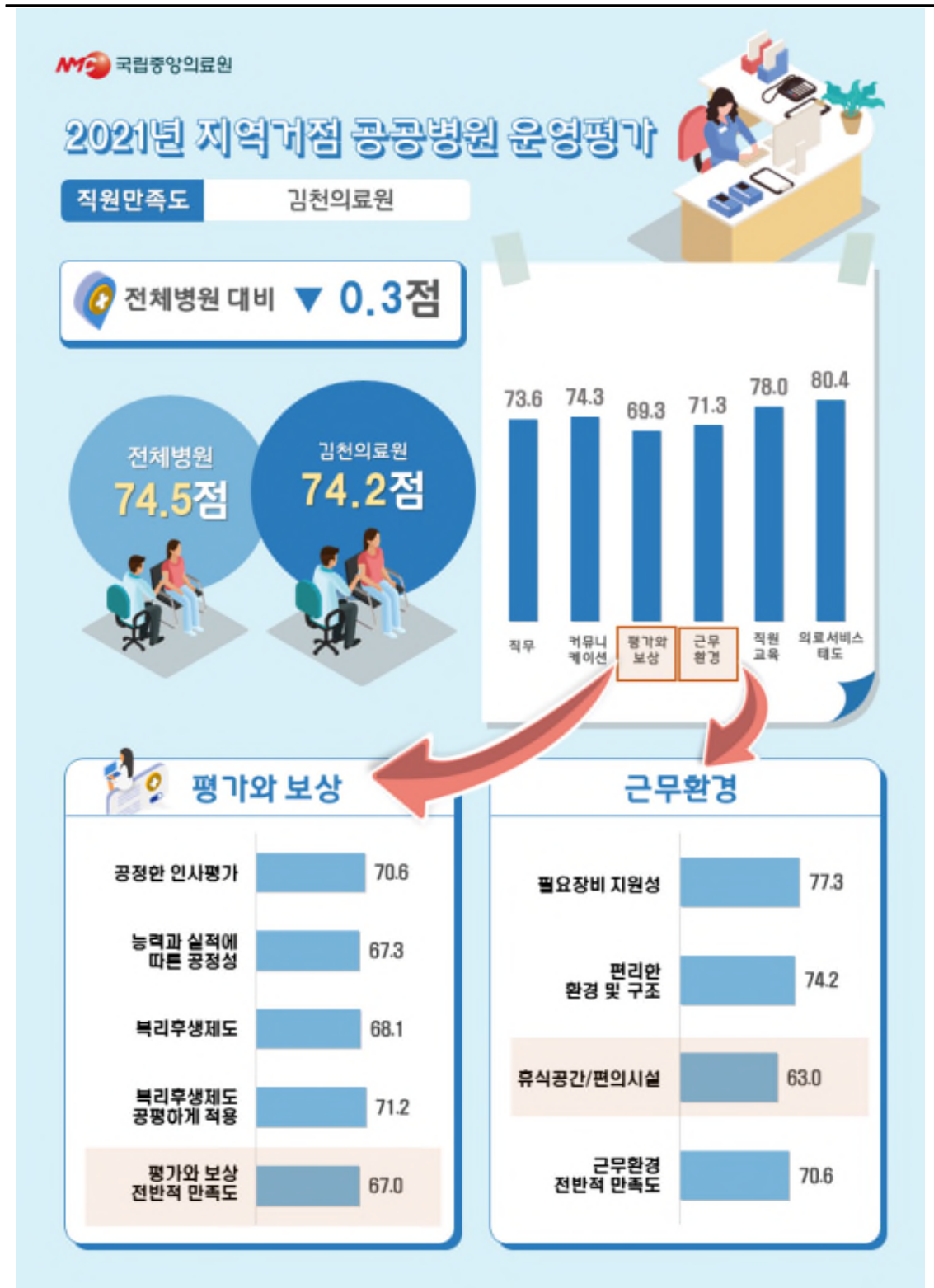
구 분	내용
보상	-복리후생, 보상 및 처우 개선 -급여의 현실화 -자율성 보장 및 권한 부여 확대 -주 5일 근무제 실시
운영 및 행정적 관리	-재정적 지원 확대/적자 해소 -현실적인 행정 필요
조직/인사	-고충 및 제안사항에 대한 의견수렴 및 개선 노력 -신속한 결정 및 처리 -공정한 인사 (인사 개선)
지원	-관심 및 다양한 지원 확대 -인력 확충 및 적절한 인력 배치 -간호사 인력 확충

4) 지역거점공공병원 지방정부의 필요한 지원

표 6-13 지역거점공공병원 지방정부의 필요한 지원

구 분	내용
근무환경	-의료 장비 및 물품 지원 -시설 개선 및 투자 확대 -간호사 복지 및 처우 개선
보상	-급여 인상/급여의 현실화 -복리후생, 보상 및 처우 개선 -수당, 성과급 지급 확대 -주 5일 근무제 실시
운영 및 행정적 관리	-재정적 지원 확대/적자 해소 -공공병원의 역할 및 특수성 인정 (수익성 고려 개선) -취약계층 진료 지원 확대 -탁상행정 개선/현실적인 행정 필요
지원	-인력 확충 및 적절한 인력 배치 -관심 및 다양한 지원 확대 -간호사 인력 확충 -의료진 확충 -고가 및 최신장비 지원 -간호사 급여 인상

5. 조사결과 요약



MMC 국립중앙의료원

2021년 지역거점 공공병원 운영평가

리더십만족도

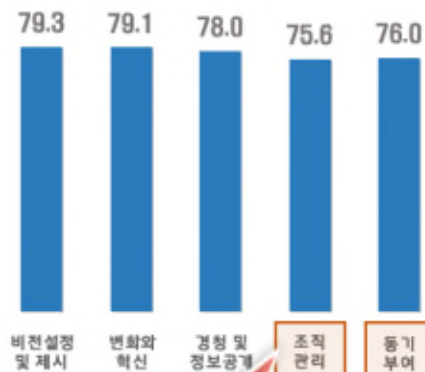
김천의료원



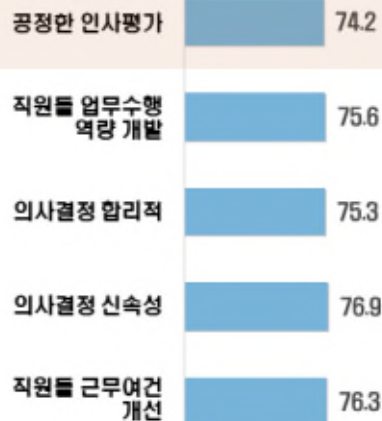
전체병원 대비 ▲ 4.5점

전체병원
72.7점

김천의료원
77.2점



조직관리



동기부여



국립중앙의료원

2021년 지역거점 공공병원 운영평가

지자체만족도

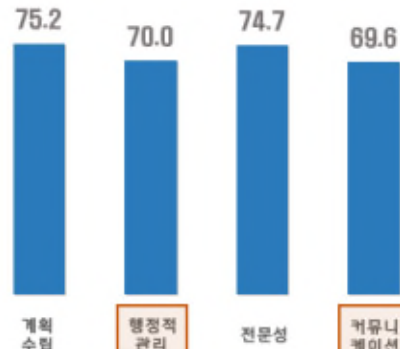
김천의료원



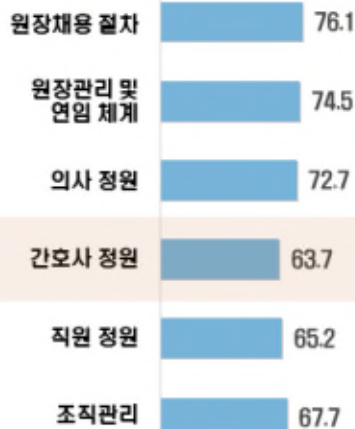
전체병원 대비 ▲ 0.6점

전체병원
70.8점

김천의료원
71.4점



행정적 관리



커뮤니케이션

